



VIAMI



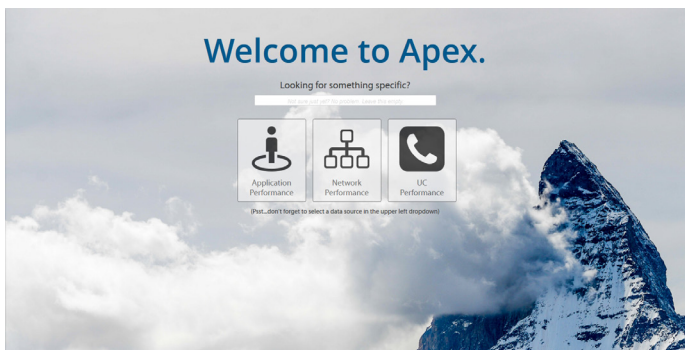
Observer Apex

**Vision à 360° des performances de votre
Système d'Information**

Vision stratégique, workflows intelligents et connaissances tactiques

Profitez d'une visibilité à 360° sur l'état de vos services

Observer® Apex™ offre un point d'observation centralisé pour le contrôle et le dépannage des performances sur l'ensemble de la plateforme Observer. Commencez à la page d'accueil d'Apex avec ses workflows applicatifs, réseau et UC (communications unifiées) prêts à l'emploi. Recherchez les variables ou KPI (Key Performance Indicator = Indicateur Clef des Performances) qui, selon vous, ont des performances insuffisantes ou un impact négatif sur le service. Apex utilise les informations prédictives pour automatiquement identifier un workflow et vous aide à trouver une résolution en trois étapes maximum. Vous n'aurez plus à deviner où commencer... Vous ne vous retrouverez plus dans une impasse... Déléguez le gros du travail à Apex.



En combinant des mesures opérationnelles couvrant les environnements informatiques les plus vastes, Apex offre une expérience prête à l'emploi, inégalée par les autres solutions de diagnostic et de suivi des performances réseau (network performance monitoring and diagnostics, NPMD) du marché. Vous bénéficiez des données exploitables dont vous avez besoin, dans le contexte des sections fonctionnelles réseau, applicatives ou UC, pour garantir une conscience du service informatique complète ou effectuer un dépannage rapide, à l'aide d'une simple recherche. Vous pouvez élargir ces capacités grâce à la fonctionnalité de tableaux de bord personnalisés d'Apex, spécifiquement adaptés à votre environnement informatique unique.

Quels sont les avantages d'Apex ?

Apex fournit aux équipes informatiques des données opérationnelles continues sur les applications et les technologies pendant tout le cycle de vie de l'entreprise, notamment le déploiement, la gestion, la résolution et l'optimisation. Cette solution inclut des workflows prédéfinis prêts à l'emploi tout en prenant en charge des rapports sur le long terme et des tableaux de bord personnalisés de haut niveau pour répondre à vos besoins de suivi uniques. La véritable force d'Apex est de regrouper toutes ces capacités au sein d'une seule et même interface utilisateur intuitive.

Récapitulatif des caractéristiques et avantages

- L'interface facile à utiliser et la création de tableaux de bord simplifiée permettent de réduire les temps de formation et de maximiser les retours sur investissements.
- La page d'accueil simple et intuitive permet visibilité et dépannage n'importe où, n'importe quand.
- Les workflows prêts à l'emploi fournissent des données exploitables sur les performances réseau, applicatives et UC pour réduire les récriminations, en trois étapes ou moins.
- Des analyses filtre à résolution véritables révèlent la cause des problèmes avec des données intelligentes et contextuelles.
- Grâce à l'optimisation du matériel et à la collecte de métadonnées, les rapports sur les tableaux de bord et les performances sont accélérés et agrègent les informations critiques pour des résolutions plus rapides.
- L'accès aux conversations réseau dans le navigateur grâce à l'extraction de traces avancée facilite le partage des données critiques au niveau des paquets et optimise ainsi la collaboration entre les équipes.
- Avec le créateur de tableaux de bord personnalisés, les vues sur la santé et le statut du service sont logiques, agrégées et définies par l'utilisateur.
- Les outils de référentiels et de rapports vous aident à visualiser les tendances et les perspectives historiques de n'importe quel KPI (Key Performance Indicator = Indicateur Clef des Performances) que vous suivez.
- Grâce à l'intégration souple des solutions, le partage des données avec d'autres initiatives informatiques, comme la gestion des événements et la réduction des menaces de sécurité, n'est plus un problème.

« La plateforme Observer fournit aux organisations des informations précieuses sur les opérations informatiques et les performances du service. Les solutions comme Apex permettent de valider les grandes initiatives informatiques, et les groupes réseau et d'applications peuvent exploiter ses tableaux de bord en temps réel, ainsi que ses workflows et ses rapports sur le long terme, pour résoudre les problèmes et améliorer le service. »

Bojan Simic

TRAC Research | Analyste principal

Fonctionnalités principales

Workflows pour une résolution en 3 étapes

Avec Apex, le dépannage des anomalies de service n'est plus affaire de conjectures. À la page d'accueil, les utilisateurs peuvent effectuer des recherches par utilisateur final, réseau, application ou autre variable spécifique au service afin de découvrir un chemin de résolution immédiat et fondé sur le contexte. À partir de cette saisie de recherche d'un seul utilisateur, Apex évalue intelligemment la requête et fournit le chemin de résolution le plus probable, quelle que soit la cause du problème : réseau, application ou communications unifiées (UC). Ensuite, Apex guide l'utilisateur jusqu'à la cause du problème en trois étapes maximum.

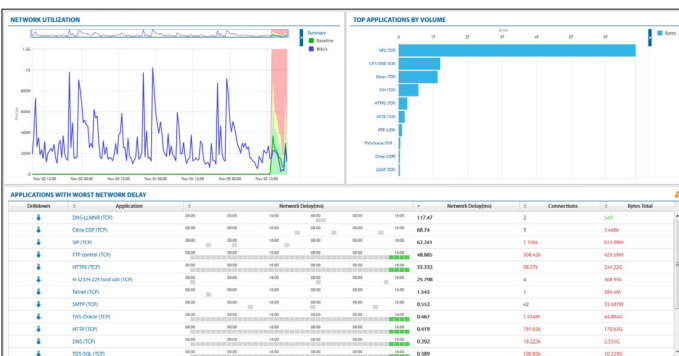
Conscience des performances réseau

La compréhension du statut du réseau, base fondamentale de tous les éléments informatiques, est cruciale pour offrir un service performant. Ainsi, le workflow Apex commence par une analyse approfondie de la santé globale du réseau. En fonction de la recherche qu'il a saisie à la page d'accueil d'Apex, l'utilisateur est redirigé vers l'anomalie réseau pertinente.

Étape 1 - Regardez si les performances sont vertes (acceptables), jaunes (marginales) ou rouges (inacceptables).

Étape 2 - Si les performances sont inacceptables ou marginales, penchez-vous de plus près sur la consommation des ressources et les points sensibles.

Étape 3 - Déterminez s'il s'agit d'un problème lié au serveur ou au réseau et si le problème est spécifique à une transaction ou impacte l'ensemble de l'environnement.



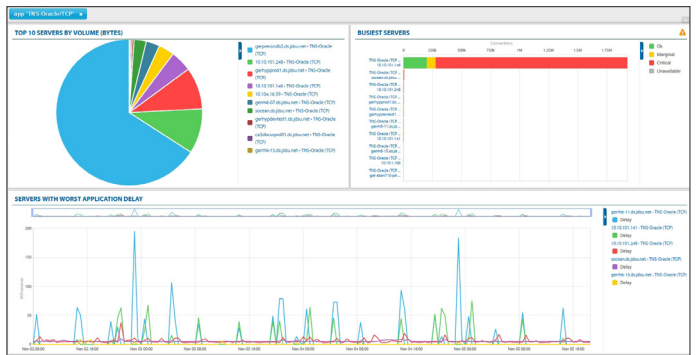
Données sur les performances des applications

La surveillance de la santé du réseau par les équipes réseau et opérationnelles et leur capacité à déterminer rapidement les causes des anomalies au niveau des applications sont cruciales pour offrir un service performant. À cette fin, la résolution en 3 étapes d'Apex permet de suivre les performances des applications. Dès la page d'accueil, Apex fournit un filtre de recherche axé sur les applications et les analyses internes se chargent du gros du travail pour déterminer la cause du problème.

Étape 1 – Fournit le contexte sur la santé globale du trafic et évalue si le problème est probablement lié au réseau ou à l'application.

Étape 2 - En cas d'anomalie, approfondissez pour voir la distribution du trafic applicatif, les schémas, les volumes ou la réactivité, car tous ces éléments vous permettent de vous faire une idée de l'expérience des utilisateurs finaux.

Étape 3 - Si nécessaire, accédez aux détails des transactions par le biais de l'extraction de traces d'Observer GigaStor™ qui permet de voir où se situe le problème applicatif.



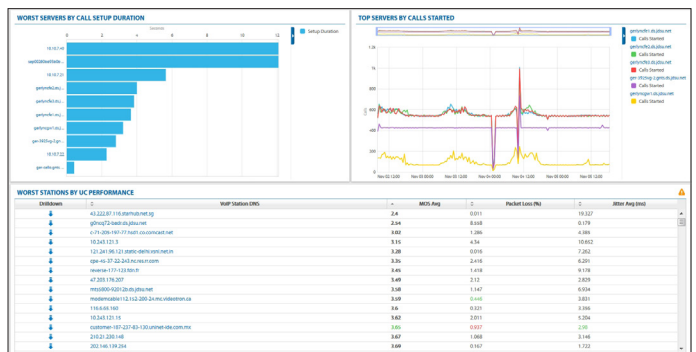
Visibilité sur les performances des communications unifiées (UC)

Avec la faible latence, la bande passante élevée et la nature en temps réel du VoIP et de la vidéo, il est extrêmement difficile pour les équipes réseau et opérationnelles d'offrir des niveaux de service constants et acceptables. Le workflow des performances UC de résolution en 3 étapes d'Apex les aide considérablement à relever ce défi.

Étape 1 – Obtenez une perspective globale de la qualité des appels. En cas de dégradation des performances des communications unifiées (UC), les rapports en temps réel indiquent quand cela s'est produit et qui en a pâti.

Étape 2 - En passant au rapport suivant, vous accédez à une vue au niveau du téléphone ou du serveur et pouvez ainsi voir la corrélation directe entre les paquets perdus et l'expérience des utilisateurs finaux.

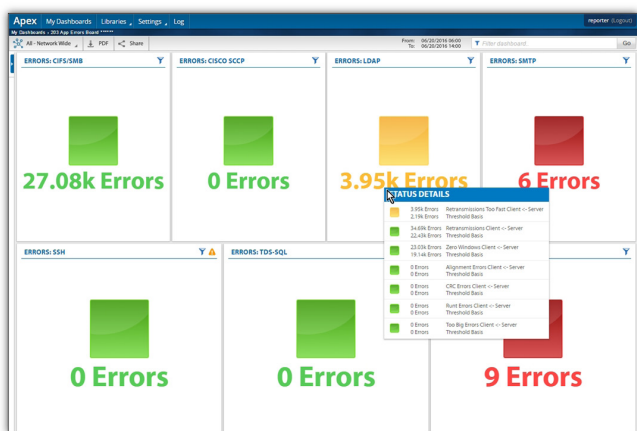
Étape 3 - Si nécessaire, les utilisateurs peuvent naviguer jusqu'au niveau des paquets en utilisant l'extraction de traces GigaStor afin d'obtenir des informations sur la raison pour laquelle les appels sont interrompus de façon anormale ou le service est dégradé.



Tableaux de bord et rapports définis par l'utilisateur

En plus des workflows prêts à l'emploi, Apex permet aux utilisateurs de facilement créer des tableaux de bord en temps réel avec plusieurs widgets faciles à configurer, notamment des indicateurs de statut, des graphiques à lignes et à barres, des référentiels et des tableaux.

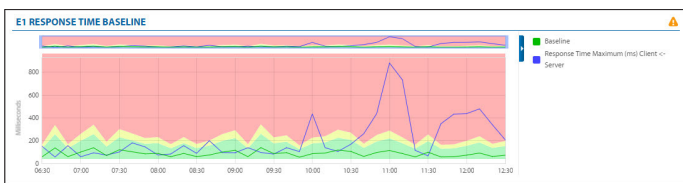
Une fois prêts, ces widgets sont stockés dans une bibliothèque et peuvent servir à créer des tableaux de bord uniques et des workflows navigables, adaptés aux besoins de visibilité uniques de chaque organisation. Il est également possible de créer des rapports à long terme, qui offrent des vues historiques de la santé des opérations.



Référentiels avancés

Utilisez l'analyse comportementale et les référentiels avancés afin de définir des points de référence (benchmarks) pour toute mesure de performance ou temporelle, comme le temps de réponse des applications, le VoIP, les notes d'opinion moyenne (MOS) ou l'utilisation du réseau. Analysez les caractéristiques uniques de votre environnement pour déterminer rapidement si le fonctionnement des applications et les performances sont satisfaisants et si les KPI (Key Performance Indicator = Indicateur Clef des Performances) importants se comportent de façon acceptable dans le temps afin de garantir les performances futures.

Surveillez différents schémas de trafic et comparez les données de performances de diverses périodes... qu'il s'agisse de minutes, heures, jours, semaines, mois ou années.



Intelligence des applications et transactions

Apex propose la cartographie des dépendances applicatives, qui automatise la détection des interdépendances applicatives et crée des cartes permettant de visualiser ces relations complexes de façon simple et claire. La cartographie des dépendances applicatives fournit des informations cruciales pour localiser les problèmes et assurer la migration des applications vers le cloud ou entre plusieurs datacenters. Les rapports sur les transactions et la visibilité Web détaillée des utilisateurs finaux fournissent des outils de segmentation qui aident à mieux comprendre les variables utilisateur ayant un impact sur les performances. Les seuils automatisés ou définis par l'utilisateur alertent les administrateurs en cas de situation marginale ou critique.



Présentation de la plateforme Observer

La plateforme Observer est une solution de diagnostic et de suivi des performances (network performance monitoring and diagnostics, NPMD) complète, qui fournit une assistance et des informations précieuses aux équipes réseau et des opérations. Apex, en tant que ressource centrale pour les tableaux de bord et les rapports, recueille et agrège les données de tendances de GigaStor, Observer Analyzer et Observer Probes, à un niveau de détail d'une minute. Apex peut aussi exploiter les données de ces divers composants de plateforme pour faciliter le dépannage à partir du navigateur, n'importe quand et n'importe où. Apex est fondé sur un design d'API ouverte et peut ainsi faire partie intégrante des initiatives informatiques plus vastes, en transmettant ou recevant des données des solutions complémentaires.

La gamme de produits Apex et Observer est idéale pour mener à bien les objectifs d'entreprise et relever les défis auxquels doit faire face une entreprise informatique tout au long de son cycle de vie, qu'il s'agisse du déploiement de nouvelles technologies, de la gestion des ressources, de la résolution des anomalies de service ou de l'optimisation de l'utilisation des actifs informatiques.

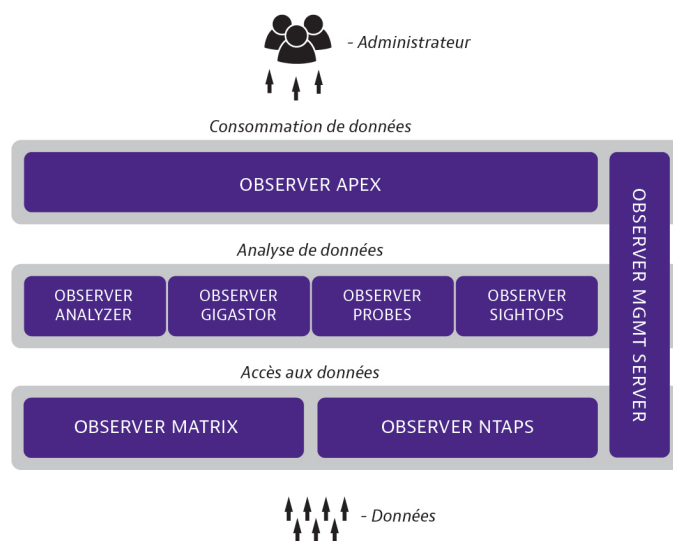
Voici plusieurs exemples :

- Déploiement
 - Technologies de benchmark – Accédez au trafic historique sur le long terme pour permettre aux équipes informatiques de déterminer si les objectifs de performances globaux sont réalisables.
- Gestion
 - Mise à disposition des services – Suivez les secteurs d'activité et les applications de bout en bout afin de valider les accords sur les niveaux de service internes et la disponibilité des applications.
- Résolution
 - Optimisation de l'expérience utilisateur – Isolez les problèmes, identifiez leurs causes et résolvez-les.
- Optimisation
 - Consommation réseau – Segmentez facilement les types de trafic et les schémas d'utilisation afin d'affiner l'utilisation des liaisons pour des performances optimales.

« Quand nous avons essayé de trouver un moyen de relever les nouveaux défis liés à l'infrastructure, nous cherchions une solution qui durerait au moins 10 ans. Nous avons cherché une entreprise bien établie, ayant fait ses preuves dans le domaine du suivi et du dépannage des infrastructures informatiques complexes. »

Martin Perkins

Capita Secure Information Solutions Ltd | Architecte réseau



Contactez-nous **+1 844 GO VIAVI**
(+1 844 468 4284)
+33 1 30 81 50 50

Pour contacter le bureau Viavi le plus proche,
rendez-vous sur viavisolutions.com/contacts

© 2016 Viavi Solutions Inc.
Les spécifications et descriptions du produit
figurant dans ce document sont sujettes à
modifications sans préavis.
apex-br-ec-fr
30186016 900 1216