



通过 PathTrak™ MACTrak™ 提升客户体验

PathTrak MACTrak

不断增加的上行频谱使用率已经清楚地证明，仅基于频谱分析的工具已经无法单独地承担网络管理和维护任务。在 DOCSIS® 3.0 环境下最大变化是，上行频谱聚集着更宽和对损伤很敏感的高阶 QAM（正交幅度调制）载波。

码字错误表明数据包内的数据可能或已经损坏，因此，如果您遇到这样的问题，可能要等着愤怒的客户给呼叫中心打电话了。具有码字错误检测功能的 MACTrak 利用在运行中的 Cable Modem 或数字场强仪 (DSAM) 发出的真实数据包，实时地判断是哪一种损伤影响到用户服务。

找出故障并验证修复对于减少上门服务和重复维修至关重要。技术人员根据 MACTrak 所提供的有问题数据包的 MAC 地址识别相应的节点、街道地址或用户。完成修复后，他们可以实时地验证问题已修复，并确认码字错误已纠正。此外，技术人员可以利用用户 Cable Modem 或 DSAM 带内数据包确认特定的问题确已修复。

主要优势：

- 确定当前影响用户服务的损伤，并利用独有的 MACTrak 码字错误检测功能进行校正
- 将基于频谱的监控和故障排除方法与实时的 Cable Modem 数据分析结合在一起
- 缩小维护和修复目标到单个用户
- 增加网络可用性和正常服务时间
- 找出标准频谱分析工具未检测出的故障
- 保证营业收入和降低由于服务质量差而造成客户流失的风险

应用：

- 识别服务损伤
- 对使用中的调制解调器进链路行故障定位（带内且不中断业务）
- 验证修复
- 检测码字错误
- 提取 MAC 地址



调制解调器上行通道损伤面板会列出问题概览。



对于高级用户，MACTrak 完全显示会将所有事项浓缩到一个信息页面。

MAC Address	Packets from this MAC	Percent of All Packets (%)	Packets with Codeword Errors (%)	Min MER (dB)	Min UN-EQ MER (dB)	Min Carrier Level (dBmV)	Max Micro-reflection (dB)
00:11:11:C9:F0	1	1.43	0.00	27.34	15.82	9.84	-18.02
00:07:E9:D5:A5	1	1.43	0.00	25.94	15.69	8.74	-18.11
00:0C:41:E3:38	2	2.86	0.00	28.73	16.78	10.20	-18.77
00:22:75:EF:C0	16	22.86	0.00	27.80	16.78	9.83	-18.85
00:22:75:6C:20	1	1.43	0.00	27.83	16.94	10.03	-18.30
00:21:29:60:D1	7	10.00	0.00	27.78	16.72	10.14	-19.01

MAC地址显示和过滤功能指出遇到问题的客户。

请立即联系 Viavi Solutions™ 了解如何为您的技术人员配备 **PathTrak MACTrak: 省力、快速、高效。**



北京
电话: +8610 6476 1300
传真: +8610 6476 1302

上海
电话: +8621 6859 5270
传真: +8621 6859 5265

深圳
电话: +86755 8691 0100
传真: +86755 8691 0001

© 2015 Viavi Solutions Inc.
本文档中的产品规格及描述可能会有所更改，恕不另行通知。
mactrakcustomerexp-pb-cab-tm-zh
30175936 900 0311

网站: www.viavisolutions.cn