

## Fallstudie: Cisco Systems, Inc.

Das in San Jose, Kalifornien, USA, ansässige Unternehmen Cisco Systems entwickelt, produziert und vertreibt Netzwerktechnik. Mit einem Umsatz von nahezu 50 Milliarden US-Dollar und mehr als 70.000 Mitarbeitern ist Cisco Systems das größte Netzwerkunternehmen der Welt.



“ Wir haben die Paketaufzeichnung genutzt, um die eigentliche Ursache von Störungen zu ermitteln, die unsere Techniker ohne diese Daten niemals gefunden hätten.

– Eric Arnold, Service Provider Video TAC Manager  
Cisco Systems, Inc.



### Herausforderung

Vor dem Erwerb der Observer-Plattform musste sich Cisco Systems während und nach Ereignissen im Netzwerk mit einer eingeschränkten Transparenz zufriedengeben.

„Ich benötigte umfangreiche Datenaufzeichnungen sowie die Möglichkeit, mit diesen zu arbeiten“, sagt Eric Arnold, Service Provider Video TAC Manager für das Unternehmen.

### Die Wahl des Kunden: Observer

Arnold sagt, dass Cisco Systems der Observer-Plattform auf Grund ihrer Paketaufzeichnung und Speicherfunktion den Produkten der Mitbewerber gegenüber den Vorzug gegeben hat.

### Anwendungsfall

Cisco Systems nutzt die Observer-Plattform zur:

- Fehlerdiagnose nach einem Ereignis oder einem Leistungsabfall.
- Sicherheitsforensik zur Anzeige von Paketen nach einem Ereignis oder Angriff.

### Ergebnisse

Die Observer-Plattform hat dem Unternehmen geholfen, die Störungsbehebung durch Verkürzung der mittleren Reparaturdauer (MTTR) um 25-49 Prozent zu beschleunigen sowie die Paketdaten zur Gewährleistung der Sicherheit aufzuzeichnen.

„Wir haben die Paketaufzeichnung genutzt, um die eigentliche Ursache von Störungen zu ermitteln, die unsere Techniker ohne diese Daten niemals gefunden hätten“, sagt Arnold und verweist auf eine bessere Transparenz und Sensibilisierung mit Observer.

Arnold betont, dass er auch mit der Berichterstattung und dem Gesamtwert des Systems sehr zufrieden ist.

Diese Fallstudie mit Cisco Systems, Inc. basiert auf einer Umfrage, die die unabhängige Marktforschungsagentur TechValidate im März 2016 unter Kunden der Observer-Plattform durchgeführt hat.