

Étude de cas : Cisco Systems, Inc.

Cisco Systems, dont le siège se trouve à San Jose en Californie, crée, produit et vend de l'équipement réseau. Avec un chiffre d'affaires approchant les 50 milliards de dollars et plus de 70 000 employés, Cisco Systems est l'entreprise de réseau la plus importante au monde.



« Nous avons exploité la capture des paquets pour identifier les causes profondes des problèmes de nos clients, ce que nos équipes d'ingénierie n'auraient jamais réussi à faire sans les données.

– Eric Arnold, responsable du centre d'assistance technique vidéo pour les prestataires de services

Cisco Systems, Inc.



Défi

Avant son acquisition d'Observer, Cisco Systems souffrait d'un manque de visibilité pendant et après les événements réseau.

« J'avais besoin de capturer les données à grande échelle, ainsi que d'un moyen de les manipuler. » a expliqué Eric Arnold, responsable du centre d'assistance technique vidéo pour les prestataires de services pour l'entreprise.

Choix du client : Observer

Arnold a expliqué que Cisco Systems a préféré Observer à ses concurrents du fait de ses capacités de capture et de stockage des paquets.

Utilisation

Cisco Systems utilise Observer des façons suivantes :

- Dépannage après un événement ou une dégradation des performances
- Analyses technico-légales de la sécurité pour voir les paquets après un événement ou une attaque

Résultats

Observer a aidé l'organisation à accélérer le dépannage en réduisant les délais moyens de résolution de 25-49 %, ainsi qu'en capturant les données de paquets à des fins de sécurité.

« Nous avons exploité la capture des paquets pour identifier les causes profondes des problèmes de nos clients, ce que nos équipes d'ingénierie n'auraient jamais réussi à faire sans les données. » a poursuivi Arnold, en soulignant la visibilité et la détection supérieures offertes par Observer.

Il a ajouté être très satisfait des rapports réseau et des outils dans leur ensemble.

Cette étude de cas de Cisco Systems, Inc. est fondée sur une enquête réalisée par TechValidate, service de recherches tiers, en mars 2016 auprès de nos clients utilisant la plateforme Observer.