

VIAVI Care-Support-Pläne

Sorgen Sie dafür, dass jeder Tag ein produktiver ist

Was ist Ihre Arbeitszeit noch wert, wenn immer zu viele Probleme auf einmal zu beheben sind? Mit unseren Support- und Wartungsleistungen helfen wir Ihrem Team, eine maximale Produktivität zu sichern. Ein herausragender Service ist ein unverzichtbarer Bestandteil Ihrer Geschäftsbeziehung zu VIAVI. Die Care-Support-Pläne bieten Ihnen im Servicefall eine bevorzugte Bearbeitung zu niedrigen, festen Kosten mit exklusiven Leistungsvorteilen. VIAVI:

- **sorgt mittels Kalibrierung und Reparatur für die optimale Präzision und Leistungsfähigkeit Ihrer Messtechnik.**
- **ermöglicht die Weiterbildung durch Schulungsangebote und Priorität bei technischer Anwendungsunterstützung.**
- **hilft Ihnen, Ihre Arbeitszeit mittels Priorität im Servicefall, kurzen Durchlaufzeiten, Express-Leihgeräten sowie Austausch von Batterien, Taschen und Zubehör möglichst effizient zu nutzen.**

Wenn Sie mit Ihrer Messtechnik zusammen einen Care-Plan erwerben, haben Sie die Servicekosten für bis zu fünf Jahre unter Kontrolle und profitieren von den niedrigsten Gesamteinsatzkosten (TCO). So können Sie mit planbaren Kosten arbeiten und den Verwaltungsaufwand senken! Häufig finanzieren sich diese Pläne durch eine gute Investitionsrendite (RoI) selbst, da sie etwa nur 65 % der Kosten verursachen, die beim einzelnen Kauf der gleichen Leistungen entstehen würden. Damit haben Sie die beruhigende Gewissheit, dass Ihre Messtechnik immer auf dem neuesten Stand und uneingeschränkt verfügbar ist – und dass Ihre Techniker wissen, wie man diese effizient einsetzt.



Wartung bei niedrigen,
planbaren Kosten



Maximale
Arbeitsproduktivität



Präzise Messungen durch
Kalibrierung

Überblick über die VIAVI Care-Support-Pläne

*Nur 5-Jahres-Pläne

Plan	Ziel	Technische Unterstützung	Werksreparatur	Priorität im Servicefall	Online Schulung	5 Jahre Batterie- und Taschenabsicherung	Werkskalibrierung	Zubehörabsicherung	Express Leihgeräte
Herstellergarantie	Reparatur/Herstellermängel	Standard Plus	✓						
 BronzeCare	Techniker-Effizienz	Premium	✓	✓	✓				
 SilverCare	Wartung und Messgenauigkeit	Premium	✓	✓	✓	✓*	✓		
 MaxCare	Hohe Verfügbarkeit	Premium	✓	✓	✓	✓*	✓	✓	✓

Erleben Sie den Unterschied bei VIAVI:

VIAVI sendet Ihnen Ihr Produkt in dem gleichen funktionalen Zustand zurück, wie Sie es beim Kauf ab Werk erhalten haben – jedoch mit Wartungs- und Verbesserungsmaßnahmen, die die Einsatzdauer verlängern. Alle technischen Änderungsmitteilungen (Engineering Change Notice, ECN) sowie die Software/Firmware werden auf das bestätigte Niveau aktualisiert. Messgrößen, die kalibriert werden müssen, können justiert werden, um weiterhin präzise Messungen zu gewährleisten.

Online-Schulungen und Anwendungsunterstützung: Schöpfen Sie das Leistungspotenzial Ihrer Messtechnik sowie Ihre Arbeitszeit in vollem Umfang aus.

- Mithilfe der Online-Schulungsmodule von VIAVI, die unseren Support-Plan-Kunden exklusiv zur Verfügung stehen, können Sie Ihr Wissen zu unseren Produkten im Selbststudium erweitern. Darin eingeschlossen sind ein Quiz zur Kontrolle der erlernten Schulungsinhalte sowie ein Teilnahmezertifikat.
- Prioritätszugang zur technischen Anwendungsunterstützung mit der Möglichkeit, Ihre Messgeräte fernzusteuern.

Schnelle Reparaturen: Hohe Servicequalität mit garantierten Durchlaufzeiten

Leistung	Reparaturen im VIAVI Support-Plan	Reparaturen durch Fremdfirmen
Schnelle Servicedurchlaufzeit von maximal 5 Tagen (exklusiv für Support-Plan-Kunden)	✓	Häufiger Versand an VIAVI
Fehlersuche und -analyse	✓	✓
Reparatur/Ersatz	Originalteile von VIAVI	Baugruppen und Material von Fremdfirmen
Produktaktualisierungen und technische HW-Änderungen	✓	
Reinigen/Polieren von optischen Steckverbindern	✓	Zusätzliche Kosten
Austausch von Pigtails	✓	Zusätzliche Kosten sowie Beschädigungsrisiko
Nachweis der Produkt-Performance	Lückenlose Leistungsüberprüfung nach VIAVI Werkstandards	Manuelle Produkttests/-prüfungen nach welcher Spezifikation?
Neue Kalibrierplakette und neuer Kalibrierbericht bei Kalibrierung im Rahmen einer Reparatur	✓	?
Beibehalten/Laden der Software-Konfiguration des Gerätes (SW-Optionen, Vorlagen/Profile und StrataSync-Updates)	✓	
Nach TL 9000 zertifizierte Service-Zentren und -Prozesse	✓	?

Kalibrierung: Hohe Messgenauigkeit zur Vermeidung von Reklamationen!

Nach einer gewissen Zeit sowie bei starker Beanspruchung im Feldeinsatz müssen die Laserquellen, HF-Komponenten und optischen Teile kalibriert werden. Ansonsten ist die Messgenauigkeit nicht mehr gewährleistet. Steckverbinder, Anschlüsse und Pigtails, die diese Komponenten miteinander verbinden, nutzen sich mit jedem Steckzyklus ebenfalls weiter ab.

- VIAVI wartet alle Komponenten sowie die gesamte Software und kalibriert diese bei Bedarf auf automatisierten Prüfständen, damit sie die Werksgenauigkeit behalten. Darin eingeschlossen sind eventuell erforderliche Neueinstellungen. Fremdfirmen senden dagegen Ihre Produkte mit Messabweichungen häufig an VIAVI zurück, was Ihr Team nur ausbremst.
- Alle Steckverbinder, Anschlüsse und Komponenten werden sorgfältig gereinigt und überprüft, wenn Sie Ihr Produkt zu einem nach TL 9000 zertifizierten VIAVI Service-Zentrum schicken. Ebenfalls durchgeführt werden Erdungsprüfungen nach DIN VDE 0701 Teil 1.
- Ihr Kalibrierzertifikat wird online in StrataSync unter der Seriennummer des betreffenden Produktes gespeichert, um Ihnen das Compliance-Management gegenüber Kunden und Auditoren zu erleichtern.

MaxCare-Plan: Express-Leihgeräte garantieren Hochverfügbarkeit

Sorgen Sie dafür, dass jeder Tag ein produktiver ist: Im Servicefall müssen Sie die Arbeiten nicht einstellen oder auf ein Mietgerät warten. VIAVI sendet Ihnen vorab ein voll ausgestattetes Leihgerät, bevor Sie Ihr Produkt einschicken. Ihr Zubehör ist ebenfalls abgesichert.

Maßgeschneiderte Support-Pläne für Großkunden

Plan	Ziel	Technische Unterstützung	Werks-reparatur	Priorität im Servicefall	Online Schulung	5 Jahre Batterie- und Taschen-absicherung	Werks-kalibrierung	Zubehör-absicherung	Express Leihgeräte
 GoldCare	Verkauft zusammen mit dem neuen Messgerät	Premium							
 FleetCare	Nachträglicher Verkauf für bereits im Einsatz befindliche Messgeräte	Premium							
		Standardleistungen + Individuelle Auswahl: Vor-Ort-Kalibrierung und -Schulung, Serviceingenieur-Einsätze, kundenspezifische Entwicklung oder Software-Wartungsverträge							

- Sie können sich die Leistungen der Care Pläne selbst zusammenstellen. Auch die Vor-Ort-Kalibrierung, Schulungen sowie kundenspezifische Entwicklungen sind möglich.
- Sie können die Vertragslaufzeit individuell anpassen.

Bestellangaben

Je nach Produkt haben VIAVI Messgeräte unterschiedliche Gewährleistungszeiträume und empfohlene Kalibrierintervalle. Sie können den gewünschten Leistungsumfang auswählen.

Beschreibung des VIAVI Care-Support-Plans	Bestellnummer
Bronze-Plan, die ersten 2 Jahre	BRONZE-2
Bronze-Plan, die ersten 3 Jahre	BRONZE-3
Bronze-Plan, die ersten 4 Jahre	BRONZE-4
Bronze-Plan, die ersten 5 Jahre	BRONZE-5
Silber-Plan, die ersten 2 Jahre	SILVER-2
Silber-Plan, die ersten 3 Jahre	SILVER-3
Silber-Plan, die ersten 4 Jahre	SILVER-4
Silber-Plan, die ersten 5 Jahre	SILVER-5
MaxCare-Plan, die ersten 3 Jahre	MAXCARE-3
MaxCare-Plan, die ersten 5 Jahre	MAXCARE-5

Antworten auf häufig gestellte Fragen

F: Was ist mit den Produkten, die ich bereits vor ein paar Jahren gekauft habe? Kann ich dafür ebenfalls einen VIAVI Care-Plan erwerben?

A: Ja. Wenn für diese Produkte noch die Gewährleistung gilt, können Sie einen VIAVI Care-Support-Plan mit den benötigten jährlichen Laufzeiten kaufen. Für Produkte außerhalb des Gewährleistungszeitraums bieten wir FleetCare an. Mit FleetCare bringen Sie Ihre gesamte Messtechnik in einen Care-Plan ein. Damit bekommt jedes Messgerät das gleiche Service-Level und die gleiche Vertragslaufzeit. Auf diese Weise können Sie Ihre Serviceprozesse wesentlich effizienter gestalten. FleetCare ist ein individuell anpassbarer Servicevertrag. Für weitergehende Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertreter von VIAVI. Bitte beachten Sie, dass Produkte, für die keine Gewährleistung mehr gilt, vor der Aufnahme in einen Support-Plan erst überprüft werden müssen.

F: Bietet VIAVI einzelne Serviceleistungen immer noch zu einem Festpreis an?

A: Ja. Reparaturen, Kalibrierungen und Schulungen sind weiter zu Festpreisen erhältlich. Allerdings sind die Care-Pläne von VIAVI rabattiert und bieten exklusive Vorteile, wie Priorität im Servicefall, die im Festpreisangebot nicht enthalten sind.

Weitergehende Informationen zu konkreten Produkten erhalten Sie auf der VIAVI Care-Services-Seite unter viavisolutions.de/viavicareplan.



Kontakt +49 7121 86 2222

Sie finden das nächstgelegene
VIAVI-Vertriebsbüro auf
viavisolutions.de/kontakt

© 2019 VIAVI Solutions Inc.
Die in diesem Dokument enthaltenen Produktspezifikationen und Produktbeschreibungen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
[caresupportplans-br-ser-nse-de](https://viavisolutions.de/ caresupportplans-br-ser-nse-de)
30190992 901 1219