

VIAVI Observer

Leistungsüberwachung und Fehlerdiagnose in Netzwerken

Leistungsprobleme lösen und IT-Sicherheitsstrategien stärken

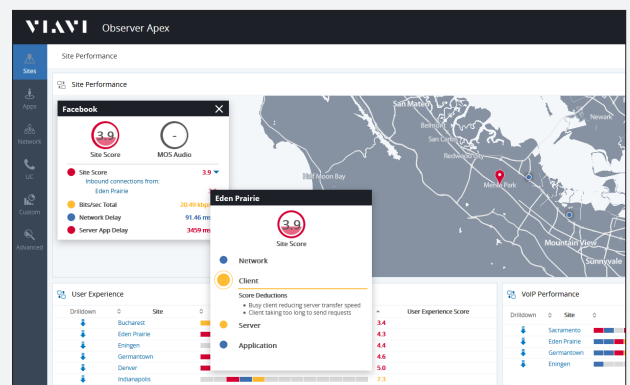
Die Vorteile von Observer

VIAVI Observer® ist eine umfassende Lösung zur Leistungsüberwachung und Fehlerdiagnose in Netzwerken (NPM), die mit dem Ziel entwickelt wurde, sowohl vor Ort als auch in der Cloud und in hybriden IT-Umgebungen eine optimale Bereitstellung der IT-Dienste sicherzustellen. Über die Cloud bereitgestellte Dienste, komplexe mehrschichtige Anwendungen, online vernetzte Mitarbeiter und die hohen Kundenerwartungen an jederzeit und an jedem Ort verfügbare IT-Dienste erschweren die Leistungsüberwachung.

Observer hilft den IT-Teams, diese Herausforderungen zu bewältigen, um ein effektives Management sowie die Optimierung der Dienste zu gewährleisten. Observer nutzt mehrere Datenquellen, darunter Paketdaten und Enriched-Flow-Daten, um mithilfe übersichtlicher und aussagekräftiger Dashboard-Ansichten sowie der branchenweit ersten Bewertung (Scoring) des Endnutzer-Erlebnisses über den aktuellen Status des Netzwerks zu informieren. Enriched-Flow-Datensätze vermitteln umfangreiche Einblicke in den Verkehr und in die zugrunde liegende Infrastruktur im Hinblick auf nutzerspezifische Informationen. Observer ist die erste NPM-Lösung, die diese beiden leistungsstarken Datenquellen kombiniert, um den Netzwerk- und Sicherheitsteams zu helfen.

Mit Observer können die Teams:

- mithilfe einer mehrdimensionalen Bewertung des Endnutzer-Erlebnisses Dienste bereitstellen und die Problemlösung durch Eingrenzen der Störung auf das Netzwerk, den Server, den Kunden oder die Anwendung beschleunigen.
- die Fehlerdiagnose durch standortbasierte oder vordefinierte Workflows abschließen.
- mit interaktiven Dashboard-Ansichten und Echtzeitalarmen einen globalen, operativen Überblick über das IT-System erhalten.
- Referenzwerte für die Leistung von webbasierten oder SaaS-basierten Diensten und unterstützenden Übertragungsstrecken ermitteln.
- kritische webbasierte Anwendungen, Netzwerke und VoIP-Strecken proaktiv testen.
- Sicherheitsverletzungen mit zuverlässigen, paket- und datenflussbasierten Forensik-Analysen untersuchen.
- die Leistung von Anwendungen und Diensten abstimmen und die Investitionen in hybride IT-Umgebungen optimieren.



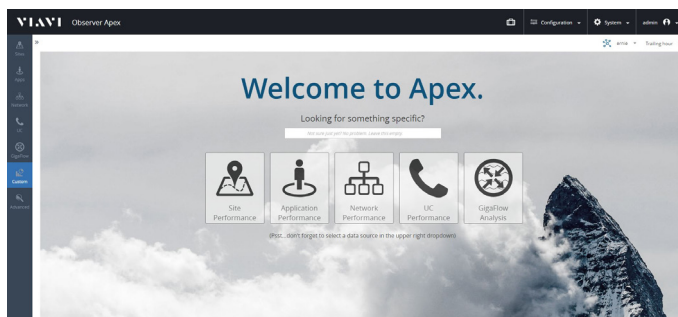
Apex

Zentrales Management des Endnutzer-Erlebnisses, der Leistung und Sicherheit

Observer® Apex bietet im Kern des Rechenzentrums, am Netzrand sowie in der Cloud umfassende Echtzeit-Einblicke in kritische IT-Ressourcen. Apex ist der zentrale Ausgangspunkt zum Beheben von Leistungsstörungen mit einem anspruchsvollen Endnutzer-Scoring und sofort einsatzbereiten Workflows. Zur Gewährleistung der Netzwerksicherheit unterstützt Apex nicht nur die Untersuchung von besorgniserregenden Ereignissen (Indicators of Compromise, IOC) oder bestätigten Sicherheitsverletzungen, sondern stellt gleichzeitig tiefgehende retrospektive Forensikdaten zur Verfügung.

Leistungsmerkmale und Vorteile

- Die mehrdimensionale Bewertung (Scoring) des Endnutzer-Erlebnisses gewährleistet eine objektive Fehlerdiagnose in TCP-Netzwerken auf individueller und zusammenfassender Dashboard-Ebene.
- Der Anwender hat die Wahl zwischen zwei Lösungskonzepten (Geolokalisierung oder Technologie), um die Störung zu beheben.
- Vordefinierte Workflows vermitteln in nicht mehr als drei Schritten aussagekräftige Einblicke in die Leistung des Netzwerks, der Anwendungen und UC-Kommunikationen, um subjektive Schuldzuweisungen zu vermeiden.
- Die Darstellung der Abhängigkeiten (ADM) auf Anforderung sorgt für eine schnelle Anwendungstransparenz auf mehreren Ebenen und ohne vorherige Konfiguration.
- Spezifisch angepasste Dashboard-Ansichten stellen logische, zusammenfassende und anwenderdefinierte Überblicke über den Bereitstellungsstatus von Diensten zur Verfügung.
- Die Integration in GigaFlow erlaubt, das Endnutzer-Erlebnis tiefgehend zu analysieren, Geräte zu profilieren und Bedrohungen zu identifizieren.

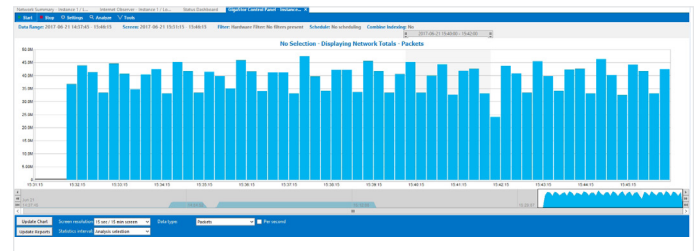


Die Startseite von Apex mit leistungsstarker Suchfunktion bietet vordefinierte Workflows

GigaStor

Aufzeichnung kritischer IT-Dienstereignisse

Observer GigaStor™ ist unbestritten das führende Produkt zur retrospektiven Analyse. Mit ihm gehört das zeitaufwändige Nachstellen von Störungen zur Fehlerbehebung und zur Untersuchung auf mögliche Sicherheitsbedrohungen endgültig der Vergangenheit an. Stattdessen können Sie die Zeit mühelos „zurückspulen“ und vergangene Aktivitäten im Netzwerk nachprüfen. So ist es Ihnen möglich, genau zu dem Zeitpunkt zu navigieren, an dem die Dienststörung aufgetreten ist, um detaillierte Ansichten auf Paketebene zu laden, die den Status vor, während und nach dem Ereignis beschreiben. Die paketbasierten Analysen von GigaStor ermöglichen eine robuste Datenerhebung zur Einhaltung der regulatorischen Anforderungen, für die Sicherheitsforensik und die Fehlerdiagnose im Netzwerk. GigaStor wird in Ausführungen für den Rack-Einbau, als portables Gerät sowie als Softwareversion für cloudbasierte und hybride IT-Anwendungen angeboten.



GigaStor beschleunigt die Fehlerdiagnose durch die mühelose zeitbasierte Navigation zur Verkehrsanomalie

Leistungsmerkmale und Vorteile

- Unabhängige Validierung der Aufzeichnungsleistung bis 40 Gbit/s mit Unterstützung von 100-Gbit/s-Netzwerken zum schnellen Beheben von Dienststörungen und Durchführen von Sicherheitsuntersuchungen.
- Durch die retrospektive Analyse entfällt das Warten auf erneute, sporadisch auftretende Anomalien, um deren Ursachen klären zu können.
- Die Skalierbarkeit auf mehr als ein Petabyte Speichervolumen ermöglicht umfassendere Einblicke in den früheren Bereitstellungsstatus von Diensten. Die Verschlüsselung der gespeicherten Daten (Data-at-Rest) nach AES-256 gewährleistet die Einhaltung der regulatorischen Vorgaben zum Datenschutz.
- Expertenanalysen stellen detaillierte Einblicke in das Netzwerk und in die Anwendungen, darunter mit tiefgehender Paketprüfung (DPI), zur Verfügung. Damit sind sie ideal geeignet, um bei Dienststörungen und potenziellen Sicherheitsproblemen genaue Einblicke in Transaktionen zu vermitteln.
- Das anwendungsspezifische und fehlertolerante Design unterstützt einen fünfjährigen Dauerbetrieb mit Aufzeichnung bei 100 % Last, ohne dass ein einziges Paket verloren geht.

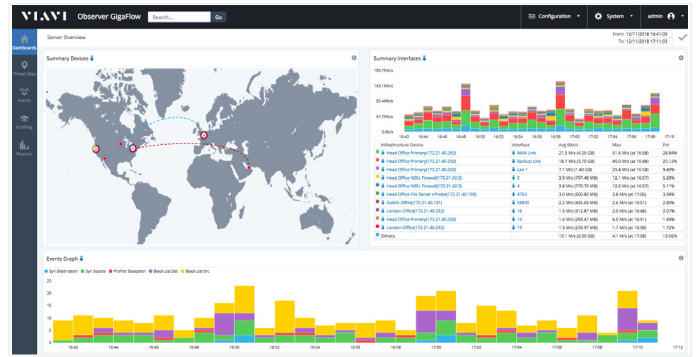
Enriched-Flow-Daten für Netzwerk- und Sicherheitsteams

Durch Zusammenführung zuvor isolierter Daten von Nutzern, Computern, Netzwerken und Anwendungen in einen einzigen angereicherten Datensatz stellt Observer GigaFlow nutzerorientierte Informationen zur Verfügung, die es erlauben, Leistungs- und Sicherheitsprobleme zu beheben. Die so gewonnenen Einblicke fördern das Verständnis für das Verhalten und die Leistung von Endnutzern, Anwendungen und Infrastrukturelementen in virtuellen, cloudbasierten und traditionellen Netzwerken und erweitern die Transparenz am Netzwerkrand auf Niederlassungen und abgesetzte Ressourcen.

GigaFlow erfasst unbearbeitete Flow-Daten und kombiniert und strukturiert mehrere Datenquellen (Flow, SNMP, Nutzeridentität, Session-Syslogs), sodass mit Hilfe angereicherter und zuverlässiger forensischer Daten optimierte Einblicke in das Endnutzer-Erlebnis zur Verfügung stehen. Auf dieser Grundlage ist eine tiefgehende Untersuchung von Sicherheits- und Leistungsstörungen an Netzwerkgeräten, Verbindungen, Verkehrssteuerungen, Nutzungsmustern und Verhalten bis hinunter auf die Ebene des einzelnen Nutzers und der einzelnen Sitzung möglich.

Leistungsmerkmale und Vorteile

- Die IT-Teams erhalten umfassende Einblicke in das Endnutzererlebnis und in die aktuelle Infrastruktur. Auf dieser Grundlage ist es ihnen möglich, informierte Entscheidungen zu treffen, um die Bereitstellung der Dienste zu optimieren und Sicherheitsprobleme zuverlässig einzuschätzen.
- Zugriff auf alle Paketdaten liefert die ultimative Transparenz aller Netzwerkgesprächen im Zeitverlauf. Leistungs- und Sicherheitsuntersuchungen werden erheblich beschleunigt.
- Umfassende Einblicke in den Datenpfad erlauben, auch in komplexen hybriden IT-Umgebungen den betroffenen Bereich sofort einzuzugrenzen.
- Die automatische Beurteilung der Bedrohung stärkt die Verteidigung durch sofortige Identifikation von unberechtigten Aktivitäten und Geräten.
- Einblicke in cloudbasierte und virtuelle Geräte erhöhen das Echtzeit-Verständnis für die Leistung in virtuellen, cloudbasierten und abgesetzten Umgebungen.

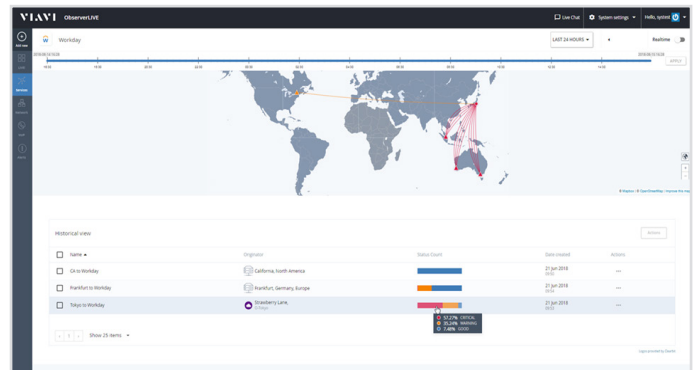


GigaFlow stellt tiefgehende Einblicke in die Beziehungen zwischen Netzwerkverkehr und zugrundeliegender IT-Infrastruktur zur Verfügung

ObserverLIVE

Aktive Tests für eine optimale Erlebnisqualität

ObserverLIVE™ ist ein SaaS-basiertes Angebot, das die Vor-Ort-Überwachungsfunktionen von Observer durch laufende, proaktive Tests kritischer webbasierter Anwendungen, VoIP- und Netzwerkstrecken ergänzt. Darüber hinaus ist es möglich, individuelle Beschwerden der Benutzer durch eine Online-Diagnose auf Anforderung zu klären. ObserverLIVE erkennt und rationalisiert die Priorisierung und Behebung von Endnutzer-Problemen in der Cloud und in hybriden IT-Umgebungen.



In der Dashboard-Anzeige von ObserverLIVE erfasst und priorisiert die LIVE-Seite alle grenzwertigen und kritischen Bedingungen nach Schweregrad der Auswirkungen und gibt einen aussagekräftigen Überblick über die dringendsten Probleme

Leistungsmerkmale und Vorteile

- Online-Diagnose hilft die Probleme des Endnutzers mit Diensten schnell zu beheben.
- Weltweite 24x7x365-Validierung der Verfügbarkeit der Dienste mit praxisrelevanten synthetischen Transaktionen in das SaaS-System und intern gehostete Web-Anwendungen.
- Schnelles Eingrenzen von Dienststörungen auf die Anwendung, das Netzwerk oder den Server zur rationellen Bearbeitung, Eskalation und Behebung durch das IT-Team.
- Bestätigung der zulässigen Verbindung zwischen Rechenzentren,

Niederlassungen und Online-Nutzern durch offene Streckenbewertungen.

- Prüfen der Verfügbarkeit und Qualität der VoIP-Dienste zwischen Test-Endpunkten oder Telefonen durch periodische, wiederholte, simulierte Anrufe, einschließlich Verbindungsaufbau, Datenübertragung und Verbindungsabbau.
- Zuverlässiges Bereitstellen neuer Dienste weltweit, Migrieren von Anwendungen in die Cloud und Verbesserung der Netzwerkkapazität durch automatische Einblicke in die KPI-Referenzwerte.
- Effizientere Tier-3-Unterstützung durch umfassendere Lösungskapazitäten der Netzwerktechniker.
- Kontrolle der Dienstgütevereinbarungen (SLA) mit Carriern, MSPs, und Drittanwendungen durch offene synthetische Tests.

Analyzer

Leistungsstarke Analyse der Netzwerkleistung

Observer Analyzer fügt sich nahtlos in GigaStor und Apex ein, um das NPMD-Potenzial zu erhöhen. In Verbindung mit GigaStor erlaubt diese Lösung die Langzeit-Datenaufzeichnung und die tiefgehende Analyse historischer Ereignisse, die forensische (gerichts-feste) Analyse sowie die Wiederherstellung von Datenströmen. Analyzer wird mit Apex kombiniert, um Daten auf Paketebene, Dashboard-Ansichten auf höherer Ebene, Langzeitberichte und unternehmensweite Alarmfunktionen zur Verfügung zu stellen.

| Server | Response Time Average (ms) | Total Requests | Total Responses | Latest Time Range - Latest Time Range | Request Packets | Request Bytes | Request Utilization | Response Packets | Response Bytes | Response Utilization |
|-----------------|----------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------|---------------|---------------------|------------------|----------------|----------------------|
| 200 - DK | 49.481 | 46 | 46 | 1/6/2014 09:12:31-1/6/2014 09:12:32 | 47 | 37900 | 13.270 | 455 | 40429 | 237.086 |
| 200 - UK | 46.850 | 43 | 43 | 1/6/2014 09:12:31-1/6/2014 09:12:32 | 43 | 34850 | 12.820 | 425 | 39061 | 236.660 |
| HEAD | 185.481 | 2 | 2 | 1/6/2014 09:12:31-1/6/2014 09:12:32 | 2 | 1479 | 0.548 | 2 | 626 | 0.141 |
| 404 - Not Found | 185.481 | 2 | 2 | 1/6/2014 09:12:31-1/6/2014 09:12:32 | 2 | 1479 | 0.548 | 2 | 626 | 0.141 |
| POST | 75.391 | 1 | 1 | 1/6/2014 09:12:31-1/6/2014 09:12:32 | 2 | 951 | 0.352 | 1 | 862 | 0.134 |
| Success | 75.391 | 1 | 1 | 1/6/2014 09:12:31-1/6/2014 09:12:32 | 2 | 951 | 0.352 | 1 | 862 | 0.134 |

Mit detaillierten Anwendungsdaten beschleunigt Analyzer die Fehlerdiagnose an Diensten

Leistungsmerkmale und Vorteile

- Mühelose Fehlerdiagnose durch eine anspruchsvolle integrierte Analyse, die zahlreiche Dienstanomalien automatisch erkennt.
- Die kontextbasierte Anwendungsanalyse erlaubt, Ausfallzeiten zu verkürzen und die Produktivität zu steigern.
- Die Experten-Analyse überwacht portbasierte Protokolle auf zu lange Reaktionszeiten und unterscheidet zwischen Problemen im Netzwerk und in den Anwendungen mit Erkennung von lokalem und WAN-/Internet-Verkehr.



Kontakt +49 7121 86 2222

Sie finden das nächstgelegene VIAVI-Vertriebsbüro auf viavisolutions.de/kontakt

VIAVI Observer auf einen Blick

Observer ist eine umfassende Lösung zur Leistungsüberwachung und Fehlerdiagnose in Netzwerken (NPMD), die Netzbetreiber- und Sicherheitsteams wertvolle Einblicke und Unterstützung gewährt.

Apex stellt die zentrale Dashboard-Anzeige und Berichtsressource sowie mit vordefinierten Workflows den Ausgangspunkt für die Navigation in GigaFlow oder GigaStor bereit und bietet historische oder echtzeitbasierte Einblicke in den Status von Diensten.

Observer Apex ist ideal geeignet, um Geschäftsziele zu erreichen und die Herausforderungen zu bewältigen, die sich im gesamten IT-Lebenszyklus des Unternehmensnetzes stellen. Diese reichen vom Management der IT-Initiativen und täglichen Betriebsabläufe über die Minderung von Risiken, die durch Veränderungen und unerwartete Ereignisse entstehen, bis zum Beheben von Leistungs- und Sicherheitsproblemen.



© 2018 VIAVI Solutions Inc. Die in diesem Dokument enthaltenen Produktspezifikationen und Produktbeschreibungen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. observerplatform-ov-ni-de 30186020 911 0119