



AVX-10K
Flight Line Test Set
Kurzbedienungsanleitung



AVX-10K

Flight Line Test Set

Kurzbedienungsanleitung

22135253-001 Rev. 000



VIAVI Solutions
1-844-GO-VIAVI
www.viavisolutions.com

Urheberrecht/Marken

© Copyright 2022 VIAVI Solutions Inc. Alle Rechte vorbehalten. VIAVI, das VIAVI Logo und StrataSync sind Marken von VIAVI Solutions Inc. („VIAVI“). Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Ohne schriftliche Erlaubnis des Herausgebers darf kein Teil dieser Anleitung reproduziert oder auf elektronischem Weg oder auf andere Weise übertragen werden.

Die Vervielfältigung und Verbreitung dieser Anleitung ist ausschließlich für Zwecke der US-Regierung zugelassen.

VIAVI ist in den USA und in anderen Ländern eine Marke von VIAVI Solutions Inc. Microsoft, Windows, Windows CE, Windows NT, MS-DOS, Excel, Word und Microsoft Internet Explorer sind in den USA und/oder anderen Ländern Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Alle Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen.

Patentiert gemäß Beschreibung auf www.viavisolutions.com/patents.

Es wurden alle Bemühungen unternommen, um zu gewährleisten, dass die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung korrekt sind. VIAVI kann diese Informationen jedoch jederzeit ändern und behält sich das Recht vor, Informationen, die bei der Erstellung dieses Handbuchs noch nicht verfügbar waren, in Form eines Anhangs zu ergänzen.

Die technischen Daten sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Bereitstellung von Hardware, Dienstleistungen und/oder Software erfolgt vorbehaltlich der Standardgeschäftsbedingungen von VIAVI, die auf www.viavisolutions.com/terms einsehbar sind.

Gewährleistung

Die Gewährleistungsbedingungen für dieses Produkt finden Sie auf folgender VIAVI Website: <https://www.viavisolutions.com/en-us/warranty-information>.

Konformitätserklärung

VIAVI empfiehlt, ein Exemplar der dem Produkt beiliegenden Konformitätserklärung griffbereit aufzubewahren.



Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1	Überblick	1-1
1.1	Weitere Informationsquellen	1-1
1.2	Sicherheitshinweise	1-2
1.3	Gerät auspacken	1-3
1.4	Überblick über die Konfigurationen	1-4
1.5	Technische Daten	1-6
Kapitel 2	Gerätebeschreibung	2-1
2.1	Bedienelemente, Anschlüsse und Anzeigen	2-1
2.2	Anzeigen	2-2
2.3	Bedienung	2-2
Kapitel 3	Inbetriebnahme	3-1
3.1	AVX-10K einschalten	3-1
3.2	Selbsttest am AVX-10K ausführen	3-2
3.3	AVX-10K ausschalten	3-2
3.4	Akku des AVX-10K laden	3-3
3.5	Software herunterladen	3-4
3.6	StrataSync nutzen	3-5
3.7	StrataSync aktualisieren	3-7
3.8	AVX-10K Seriennummern	3-8

Überblick

1.1 Weitere Informationsquellen

Diese Kurzbedienungsanleitung informiert über die grundlegende Vorgehensweise bei der Einrichtung und Bedienung des AVX-10K Flight Line Test Set.

Die Webseite mit den [Produktinformationen zum AVX-10K Flight Line Test](#) auf der VIAVI Website bietet den Zugang zu zusätzlichen Ressourcen, wie der *Bedienungsanleitung für das AVX-10K Flight Line Test Set*, Produktbroschüren, Datenblätter, Auswahlhilfen und Software-Versionshinweisen.

Weitergehende Hinweise zur Nutzung von StrataSync™ für die Aktualisierung der Software des AVX-10K finden Sie auf der Webseite mit den [Produktinformationen zu StrataSync](#) auf der VIAVI Website.

HINWEIS:

Bei Fragen zur Wartung wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von VIAVI.

1.2 Sicherheitshinweise

Einen vollständigen Überblick über die Sicherheitshinweise finden Sie in der *Bedienungsanleitung des AVX-10K Flight Line Test Set*, Nr. 22135254.



VORSICHT

- Verwenden Sie nur das zum Lieferumfang des Produktes gehörende AC-Netzteil/Ladegerät, um den Akku zu laden.
- Schließen Sie das AC-Netzteil/Ladegerät nur an die auf dem Typenschild angegebene Netzspannung an.
- Verwenden bzw. lagern Sie den Akku nicht bei Temperaturen, die die Spezifikationen des Herstellers überschreiten. Befolgen Sie die Anweisungen des Herstellers zur Lagerung und Verwendung des Akkus.
- Der zum Lieferumfang des Produktes gehörende Akku darf nur für das AVX-10K Flight Line Test Set verwendet werden.
- Eine Überlastung der Eingangsanschlüsse ist zu vermeiden. Die maximalen Anschlusswerte können den Spezifikationen und/oder dem Typenschild des Produktes entnommen werden.

Netzanschlusskabel mit Erdung



ACHTUNG

VERWENDEN SIE KEINEN 3-POLIGEN AUF 2-POLIGEN ADAPTERSTECKER, DA DURCH DIE FEHLENDE ERDUNG DIE GEFAHR EINES STROMSCHLAGES BESTEHT.

Für den Betrieb über das AC-Netzteil ist das an die DC-Stromversorgung/Ladegerät angeschlossene Netzanschlusskabel mit einem EU-Standardstecker ausgestattet, der an eine ordnungsgemäß geerdete und leicht zugängliche Steckdose angeschlossen werden muss.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass:

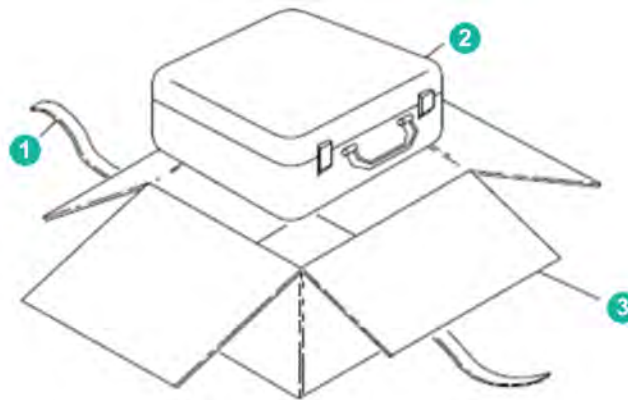
- eine Elektrofachkraft die ordnungsgemäße Erdung der Steckdosen überprüft.
- eine nicht geerdete Steckdose durch eine ordnungsgemäß geerdete Steckdose ersetzt wird.

1.3 Gerät auspacken

Zum Auspacken gehen Sie wie folgt vor:

1. Auspacken des Gerätes aus dem Versandkarton.
 - Neugeräte, die mit einem Transportkoffer erworben wurden, werden in diesem Transportkoffer versandt.
 - Produkte, die VIAVI gemäß seinen Versandbedingungen an den Kunden zurücksendet, werden gegebenenfalls ebenfalls in dem Transportkoffer versandt.
 - Bitte bewahren Sie das Pack- und Füllmaterial sowie den Versandkarton für spätere Zwecke auf.
2. Kontrollieren Sie den Lieferumfang anhand der Versandliste und/oder der bestellten Konfiguration auf Vollständigkeit. Informieren Sie VIAVI über Abweichungen vom vereinbarten Lieferumfang.
3. Kontrollieren Sie das Produkt und das Zubehör auf eventuelle Transportschäden. Informieren Sie VIAVI über erkannte Beschädigungen.

Abbildung 1-1 Gerät auspacken



1	Paketband
2	Transportkoffer
3	Versandkarton

1.4 Überblick über die Konfigurationen

Tabelle 1-1 AVX-10K Vorkonfigurierte Kits

Katalognummer	Beschreibung	Kits			
		AVX-10K-FLTS ¹	AVX-10K-NAV ²	AVX-10K-SVLC ³	AVX-10K-CNS ⁴
AVX-10K	Tester AVX-10K	■	■	■	■
AC10K-PWRADPTR	AC-/DC-Netzteil	■	■	■	■
AC10K-HANDSTRAP	Handschlaufe	■	■	■	■
AC10K-OPSMNL	Bedienungsanleitung	■	■	■	■
AC10K-QSGUIDE	Kurzbedienungsanleitung	■	■	■	■
AC10K-TRANSITCASE	Tragekoffer, Hartschalenkoffer		■	■	■
AC10K-ADPTRKIT	Kalibrier-Kit für VSWR/DTF	■	■	■	■
AC10K-ANT-ILS	Antenne für VOR/ILS		■		■
AC10K-ANT-MB	Antenne für Markierungsfunkfeuer		■		■
AC10K-CBL6FT	Koaxialkabel, 1,82 m (6 Fuß)		■	■	■
AC10K-ANT-FPANT	Flachantenne mit 0,3 m (1 Fuß) Kabel			■	■
62401	Koaxialkabel, 0,3 m (1 Fuß)	■	■		
UC-584	Koppler UC-584 mit 7,6 m (25 Fuß) Kabel			■	■
UC-584S	Koppler UC-584S mit 7,6 m (25 Fuß) Kabel				■
Software-Optionen	Testfunktion				
AVX-10K-SXPDR	Transponder-Modi A ,C, S			■	■
AVX-10K-SADSB	ADS-B-In/Out/GICB/ Target Gen			■	■
AVX-10K-STCAS	TCAS I/II				
AVX-10K-SDME	DME		■	■	■
AVX-10K-SUAT	UAT In/Out				
AVX-10K-SNAV	Navigation (ILS/MB/VOR)		■		■
AVX-10K-SELT	ELT 121,5/243/406 MHz				
AVX-10K-SCOM	ELT 121,5/243/406 MHz		■		■

1. Nur das Flight Line Test Set. Der Kunde kann die verfügbaren Optionen für Hardware und Software auswählen.
2. Paket für Navigation und Kommunikation (NAV/COMM). Beinhaltet die angegebenen NAV/COMM-Softwareoptionen sowie die gesamte für NAV/COMM benötigte Hardware. Dieses Paket ist mit dem IFR4000 vergleichbar.
3. Surveillance-Paket für Überwachungsanwendungen. Beinhaltet Transponder, Softwareoptionen für ADS-B und DME sowie die gesamte benötigte Hardware, wie den IFR6000.
4. Paket für Kommunikation, Navigation und Überwachung (COM/NAV/SVCL). Beinhaltet die gesamte Hardware für die benötigten Softwareoptionen. TCAS, UAT und ELT sind optional.

■ = Standardausstattung. Alle anderen Leistungsmerkmale sind optional.

Tabelle 1-2 Netzanschlusskabel

AC10K-PWRCRD-US/CAN	Netzanschlusskabel für USA/Kanada
AC10K-PWRCRD-EU	Netzanschlusskabel für Kontinentaleuropa
AC10K-PWRCRD-AUSNZ	Netzanschlusskabel für Australien/Neuseeland
AC10K-PWRCRD-INDIA	Netzanschlusskabel für Indien
AC10K-PWRCRD-UK/IRE	Netzanschlusskabel für Großbritannien/Irland
AC10K-PWRCRD-SWITZ	Netzanschlusskabel für die Schweiz

Tabelle 1-3 Zusätzliches Zubehör

AC10K-ANTBRKT	Halterung für die HF-Antenne 1030/1090 des IFR6000
AC10K-CC	Tragetasche
AC10K-BATTERY	Interner Li-Ion-Akku, 7,3 V, 13 Ah
AC10K-CBL12FT	Koaxialkabel, 3,65 m (12 Fuß)
141131	Koaxialkabel, 7,6 m (25 Fuß)
142839	Koaxialkabel, 15,2 m (50 Fuß)
140889	TC-201A Koppler für TCAS/XPDR-Richtantenne
90106	UC-584S Montagemaß für Koppler

Abbildung 1-2 AVX-10K Kit-Beispiel**HINWEIS:**

[Abbildung 1-2](#) zeigt nicht das Kit AVX-10K-FLTS.

1.5 Technische Daten

Alle technischen Daten finden Sie im Datenblatt des AVX-10K. Das Datenblatt finden Sie wie angegeben in „[Weitere Informationsquellen](#)“ auf [Seite 1-1](#).

Tabelle 1-4 AVX-10K Technische Daten

Parameter	Wert
Temperatur	
Lagerung	-30 bis 71 °C
Betrieb	-20 bis 45 °C
Laden	0 bis 45 °C, ≤ 85 % RH
Stromversorgung	
Akkubetrieb	Bis zu 6 Stunden (typisch)
Ladezeit	5 (fünf) Stunden
Netzteil-Eingang	100–240 VAC, 1,5 A, 50–60 Hz
Netzteil-Ausgang	12 VDC, 5,0 A max., DC-Eingang
Max. Eingangswerte: Eingangsbuchsen	
Buchse „SWR“	20 mW max., 0 VDC
Buchse „RF I/O“	4 kW Spitze, 10 W Durchschn.
Buchse „ANT“	10 W Spitze, 0,5 W Durchschn.

Gerätebeschreibung

2.1 Bedienelemente, Anschlüsse und Anzeigen



1	GPS-Antenne	10	Cursor-Steuertasten
2	2 Ethernet-Anschlüsse	11	Funktionstasten
3	2 USB-Anschlüsse	12	Vollfarb-Touchscreen
4	Öse für Handschlaufe	13	Statusanzeigen
5	Einschalttaste	14	GPS-Antenne
6	Lautsprecher	15	Antenna (ANT) Port
7	Zurück-Taste	16	Direct (RF/IO) Port
8	Home-Taste	17	SWR Port
9	Menü-Direkttaste		

2.2 Anzeigen

Abbildung 2-1 LEDs auf der Vorderseite des Testers

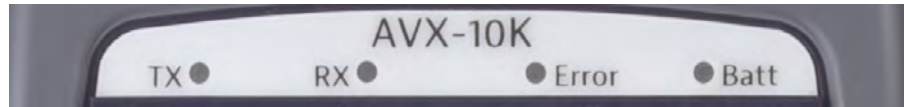
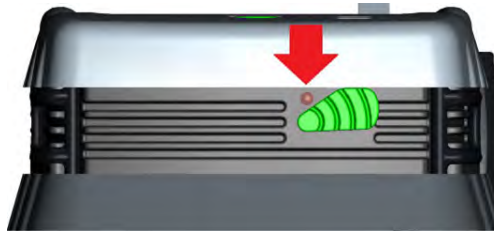


Abbildung 2-2 LED zur Anzeige des Ladestatus



HINWEIS:

Die Anzeigen der Benutzeroberfläche werden am oberen Bildschirmrand eingeblendet.

2.3 Bedienung

Das AVX-10K besitzt Gerätetasten zur Steuerung und Navigation sowie einen kapazitiven Touchscreen (LCD-Display).

Der Touchscreen unterstützt die Gestensteuerung, d. h. die angezeigten Schaltflächen können gedrückt und/oder gedrückt gehalten werden, um gegebenenfalls Menüs zu öffnen, Aktionen auszuwählen oder Parameter zu aktivieren. Es ist möglich, Objekte zu markieren und zu verschieben (Drag&Drop), Anzeigen mit dem Finger zur Seite zu wischen sowie durch Zusammenziehen/Auseinanderschieben von zwei Fingern zu zoomen (Pinch-to-Zoom). Der Aufbau und der Inhalt der Touchscreen-Bildschirmanzeige ist von der jeweils ausgewählten Funktion, von den Einstellungen des Nutzers sowie von der Betriebsart abhängig.

Die meisten Bildschirme bestehen aus einer Kopfzeile, dem Hauptfenster sowie einer Fußzeile. In dem Hauptfenster werden Menüs angezeigt, die geöffnet oder geschlossen werden können, wobei jedes Menü den Zugriff auf unterschiedliche Anwendungen erlaubt. Weitergehende Informationen entnehmen Sie bitte der *Bedienungsanleitung des AVX-10K Flight Line Test Set*, Nr. 22135254.

Inbetriebnahme



VORSICHT

Lesen Sie sich diesen Abschnitt aufmerksam durch, bevor Sie das AVX-10K Flight Line Test Set einschalten.

3.1 AVX-10K einschalten

HINWEIS:

VIAVI empfiehlt, vor der Inbetriebnahme des Produkts den Akku vollständig aufzuladen. Siehe „[Akku des AVX-10K laden](#)“ auf Seite 3-3.

- Nach dem Drücken der Einschalttaste wird die folgende Einschaltsequenz gestartet:
 - Der Initialisierungsbildschirm wird angezeigt.



- Die Akku-LED leuchtet auf. Wenn der Tester einsatzbereit ist, wird der Home-Bildschirm geöffnet.
- Möglicherweise ertönt ein akustisches Signal (optionale Einstellung).

3.2 Selbsttest am AVX-10K ausführen

HINWEIS:

Für den externen Schleifentest als Bestandteil des Selbsttests wird ein Kabel benötigt. Dieses Kabel ist im Standardlieferungsumfang des AVX-10K enthalten.

1. Entfernen Sie die Schutzfolie vom Touchscreen.
2. Schalten Sie den Tester ein und führen Sie den Selbsttest wie folgt durch:
 - i Öffnen Sie im Home-Bildschirm das Selbsttest-Menü und starten Sie die Selbsttest-Anwendung.
 - ii Wählen Sie die Option RUN (Ausführen) aus und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.
 - iii Zum Abschluss aller Einzeltests des Selbsttests vergewissern Sie sich, dass alle Tests bestanden wurden. Falls bei einem Test ein Fehler erkannt wurde, wenden Sie sich bitte an den VIAVI Kundendienst.

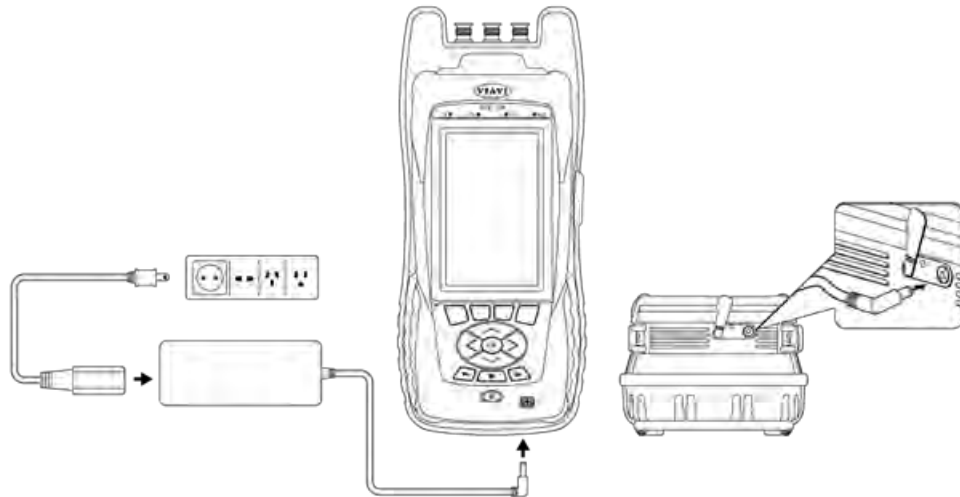
3.3 AVX-10K ausschalten

- Drücken Sie die Einschalttaste und lassen Sie die Taste wieder los, wenn das VIAVI Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird.
Der AVX-10K fährt langsam herunter und schaltet sich dann ab.

3.4 Akku des AVX-10K laden

Der AVX-10K kann über den internen Akku oder das AC-Netzteil betrieben werden. VIAVI empfiehlt, vor der Inbetriebnahme des Produkts den Akku vollständig aufzuladen.

1. Schließen Sie den AVX-10K an eine Netzspannungsquelle an:
 - i Verbinden Sie das Netzanschlusskabel mit dem AC-Netzteil/Ladegerät.
 - ii Verbinden Sie den DC-Stecker des Ladegeräts mit der DC-Eingangsbuchse am Tester.
 - iii Verbinden Sie das Netzanschlusskabel mit einer ordnungsgemäß geerdeten Netzsteckdose.



2. Prüfen Sie die Akku-Statusanzeige (LED):
 - i Während des Ladevorgangs leuchtet die LED gelb.
 - ii Wenn der Akku vollständig aufgeladen ist, leuchtet die LED grün.

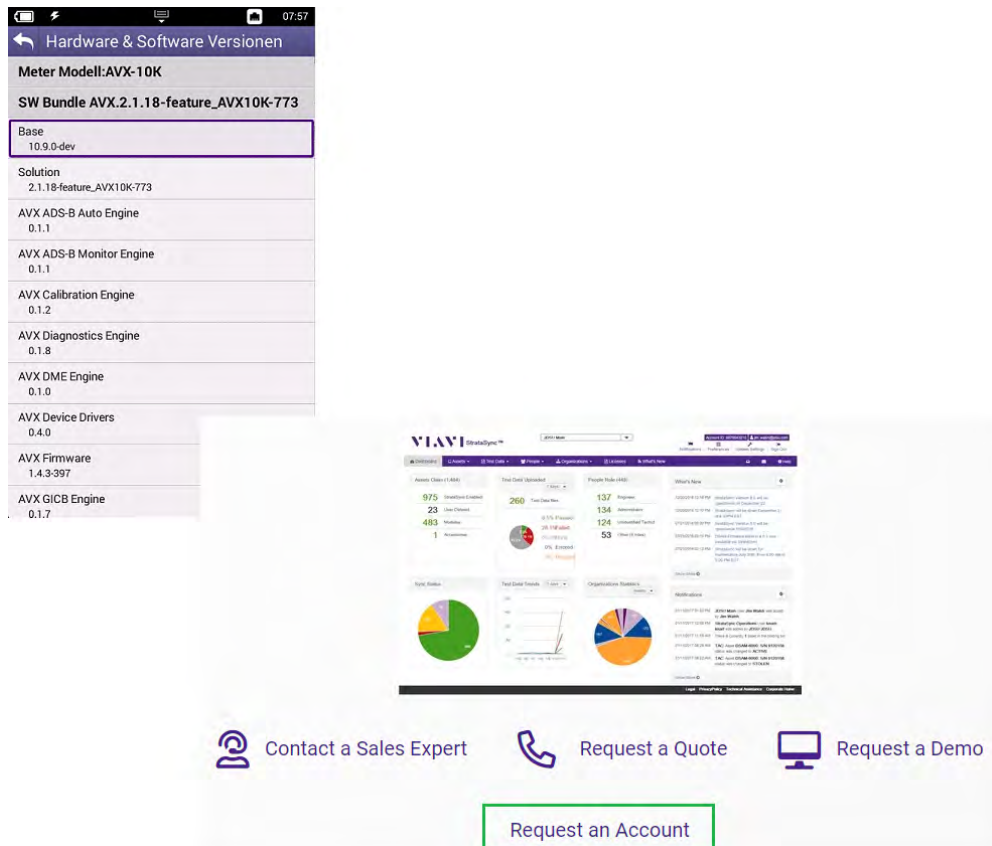


3.5 Software herunterladen

Vergewissern Sie sich vor der Inbetriebnahme des AVX-10K, dass der Tester mit der neuesten Software ausgestattet ist.

1. Öffnen Sie auf dem Touchscreen erst das System-Menü und danach die Systemeinstellungen
2. Wählen Sie die Menüoption „Hardware- & Software-Versionen“ aus und merken Sie sich die oben im Fenster angezeigte Softwareversion.
3. Um die jeweils neueste Softwareversion herunterzuladen, müssen Sie ein StrataSync Konto einrichten.
 - i Öffnen Sie im Webbrowser: <https://www.viavisolutions.com/en-us/products/stratasync>.
 - ii Klicken Sie auf **Request an Account**, um ein Konto anzufordern (siehe [Abbildung 3-1](#)).

Abbildung 3-1 Software herunterladen

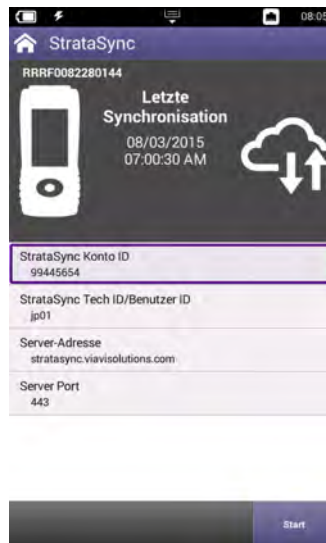


4. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Wenn Sie den Tester AVX-10K direkt von VIAVI erworben haben, füllen Sie das Formular aus, um ein StrataSync Konto sowie eine Kundennummer zu beantragen. Sie erhalten dann umgehend eine E-Mail mit der Konto-ID, dem Benutzernamen und einem temporären Passwort für Ihr StrataSync Konto.
 - Wenn Sie den Tester AVX-10K von einem VIAVI Channel Partner oder einem autorisierten Reseller von VIAVI erworben haben, beauftragen Sie den betreffenden Channel Partner oder Reseller, in Ihrem Namen einen Antrag an stratasyncadmin@viavisolutions.com zu senden, um ein StrataSync Konto zu erstellen.

3.6 StrataSync nutzen

Nachdem Ihr StrataSync Konto eingerichtet ist, starten Sie die StrataSync Anwendung.

1. Geben Sie im Systemmenü auf dem AVX-10K Touchscreen die StrataSync Konto-ID und eine Tech-ID/Benutzer-ID ein. Die Tech-ID/Benutzer-ID wird in den Berichten aller Tests, die mit dem AVX-10K ausgeführt wurden, eingetragen.



2. Verbinden Sie den AVX-10K über WLAN oder Ethernet mit dem Netzwerk und wählen Sie START, um den Tester zu synchronisieren.

Nach erfolgreicher Synchronisation ist der AVX-10K auf der StrataSync Website in die Geräteliste eingetragen. Vergewissern Sie sich, dass die Seriennummer auf der Seite des AVX-10K (siehe „AVX-10K Seriennummern“ auf Seite 3-8) in der Geräteliste angegeben ist.

Assetgruppe anzeigen: Kein | Assetgruppen verwalten

Aktionen ▼ Für 0 ausgewählte Datensätze


	Asset class	Asset Type	Model	Unique ID	Serial No
<input type="checkbox"/>	Syncable	AVX-10K	AVX-10K	RRWM0000900039	RRWM0000900039
<input type="checkbox"/>	Syncable	AVX-10K	AVX-10K	RRWM0000900035	RRWM0000900035
<input type="checkbox"/>	Syncable	AVX-10K	AVX-10K	RRWM0000900029	RRWM0000900029

- Prüfen Sie nun, ob eine neue Softwareversion vorhanden ist, indem Sie im Geräte-Menü die Option zum Aktualisieren der Firmware auswählen.



Die neueste Softwareversion wird oben in der Liste angezeigt.



FIRMWARE AKTUALISIEREN - Wählen Sie eine Aktualisierungsmethode aus

Wählen Sie eine Methode aus und klicken Sie in der Spalte Aktion auf , um sie bereitzustellen

Wählen Sie eine Aktualisierungsmethode aus: Online-Aktualisierungen Paket hochladen

Wählen Sie einen Assettyp aus, um verfügbare Online-Aktualisierungen anzuzeigen: AVX-10K

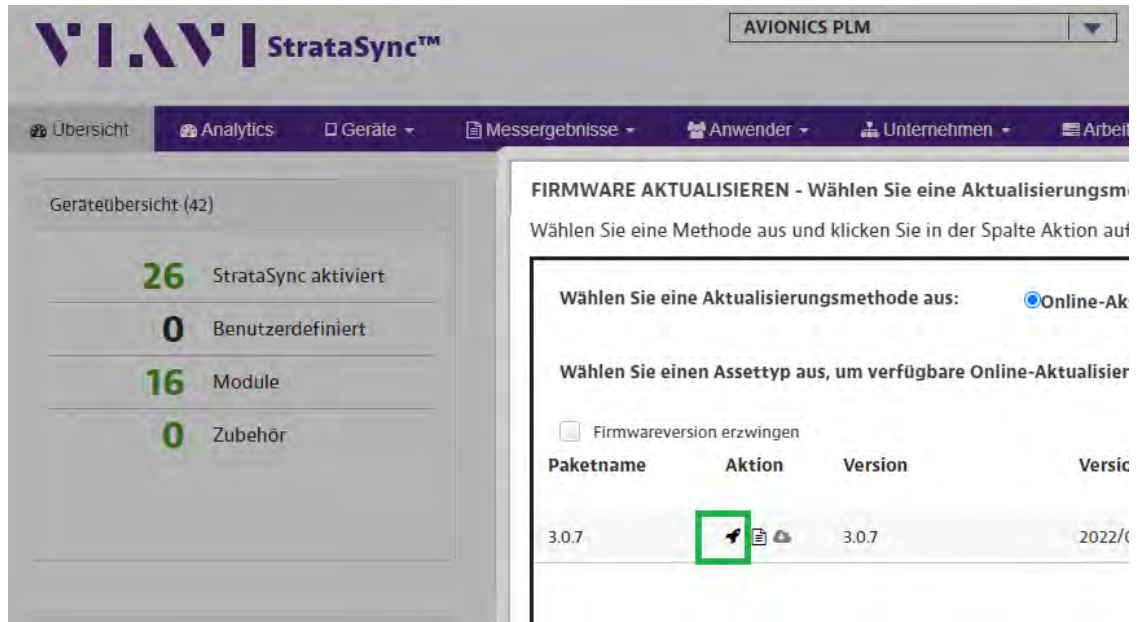
Firmwareversion erzwingen

Paketname	Aktion	Version	Versionsdatum	Status	Sprache
3.0.7	 	3.0.7	2022/08/25	GA	

- Lesen Sie bei Bedarf im Abschnitt „StrataSync aktualisieren“ auf Seite 3-7 für Informationen zur Aktualisierung der Software nach.

3.7 StrataSync aktualisieren

1. Wählen Sie im Bildschirm zur Aktualisierung der Firmware von StrataSync das Symbol der Softwareversion aus, die Sie installieren möchten.



2. Suchen Sie den/die Tester AVX-10K, den/die Sie aktualisieren möchten und markieren Sie das betreffende Kästchen in der ganz linken Spalte. Im nächsten Bildschirm wählen Sie JA, um fortzufahren.
3. Tippen Sie auf der StrataSync Seite für jeden zur Aktualisierung ausgewählten Tester auf die START-Taste und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen zur Aktualisierung der Software. Nach Abschluss des Updates schaltet sich der Tester aus. Schalten Sie den AVX-10K wieder ein, wenn Sie mit dem Tester arbeiten möchten.

HINWEIS:

Weitergehende Hinweise zur Nutzung der StrataSync Dokumentation finden Sie im Abschnitt „[Weitere Informationsquellen](#)“ auf Seite 1-1.

3.8 AVX-10K Seriennummern

An drei Stellen des AVX-10K sind Etiketten mit Seriennummern angebracht. VIAVI empfiehlt, alle auf diesen Etiketten enthaltenen Informationen sicher aufzubewahren.

Bei einem vorkonfigurierten Kit (AVX-10K-NAV, AVX-10K-SVLC oder AVX-10K-CNS) ist das Etikett mit der Seriennummer am Transportkoffer befestigt. Dieses Etikett bezieht sich auf das gesamte Kit und die zugehörige Konfiguration.

Abbildung 3-2 Beispiel: Seriennummer-Etikett auf dem Transportkoffer des AVX-10K



Ein Etikett mit Seriennummer für das Grundgerät (obere Hälfte) des AVX-10K ist auf der Seite des Testers angebracht. Diese Nummer ist die übergeordnete Seriennummer, an der StrataSync einen registrierten Tester erkennt. Bei einem Austausch des Grundgeräts ändert sich auch die Seriennummer und der Tester wird nach der Synchronisierung mit StrataSync als neues Gerät angezeigt.

Abbildung 3-3 Beispiel: Seriennummer-Etikett am Grundgerät des AVX-10K



Auf der Rückseite des Testers befinden sich ein Seriennummer-Etikett und ein UID-Etikett mit einer eindeutigen Gerätekennung, die sich auf das Handgerät des AVX-10K bezieht. Diese Angaben benötigen Sie, wenn Sie eine RMA-Rücksendenummer für eine Serviceleistung anfordern.

Abbildung 3-4 Beispiel: Seriennummer-Etikett und UID-Etikett auf der Rückseite des Testers AVX-10K





AVX-10K Kurzbedienungsanleitung

22135253-001 Rev. 000

November 2022

Deutsch

VIAVI Solutions

Nordamerika: 1.844.GO VIAVI / 1.844.468.4284

Lateinamerika: +52 55 5543 6644

EMEA: +49 7121 862273

APAC: +1 512 201 6534

Alle anderen Regionen: [viavisolutions.com/contacts](https://www.viavisolutions.com/contacts)