

**VIAVI**

VIAVI Solutions



Brochure

# VIAVI Observer GigaFlow

Visibilité sur les flux enrichis de réseau,  
d'utilisateur et d'infrastructure pour les  
équipes NetOps et SecOps

## Clarté des opérations informatiques

Dans un monde informatique en perpétuelle évolution, il existe une constante : la technologie IP. Cette technologie est certes fiable et évolutive, mais elle a un prix :

1. Les équipes informatiques sont moins informées sur la manière dont les infrastructures informatiques se connectent et fonctionnent.
2. Il n'existe pas de normes ouvertes définissant les modalités de communication entre utilisateurs et appareils.

Résultat : les services informatiques ont souvent du mal à garder le contrôle de l'expérience utilisateur et des problèmes de performance.

Or la situation ne fait que s'aggraver. Les environnements informatiques hybrides actuels sont de plus en plus difficiles à maîtriser. Le nombre croissant de périphériques et leur diversité deviennent ingérables, qu'il s'agisse de déploiements de l'Internet des objets (IdO), de migrations vers le cloud ou d'utilisateurs en périphérie de réseau. Les équipes informatiques sont dépassées.

Observer GigaFlow combine intelligemment de nombreuses mesures. Il peut ainsi résoudre les problèmes en évaluant l'état de santé de chaque interface réseau, quel que soit son emplacement ou son propriétaire. Il en résulte une visibilité améliorée sur l'expérience de l'utilisateur final et des données de réseau enrichies et extrêmement fidèles pour les analyses technico-légales.

Le réseau et l'infrastructure peuvent vous en apprendre beaucoup sur les appareils connectés et sur ceux qui communiquent. GigaFlow vous offre un accès clair à ces informations.

## Enregistrements de flux enrichis de GigaFlow

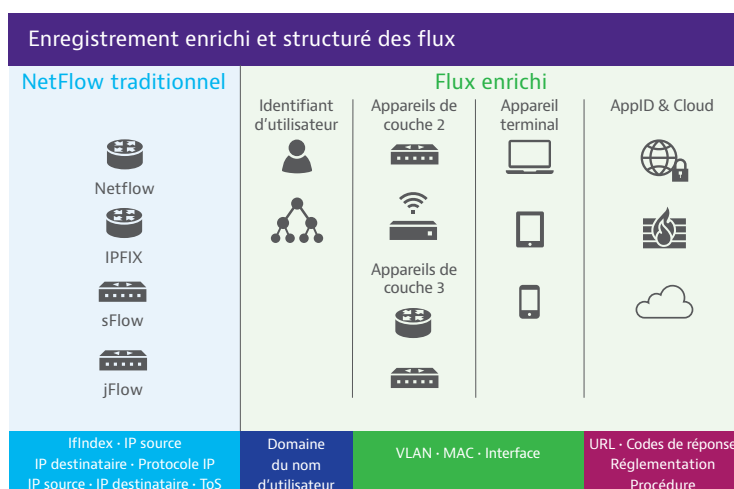
Quand est-ce qu'un flux n'en est pas un ? Lorsqu'il s'agit d'un enregistrement GigaFlow enrichi. La collecte et le stockage de flux de trafic, comme ce que permet NetFlow, impliquent habituellement d'agréger, nettoyer ou dédupliquer les informations. Il en résulte une perte de fidélité correspondante qui compromet les preuves technico-légales et réduit l'efficacité de la résolution des problèmes.

Dans une démarche totalement innovante dans le secteur, GigaFlow repense le flux pour en exploiter tout le potentiel. GigaFlow relie et structure intelligemment de multiples sources de données (flux, SNMP, identité de l'utilisateur et journaux système de session) au sein d'un enregistrement de flux enrichi.

Cette méthodologie fournit des informations détaillées sur les types d'appareils réseau, la connectivité, le contrôle du trafic et les schémas d'utilisation jusqu'au niveau des utilisateurs individuels pour toutes les communications traversant l'environnement, quel que soit le point de vue.

Créés en temps réel, ces enregistrements enrichis sont ensuite stockés, sans altération dans le temps, dans une base de données relationnelle afin que les équipes informatiques puissent facilement rechercher et localiser toute variable opérationnelle afin de fournir une protection et une assurance sur le long terme.

VIAMI place le réseau au premier plan, explique clairement les principes de l'infrastructure et du trafic à toutes les parties prenantes et devient ainsi la plateforme incontournable pour toutes les équipes informatiques.



### En quoi le flux enrichi peut-il vous aider ?

Le flux enrichi peut vous garantir de la visibilité sur les éléments suivants :

- Appareil tiers, notamment les agrégateurs, les serveurs proxy, les répartiteurs de charge, les transitaires SD-WAN, les pare-feu et plus encore
- Tables ARP et CAM
- Détails d'authentification d'Active Directory et d'autres sources tierces
- Réponses et délais DNS
- Sources cloud telles que les journaux de flux VPC

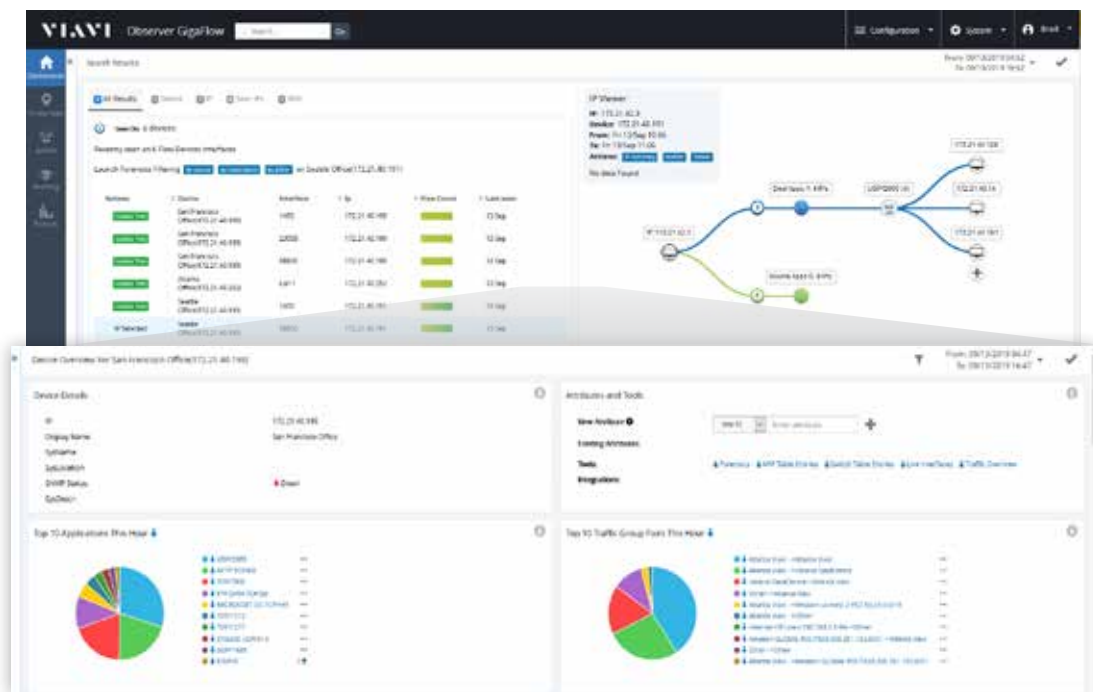
Exemples de champs présentés ; les enregistrements GigaFlow réels peuvent contenir des dizaines de champs uniques

1057.900.0122

## Flux enrichi pour les équipes NetOps et SecOps

GigaFlow fournit des aperçus historiques, en temps réel et à long terme, des appareils et des utilisateurs finaux en tant que fonction de l'état du service sous-jacent au niveau de l'interface de chaque trafic réseau. Les enregistrements de flux enrichis de GigaFlow capturent dynamiquement l'ensemble des données pertinentes, notamment l'horodatage et la localisation, et ce de manière ininterrompue sur de longues périodes. Les équipes informatiques sont ainsi en mesure de localiser n'importe quel événement spécifique ou anomalie ayant eu lieu dans le passé. En sachant quand, où et comment un incident donné s'est produit, elles peuvent dès lors rechercher les pannes et résoudre les problèmes plus facilement.

Cette caractéristique est particulièrement utile pour les équipes SecOps qui peuvent dès lors tirer parti de cette analyse basée sur les flux afin de réduire les temps d'arrêt dus aux acteurs à l'origine de l'événement et accélérer la résolution d'incidents lors des violations de sécurité. La plupart des violations demeurent longtemps indétectées ; disposer de données sur le flux, l'infrastructure, l'appareil, l'hôte et l'utilisateur est donc essentiel lors des analyses technico-légales rétrospectives pour remédier au plus vite aux incidents de sécurité.



Données de flux complètes disponibles pour les analyses technico-légales, avec détails IP

USER	DEVICE	IP	SWITCH	ROUTER	BANDWIDTH	APPS	BANDWIDTH	HOSTS
Mike	2	2	1	1		10		50
	Dell Inc.	88.151.80.178	SG200-26 (glg 6, vlan: 1)	Head Office Primary		HTTPS TCP/443		52.97.146.162
	Apple, Inc.	172.21.21.72				TCP/8013		cloudfront
						DNS TEST		13.107.42.15
						MS Web Discovery		52.114.77.34
						HTTP TCP/80		40.100.174.194
						More		More

En compilant des données de couches 2 et 3 au sein d'un enregistrement unique de flux enrichis, Observer est capable de produire des visualisations uniques et interactives qui illustrent les relations entre utilisateur, IP, MAC et utilisation de l'application au sein du réseau. Il suffit alors à un utilisateur NetOps ou SecOps de saisir un nom ou un nom d'utilisateur pour accéder immédiatement à une liste de tous les appareils, interfaces et applications qui lui sont associés. Découvrir les éléments connectés et les personnes communiquant sur votre réseau n'a jamais été aussi facile.

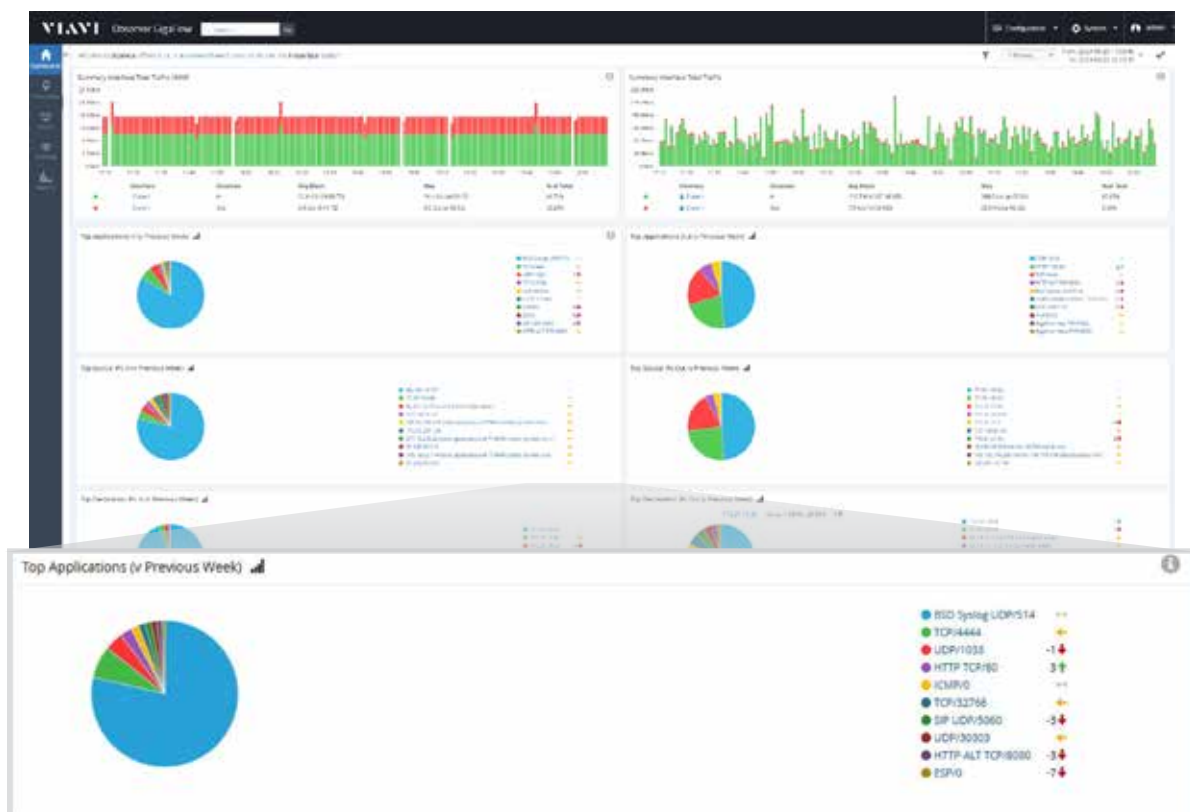
## Planification de capacité du réseau dans Observer GigaFlow

La planification de la capacité du réseau est un processus continu qui repose sur l'évaluation continue de l'utilisation du réseau et des volumes et types de trafic afin d'identifier les défauts de performance, tels que les goulets d'étranglement, qui peuvent avoir un impact sur l'expérience utilisateur.

Les entreprises qui n'investissent pas dans des mesures de planification de la capacité s'exposent à une diminution de la productivité des employés, due à une dégradation des performances réseau, au non-respect des accords de niveau de service et, en fin de compte, à une mauvaise expérience pour les utilisateurs finaux.

### Processus basés sur appareil et sur site

GigaFlow renseigne sur l'utilisation, par interface, jusqu'au commutateur de couche 2, et fournit des résumés graphiques des sites ou appareils les plus utilisés, ainsi qu'une recherche approfondie des liaisons WAN individuelles. Cette approche est idéale pour des évaluations générales de l'expérience de l'utilisateur final à n'importe quel point du trajet de la conversation. Elle est en outre très utile pour quantifier l'efficacité du rapport coûts/avantages des actifs, notamment pour déterminer les améliorations à apporter.



Tableaux de bord basés sur appareil et sur site dédiés à la collecte des données d'utilisation

## Rapports de planification de la capacité avec recherche approfondie dédiée à l'analyse technico-légale

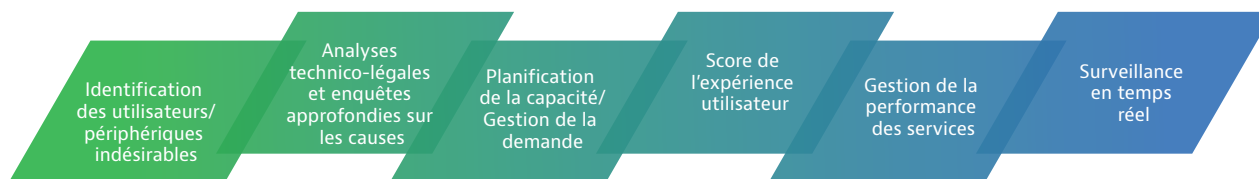
Avec ses rapports de planification de la capacité intuitifs, GigaFlow permet aux équipes informatiques de réaliser des évaluations proactives de l'utilisation du WAN, mais aussi de résoudre activement les problèmes de capacité. Un tableau de bord simple, avec code de couleurs, met l'accent sur les interfaces utilisées le plus longtemps. Si des sites déjà encombrés voient leur trafic augmenter, le rapport d'utilisation le reflètera par le biais d'avertissements rouges et orange. Les graphiques de résumés d'application peuvent aider les équipes informatiques à discerner quelle application est responsable de l'augmentation en question. Les rapports de planification de la capacité proposent également une fonction de recherche approfondie dans les données du réseau pour l'analyse technico-légale, laquelle s'avère utile pour étudier les problèmes de performance ou de sécurité.



Rapports de planification de la capacité à code couleur sur les dépenses affectées au WAN

### Analyses technico-légales du réseau

### Performances réseau



Observer - Cas d'utilisation

1045.900.1221

## Récapitulatif des caractéristiques et avantages

- Visibilité technico-légale haute fidélité sur chaque conversation réseau sur la durée pour réduire le temps moyen de résolution
- Visibilité avancée sur le chemin de service garantissant l'isolement immédiat du domaine du problème dans un environnement informatique hybride complexe
- Rapports de planification de capacité intuitifs pour soutenir les évaluations proactives de l'utilisation du WAN
- Un visualiseur IP interactif visualise les relations entre utilisateur, IP, MAC et utilisation d'une application sur le réseau.
- Nouveaux workflows détaillant l'utilisation sur un site donné ou sur une interface matérielle spécifique et permettant d'étudier en profondeur les données technico-légales
- Référencement complet, planification de capacité et validation de paramètres QoS



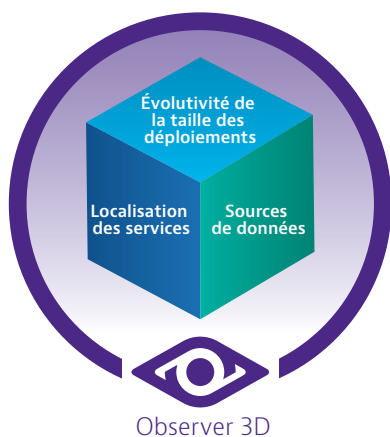
## Présentation d'Observer 3D

Observer 3D est une solution de suivi des performances réseau (NPM) complète qui fournit une assistance et des informations précieuses aux équipes chargées du réseau, des opérations et de la sécurité. GigaFlow est un élément crucial d'Observer 3D, car il fournit des métadonnées de flux enrichis à Apex, à utiliser lors de la résolution de problèmes et dans le cadre des enquêtes technico-légales.

En tant que tableau de bord intégré et ressource de création de rapport, Observer Apex fait office de point de visibilité global et central, mais sert aussi de point de départ pour un dépannage rapide à l'aide de workflows prêts à l'emploi. Il contribue en effet à identifier les causes profondes en utilisant des paquets, des flux enrichis et améliorés et des tests actifs.

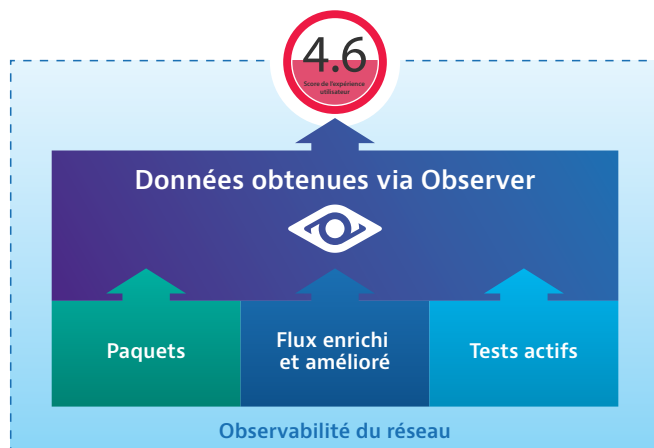
Observer 3D assiste les équipes informatiques de trois façons principales :

- Localisation de services – Observer 3D permet l'observation de tous les environnements d'hébergement, qu'il s'agisse de cloud privé, de cloud public, d'applications SaaS, d'utilisateurs distants, de sites de bureaux ou de datacenters. Quel que soit l'emplacement, vous pouvez compter sur VIAVI. Pour en savoir plus sur la manière dont Observer 3D effectue des analyses prédictives afin d'offrir une visibilité sur les problèmes de performance de manière proactive, consultez la [démonstration sur la plateforme interactive](#).



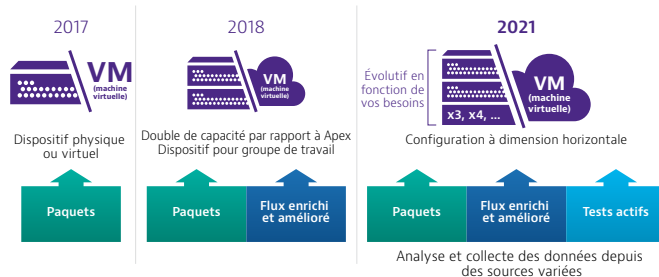
1043.900.1221

- Sources de données – Avec Observer 3D, vous avez le choix entre une combinaison de données filaires, de visibilité de flux enrichi et amélioré, de données de tests actifs, et la génération de métadonnées permettant la résolution fluide, dans les temps, des problèmes de performance et des menaces. Des workflows automatisés, basés sur des rôles, facilitent l'examen détaillé des données de réseau pour l'analyse technico-légale, quels que soient le type de données ou la source.



1041.900.1221

- Évolutivité de la taille des déploiements – Commencez à une petite échelle, puis étendez le déploiement à mesure qu'évoluent votre activité, vos besoins de contrôle et vos exigences opérationnelles. Que vous recherchiez une flexibilité de déploiement avec nos solutions 24T ou ObserverONE, ou des prix flexibles avec nos nouveaux modèles de financement tiers et d'abonnement, VIAVI a la solution qu'il vous faut. Achetez ce dont vous avez besoin au moment où vous en avez besoin en utilisant les budgets OpEx ou CapEx. Vous pourrez ainsi équilibrer vos capacités d'observation et vos besoins en matière de budget sans avoir à faire de compromis.



1042.900.1221