

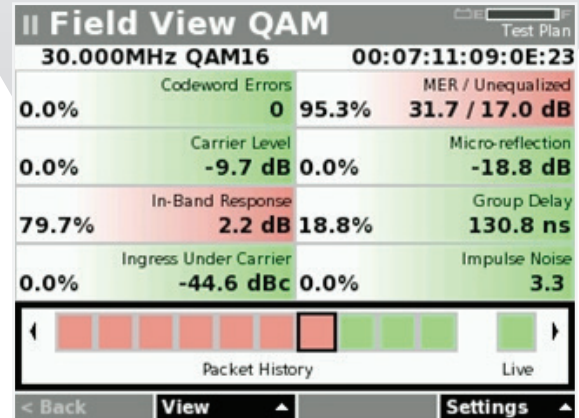
Field View QAM™

Uma ferramenta simples, para apenas um técnico, usada para localizar e reparar imperfeições difíceis de encontrar no caminho de retorno

O software Digital Services Analysis Meter (DSAM) de última geração apresenta diversas novas capacidades a já versátil família DSAM^{XT} família. O DSAM Field View QAM faz com que o troubleshooting do modem seja um trabalho de uma só pessoa, reduzindo o tempo de localização e correção e a sobrecarga de mão de obra, aprimorando e simplificando as operações em campo.

Protege as receitas reduzindo o risco de perda de clientes devido a falhas ou a reparos ineficientes e aumenta a satisfação dos assinantes com a correção proativa dos piores problemas de imperfeições lineares. A maioria dos gerentes e supervisores podem acessar informações da qualidade do nó a partir de seu Cable Modem Termination System (CMTS). Conhecer o impacto sobre o serviço do assinante permite identificar os principais problemas nesses relatórios, encontrem os Media Access Control (MAC) do modem a cabo e o endereço físico dos assinantes. Eles podem então encaminhar os técnicos para identificar e corrigir os problemas mais críticos de forma proativa com o Field View QAM antes da ocorrência de queixas, o que aumenta a qualidade geral do nó e a satisfação do usuário.

Ver as imparidades no upstream que são invisíveis para os analisadores de espectro e para ferramentas de varredura. A observação de um espectro com uma ferramenta de análise de espectro tradicional pode indicar caminho de retorno limpo. No entanto, a qualidade geral do nó informada pelo CMTS e por outras ferramentas de relatórios mostra um baixo indicador de qualidade, mesmo depois das equipes de técnicos terem trabalhado no nó para solucionar problemas de ruídos durante semanas. Com o Field View QAM, os técnicos podem identificar rapidamente problemas de micro-reflexões, resposta de frequência in-band e atraso de grupo. Armado com o DSAM em junção com a tecnologia MACTrak™ no PathTrak, os técnicos podem verificar com facilidade a saúde geral das portadoras do caminho de retorno.



Visão de campo de QAM no DSAM^{XT}

Benefícios principais

- Protege as receitas reduzindo o risco de perda de clientes devido a falhas ou a reparos ineficientes e aumenta a satisfação dos assinantes com a correção proativa dos piores problemas de imperfeições lineares
- Permite a visualização de imperfeições de serviços no upstream que a análise de espectro deixa passar
- Permite que apenas uma pessoa solucione tanto os problemas domésticos como os da rede HFC
- Reduz as despesas operacionais diminuindo repetitivas visitas

Aplicações

- Segmentar rapidamente as falhas de instalações do cliente versus HFC
- Solucionar problemas de modems ao vivo (in-band e in-service)
- Detectar erros de palavra de código e extrair endereços MAC
- Identificar problemas de micro-reflexões, resposta de frequência in-band e atraso de grupo

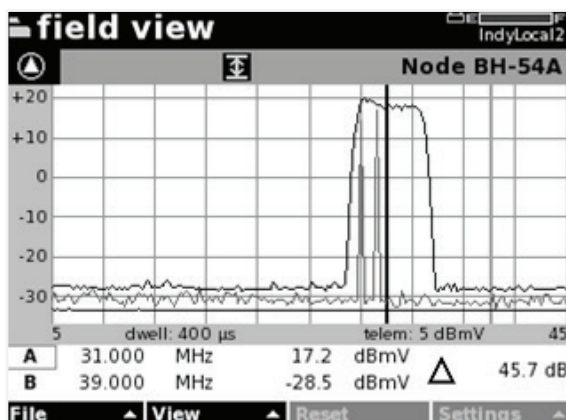
A solução de problemas de modem de cabo por uma pessoa confirma em tempo real que as imperfeições que impactam o serviço foram corrigidas. Um DSAM^{XT} com o Field View QAM pode fornecer de forma automática/independente o PathTrak MACTrak Impairment Dashboard para técnicos no campo. Um painel simplificado de imperfeições com exibições em verde e vermelho fornecem um indicador rápido do tipo Vá/Não vá para técnicos, confirmando se os problemas que causam erros de palavra de código, como micro-reflexões e ruído de impulso foram corrigidos.

A solução de problemas de modems ao vivo (in-band e in-service) com detecção de erro de palavra de código e extração de endereço MAC. A filtragem por endereço MAC específico (CPE, CM, ou apenas DSAM) permite que o MACTrak identifique e demodule esses pacotes específicos. Os dados, como taxa de erro de modulação não equalizada (MER), micro-reflexão, resposta in-band e atraso de grupo, são transmitidos em tempo real para o DSAM. Os pacotes são também mostrados em cores no DSAM^{XT} em um gráfico de tempo à medida que o MACTrak os demodula — verde indica que um pacote está limpo e não é afetado por imperfeições e vermelho indica um pacote com imperfeições. O Field View QAM permite que os técnicos localizem rapidamente cabos danificados, conectores com falhas ou corrosão e componentes danificados pela água, que são fontes comuns de imperfeições lineares. Utilize as vantagens do MACTrak para trabalhar no campo e encontre as fontes de imparidades mais rapidamente.

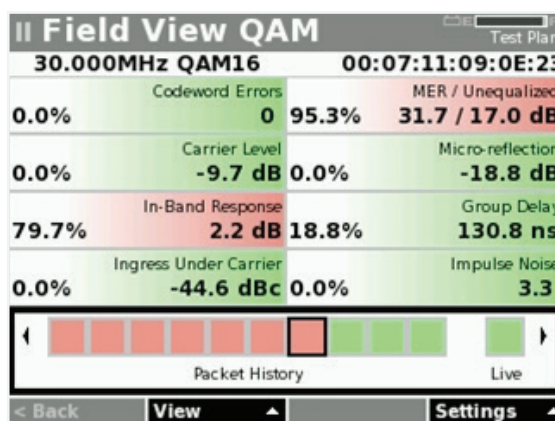
Elimine a necessidade de carregar um laptop quando trabalhar no campo. Os técnicos muitas vezes trabalham em lugares apertados e com difícil acesso a amplificadores, splitters e outros componentes da rede HFC. É difícil e não é prático carregar um DSAM e um laptop para o diagnóstico, localização e correção dos problemas, e depois para verificação se o problema foi corrigido. As soluções atuais geralmente exigem que os técnicos voltem ao seu carro para ver o WebView Impairment Dashboard. Ter esse painel no DSAM representa uma economia de tempo significativa.

O Field View QAM é totalmente interoperável com o Sistema de Monitoramento de Caminho de Retorno PathTrak com RPM3000 ou HCU200, com base na inovadora tecnologia MACTrak da Viavi SolutionsTM.

Reduza o tempo médio de reparo (MTTR) e aumente a satisfação do assinante (QoE) utilizando seu investimento no DSAM e no PathTrak RPM3000/HCU-200 com o MACTrak!



Imparidades invisíveis com análise de espectro



Algumas imparidades visíveis com o Field View QAM



Painel do PathTrak no WebViewTM



Contato: +55 11 5503 3800

Para encontrar o escritório mais perto de você visite viavisolutions.com/contato

© 2015 Viavi Solutions, Inc. As especificações e descrições do produto neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. fvqam-pb-cab-tm-pt 30173154 900 0611