



## GENERAL TERMS Terms for All Transactions

These General Terms apply to any quote, order, order acknowledgment, invoice, sale, license or delivery of all products, software, or services provided by Viavi Solutions Korea Ltd. ("VIAMI"). VIAMI does not accept, expressly or impliedly, and VIAMI hereby rejects and deems deleted, any additional or different terms or conditions that any potential or actual customer ("Customer") presents, including, but not limited to, any terms or conditions contained or referenced in any order, acceptance, acknowledgment, or other document, or established by trade usage or prior course of dealing, unless VIAMI expressly and unambiguously agrees to such terms and conditions in a duly signed writing. By ordering, accepting delivery, keeping, or using products or otherwise proceeding with any transaction after receipt of the Agreement (as defined below) or after otherwise being notified that such transactions are subject to the Agreement, Customer agrees to the terms of the Agreement. If tender of these terms is deemed an offer, acceptance is expressly limited to the terms of the Agreement.

### 1. DEFINITIONS.

**"Agreement"** means a contract between VIAMI and the Customer that is formed by reference to these General Terms.

**"Confidential Information"** means any technical or other information related to VIAMI's Goods and Services (including, but not limited to, any documentation, services offerings, training materials, and written, visual, and oral instructions) and any information that is marked or otherwise expressly identified as confidential in writing or that should have been reasonably understood as such due to its nature, regardless of whether in tangible, electronic, verbal, graphic, visual or other form, that VIAMI discloses to Customer. Confidential Information does not include material or information that (i) is generally known by third parties as a result of no act or omission of Customer; (ii) subsequent to disclosure hereunder was lawfully received without restriction on disclosure from a third party having the right to disseminate the information; (iii) was already known by Customer prior to receiving it from VIAMI and was not received from a third party in breach of that third party's obligations of confidentiality; or (iv) was independently developed by Customer without use of Confidential Information of VIAMI.

**"Delivery Date"** means the earlier of the date on which (i) VIAMI puts a Good into the possession of a carrier for shipment, (ii) Customer takes possession of a Good; or (iii) VIAMI makes the Good available to Customer.

**"Documentation"** means VIAMI's information manuals that (i) contain operating instructions and performance specifications for the Products, Software, and/or Services; (ii) VIAMI delivers to Customer with the Products, Software, and/or Services; and (iii) VIAMI generally makes available to all users of its Products, Software, and/or Services.

**"Firmware"** means firmware and software that is (i) installed on tangible products, including back-up copies of such software that are delivered with such tangible products, and (ii) not referred to by VIAMI with individual product numbers and line item prices.

**"Goods"** means Products, Software and Documentation.

**"Intellectual Property"** means any computer program or routine (in object code, source code, or embedded format, regardless of the medium on which it resides), algorithms, know-how, firmware, hardware and/or software configurations, inventions, documentation, translations, text and other works of authorship, data, databases, information, mask works, designs, utility models, symbols, logos, marks, names, procedures, processes, methods, improvements and any other intangibles as well as the prototypes, samples, copies, and other materialized forms of the foregoing intangibles.

**"Product"** means any tangible products or parts thereof that VIAMI agrees to deliver or delivers to Customer including any Firmware.

**"Proprietary Rights"** means any and all rights, title, ownership and interests in and to copyrights, mask work rights, industrial designs, trademarks, service marks, trade

본 일반 약관은 Viavi Solutions 코리아 ("VIAMI") 가 제공하는 모든 견적, 주문, 주문 계약, 송장, 판매, 라이선스 혹은 모든 상품의 배송, 소프트웨어 또는 서비스에 적용됩니다. VIAMI 는 분명하게 혹은 암묵적으로 모든 주문, 수용, 계약 혹은 기타의 서류 혹은 거래 사용에 의해 설립되거나 거래의 사전 진행에 따른 잠재 혹은 실제 고객 ("고객") 들이 제시하는 기타의 혹은 다른 조건들을 VIAMI 가 그러한 약관이나 조건에 서면상 서명하여 분명하게 그리고 실명으로 동의하지 않는 한 포함하고 제한됨이 없이 수용하지 않습니다. 동의서(하기에 정의된 바) 의 수취가 이뤄진 후 혹은 해당 거래가 본 동의서에 의거한 것임을 통지한 후의 주문, 수용, 배송, 유지 혹은 상품의 사용이나 기타의 거래 절차에 대해서는 고객은 본 동의서의 약관을 동의해야 합니다.

#### 1. 정의

**"동의서"**란 본 일반약관에 의해 형성된 VIAMI 와 고객간의 계약서를 의미합니다.

**"기밀 정보"**란 VIAMI 가 고객에게 공개하는 무형, 전파, 구두, 그래픽, 시각 혹은 기타의 모든 형태의 VIAMI 의 상품 및 서비스와 관련된 모든 기술적 혹은 기타의 정보 (모든 서류 자료, 서비스의 제공, 교육 자료, 서면과 시각 및 구두로 된 지침을 포함하며 제한됨이 없이) 및 표시된 정보 혹은 기밀임이 분명하게 서면으로 명시되었거나 당연히 함의적으로 기밀임을 납득할 수 있는 정보들을 의미합니다. 기밀 정보는 다음의 자료나 정보들을 포함하지 않습니다. (i) 고객의 어떠한 행동이나 노출에 의하지 않고도 일반적으로 제 3자가 알 수 있는 정보 (ii) 본 약관이 명시하는 바 제 3자에게 노출될 수 있는 정보 (iii) 제 3자의 기밀 약관의 위반에 의해 얻은 경우가 아닌 VIAMI 로부터 얻기 전에 이미 고객이 알고 있는 정보 (iv) VIAMI 의 기밀 정보를 이용치 아니하고 고객이 자주적으로 개발한 정보

**"배달 기일"**이란 다음의 날짜 이전을 의미합니다. (i) VIAMI 가 운송을 위해 운반구에 소유권을 이전한 날짜. (ii) 고객이 상품의 소유권을 수취한 날짜 (iii) VIAMI 가 고객이 이용 가능하도록 상품을 만든 날짜

**"서류"**란 VIAMI 의 정보 매뉴얼로 다음의 사항을 의미합니다. (i) 제품, 소프트웨어 및/혹은 서비스의 운영 지침서와 기능 명세서 (ii) VIAMI 가 제품, 소프트웨어 및/혹은 서비스와 함께 고객에게 전달하는 것 (iii) VIAMI 가 제품, 소프트웨어 및/혹은 서비스의 사용자가 이용이 가능하도록 만든 지침

**"펌웨어"**란 펌웨어와 소프트웨어를 의미하며 (i) 가시적인 제품에 설치되는 것으로 해당 가시적 제품과 함께 전달되는 소프트웨어의 백업 복사본을 포함합니다. 또한 (ii) VIAMI 의 개별적 제품 번호나 라인 아이템의 가격을 의미하지 않습니다.

**"상품"**이란 제품, 소프트웨어 및 서류를 의미합니다.

**"지적 재산권"**이란 모든 컴퓨터 프로그램 혹은 루틴(객체 코드, 소스 코드 혹은 임베디드 포맷 내에서의) 알고리즘, 노하우, 펌웨어, 하드웨어 및/혹은 소프트웨어의 배열, 발명, 서류, 번역, 문서 및 기타의 저작권 업무, 데이터, 데이터베이스, 정보, 마스트워크, 디자인, 유틸리티 모델, 심볼, 로고, 마크, 이름, 절차, 진행, 방법, 개선 및 기타의 비가시적인 것들 뿐 아니라 비가시적인 것의 프로토타입, 샘플, 복사본 및 기타의 물적화된 형태를 의미합니다.

**"제품"**이란 VIAMI 가 펌웨어를 포함하여 고객에게 전달하도록 동의하였거나 전달한 가시적인 제품을 의미합니다.

names, trade secrets, patents, and any other rights to Intellectual Property, recognized in any jurisdiction or country of the world, whether or not registered or perfected.

**“Services”** means any services provided by VIAVI, including without limitation, any Installation Services, Training Services, Software Maintenance Services, Time & Materials Services, and/or Fixed Fee Services, as applicable (such terms as defined in any quote, order, or acknowledgement).

**“Software”** means any computer software in object code, source code, or other format that VIAVI agrees to deliver or make available to Customer, excluding Firmware. For greater clarity, no licenses under these General Terms shall extend to any source code.

**“Work Product”** means any tangible or intangible results or deliverables that VIAVI agrees to create or deliver, or intentionally delivers to Customer, as a result of performing services, including, but not limited to, configurations, computer programs or other information, or customized hardware, and any Intellectual Property developed in connection therewith and Proprietary Rights related thereto.

**2. ORDERING.** VIAVI's quotations (unless they expressly specify otherwise) and Customer's orders are irrevocable for thirty (30) days from their respective date. Customer's orders are subject to acceptance at VIAVI's sole discretion. No form of acceptance, except VIAVI's written acknowledgment sent to Customer or VIAVI's commencement of performance, shall constitute valid acceptance of Customer's orders, with any such acceptance being expressly conditioned on assent to the terms hereof and the exclusion of all other terms. VIAVI may change its prices at any time without prior notice to Customer, but such change shall not affect any quotation that has been outstanding for less than thirty (30) days or any order that VIAVI has expressly accepted in writing or through performance (whereby partial performance constitutes only partial acceptance to the extent performed). VIAVI is entitled to apply special handling fees and surcharges relating to supply chain constraints or fuel increases. Any such special fees or surcharges will be reflected on a VIAVI quotation or invoice. Once VIAVI has accepted an order, Customer may not cancel, terminate, reschedule, suspend performance of, or issue a hold on, such order, in whole or in part, without the prior written consent of VIAVI, which consent, if given, shall be upon terms that will compensate VIAVI for any loss or damage resulting therefrom, including but not limited to any work in process or services performed, the price of Goods and Services shipped to, manufactured for, or held separately for, Customer, and loss of profits, incurred costs, and a reasonable allocation of general and administrative expenses. In addition, if a return is agreed, VIAVI reserves the right to charge Customer a restocking fee as follows: for standard Goods, 20% of the purchase price of the returned Goods with a minimum charge of \$50. Refunds, if any, will be issued as credits notes.

**3. DELIVERY.** VIAVI selects the carrier, unless Customer provides written instructions. The carrier shall not be considered VIAVI's agent. VIAVI shall deliver all Goods FCA VIAVI's shipping facility (Incoterms 2020) as designated by VIAVI. Customer takes title and bears shipping costs and risk of loss from the FCA point of shipment. VIAVI does not transfer ownership or title to any Software, Firmware, Documentation, or copies thereof; VIAVI only grants limited, non-exclusive licenses, as provided herein. Partial and installment shipments are authorized. Goods may be delivered individually upon availability and will be accepted and paid without right of return or refund of the delivered Goods, independent of the timing of any undelivered future Goods or Services included in the Customer's order. Alterations to any Goods and Services which VIAVI deems necessary to comply with changed safety standards or governmental regulations, to make a Good or Service non-infringing, or to otherwise improve a Good or Service, may be made at any time by VIAVI without prior notice to, or consent of, Customer and such altered Goods and Services shall be deemed fully conforming. Immediately upon receipt, Customer shall visually inspect the shipment and notify VIAVI in writing of any deficiencies. Customer shall be deemed to have waived its rights to claim incorrect or incomplete delivery or packaging, unless VIAVI receives Customer's detailed written notice within ten (10) days following delivery of the Goods and Services by VIAVI. Performance and shipping dates specified or communicated by VIAVI to Customer are approximate dates only and (i) the failure to perform or ship on such dates shall not be considered a breach by VIAVI, and/or (ii) VIAVI is permitted to deliver, and Customer will accept, shipments, in whole or in part, in advance of any dates communicated by VIAVI and/or requested by Customer.

“소유권”이란 모든 사법권이나 세계의 국가 내에서 행사되는 그것이 등록되었거나 미완성이거나 상관없이 저작권, 마스크워크 권리, 산업 디자인, 트레이드마크, 서비스 마크, 거래명, 거래기밀, 도안 및 기타의 지적 재산권에 대한 모든 권리, 타이틀, 소유권 및 이득을 의미합니다.

“서비스”란 VIAVI가 제공하는 모든 서비스를 의미하며 다음의 사항들을 제한됨이 없이 포함합니다. 모든 설치 서비스, 교육 서비스, 소프트웨어 유지/보수 서비스, 시간&자료 서비스, 혹은/및 적용되는 고정비 서비스(해당 약관은 견적, 주문 혹은 주문 확약에 명시됩니다.)

“소프트웨어”란 객체 코드, 소스 코드, 혹은 기타의 VIAVI가 고객에게 전달하도록 동의하였거나 고객이 이용 가능하도록 만든 형태의 소프트웨어를 의미하며 펌웨어는 포함하지 않습니다. 좀 더 명확하게 하자면 본 일반 약관에 의해 그 어떤 라이선스도 그 어떤 소스 코드로 확장되지 않습니다.

“작동 제품”이란 가시적이거나 비가시적인 결과 혹은 운영 서비스의 결과로써 전달 가능한 것으로 VIAVI가 생산하거나 전달하거나 혹은 국제적으로 고객에게 전달되도록 동의한 것으로 컴퓨터 프로그램 혹은 기타의 정보 혹은 맞춤 하드웨어 및 본 약관의 소유권과 관련하여 개발된 지적 재산권을 제한됨이 없이 포함합니다.

### 2.주문.

VIAVI의 견적(기타 사항을 분명하게 지칭하지 않는 한) 및 고객의 주문은 예상날짜로부터 30일 간 변경이 불가능합니다. 고객의 주문은 VIAVI의 고유 재량으로 수용할 수 있습니다. VIAVI가 고객에게 보낸 서면 확약이나 VIAVI의 운영 약속 외에는 기타 어떤 형태의 수용도 고객 주문에 대해 유효하지 않습니다. VIAVI는 사전 통지 없이 가격을 언제든지 변경할 수 있으며 해당 변경 사항은 VIAVI가 서면 혹은 운영에 따른 명시에 의해 30일 전에 수용된 견적에 관하여는 효력을 발휘하지 않습니다. VIAVI는 공급망의 제약이나 연료 증가와 관련된 특별 운임비와 부가금을 적용할 권리가 있습니다. 그러한 특별 비용이나 부가금은 VIAVI의 견적서나 송장에 반영됩니다. VIAVI가 주문을 수용하기로 한 이상, 고객은 해당 주문에 대해 일괄 혹은 부분적으로 VIAVI와 서면 합의 없이는 취소, 철회, 일정 변경, 연기, 유보 신청을 할 수 없으며 만약 동기가 이뤄질 경우 본 동의는 고객의 손익이나 그에 따른 부담 비용과 상관없이 VIAVI의 운영이나, 배송된 상품이나 서비스의 가격, 제조 혹은 어떤 손실이나 손해도 야기해서는 안됩니다. 또한 반품이 합의 된 경우 VIAVI는 표준 재화의 경우 반품 된 재화의 구입 가격의 20%를 최소 재원으로하여 \$ 50로 재 매입 수수료를 청구 할 권리가 있습니다. 환불 (있는 경우)은 크레딧 노트로 발행됩니다.

### 3.배송

고객의 특별 서면 지침이 없다면 VIAVI는 운반회사를 선택할 수 있습니다. 해당 운반회사는 VIAVI의 에이전트로 간주되지 않습니다. VIAVI는 모든 상품을 .VIAVI가 지정한 FCA VIAVI의 배송 시설을 이용합니다. 고객들은 타이틀을 갖고 배송비 및 FCA 배송에 의한 손실을 부담해야 합니다. VIAVI는 소프트웨어, 펌웨어, 서류, 혹은 해당 자료들의 복사본의 소유권이나 타이틀을 이전하지 않습니다. VIAVI는 본 계약이 제한하고 포함하지 않는 부분에 대해서만 보증합니다. 부분 혹은 분할선적을 승인합니다. 상품은 가용성에 따라 개별적으로 배송할 수 있으며, 고객 주문서에 포함된 배송되지 않은 향후 상품이나 서비스의 타이밍과 상관없이 배송된 상품의 반품이나 환불에 대한 권리 없이 상품을 수락하고 그 가격을 지불한다. 변경된 안전 명세서 혹은 정부의 규제에 의거하여 VIAVI가 필요하다고 여겨지는 모든 상품과 서비스에 대한 대안으로 상품을 보완하거나 개선하기 위해 사전 통지나 동의 없이 상품이나 서비스를 생산할 수 있으며 고객 및 해당 대체 상품 및 서비스는 본 계약의 대상물이 됩니다. 전달 송장에 의거하여 즉시로 고객은 배송품에 대하여 시각적인 검사를 실시해야 하며 문제 사항에 대하여 서면으로 VIAVI에게 보고해야 합니다. 만약 고객이 VIAVI에게 VIAVI가 제공한 상품이 서비스의 문제점 대해서 상세한 서면 통지를 배송 후 10일 내에 보고하지 않는다면 고객이 해당 배송이나 포장을 수정하고 정정하도록 건의할 수 있는 권리를 포기한 것으로 간주됩니다. VIAVI가 고객에게 명시하였거나 안내한 운영 및 배송 날짜는 예정 날짜로서 해당 날짜에 운영, 배송되지 않는 것은 VIAVI의

4. **NO INSTALLATION.** VIAVI is not obligated to customize or install any Goods and Services, unless VIAVI expressly agrees otherwise in a signed writing, in which case VIAVI's obligations with respect to such services shall be separate and independent of VIAVI's obligations with respect to the delivery of Goods and other Services.

5. **RENTAL OF PRODUCTS.** Any quote, order, order acknowledgement, and invoice, provided to Customer by VIAVI for the provision of Product rentals, shall be subject to the applicable rental terms and conditions available at [www.viavisolutions.com/terms](http://www.viavisolutions.com/terms) in addition to these General Terms and/or Software Support Terms and Conditions and/or Software License Terms, also available at [www.viavisolutions.com/terms](http://www.viavisolutions.com/terms) or available upon request.

6. **PAYMENT.** Subject to credit approval by VIAVI, which VIAVI may modify, revoke or subject to conditions (e.g., approved letter of credit) at any time, Customer shall pay VIAVI-submitted invoices in full within thirty (30) days of the invoice date, without any deductions, withholdings, or off-set. Unless VIAVI expressly states otherwise, all fees and prices quoted or invoiced exclude sales taxes, service taxes, withholding taxes, customs duties, and other taxes and charges, insurance, and costs related to transportation and special packaging requested by Customer, if any, with any such charges, taxes and/or costs being paid or reimbursed by Customer. If any withholding taxes apply, Customer shall gross up the invoiced amount to ensure that, after such withholding, VIAVI receives the full amount invoiced. If VIAVI does not receive all amounts when due (i) any due and unpaid portion of the fees shall bear interest in the amount of one and one half percent (1.5%) per month (annual rate 19.56%) or the maximum rate allowed by law, whichever is less, (ii) VIAVI may immediately suspend deliveries, licenses and/or performance of any Goods and/or Services, and (iii) VIAVI may require payment in advance for any subsequent orders or deliveries and/or further performance. At VIAVI's request, Customer shall provide an irrevocable letter of credit from a financial institution and with terms reasonably acceptable to VIAVI. All amounts are due in U.S. currency, unless VIAVI specifies otherwise in writing, e.g., a quotation or invoice. All sales are final.

## 7. INTELLECTUAL PROPERTY CLAIMS.

7.1 **Claims.** VIAVI will defend or settle any third party claim against Customer that Goods and Services (excluding Build to Print Products as defined in Section 11.3) as delivered by VIAVI infringe a third party's copyright, trade secret right or U.S. patent provided Customer promptly notifies VIAVI in writing, and cooperates with and provides control of the defense or settlement to VIAVI, to the extent legally permissible.

7.2 **Remedies.** In the event of an infringement claim under Section 7.1 (Claims), VIAVI will pay (i) infringement claim defense costs, and (ii) settlement amounts and final court-awarded damages, provided in all cases that such costs, amounts, and/or damages do not exceed the amount that Customer paid to VIAVI for the Goods and/or Services at issue. If such a claim appears likely, VIAVI may, at its option, modify the Good or Service, procure any necessary license, or replace it. If VIAVI determines that none of these alternatives is reasonably available, VIAVI will, subject to Customer's return of the Goods or Services upon request by VIAVI, provide a prorated refund of the fees that Customer paid for such Goods or Services, depreciated on a 36 month (Software) or 60 month (Product) linear basis.

7.3 **Exclusions.** VIAVI has no obligation for any claim of infringement arising from: (i) VIAVI's compliance with, or use of, Customer's designs, specifications, instructions or technical information; (ii) Goods and Services modifications by Customer or a third party; (iii) Goods and Services not used as expressly provided within the Documentation, VIAVI's specifications or related application notes; or (iv) use of the Goods and Services with products not supplied by VIAVI. This Section 7 states VIAVI's entire liability, and Customer's sole remedy, for infringement claims.

위반으로 간주되지 않으며 VIAVI 가 허용하고 고객이 수용한 배송은 전체적으로나 부분적으로 고객이 요청한 날짜보다 먼저 당도할 수 있습니다.

## 4. 설치 의무의 제한

VIAVI 는 어떤 서비스나 상품에 관하여도 VIAVI 가 서면으로 서명하여 동의하지 않는 한, 설치나 맞춤의 의무를 갖지 않습니다. 만약 그러한 동의가 있는 경우엔, 해당 동의는 VIAVI 의 상품 혹은 기타 서비스의 배송에 대한 의무와는 개별적인 의무입니다.

## 5. 제품 대여

제품 대여 조항에 따라 VIAVI 가 고객에게 제공하는 모든 견적, 주문, 주문 확인, 송장은 이 일반 약관과 [www.viavisolutions.com/terms](http://www.viavisolutions.com/terms) 에 있는 적용 가능한 대여 약관과 조건, 그리고/또는 소프트웨어 지원 약관, 그리고/또는 역시 [www.viavisolutions.com/terms](http://www.viavisolutions.com/terms) 에서나 요청 시에 받을 수 있는 소프트웨어 라이선스 약관을 준수해야 합니다.

## 6. 지불

VIAVI 의 신용 승인에 대하여 언제든지 VIAVI 가 승인 조건을 통지화, 확인, 결정할 수 있으며 고객은 VIAVI 가 제공한 송장의 금액을 송장일로부터 30 일 내에 어떠한 차감액이나 유보액 없이 전액 지급해야 합니다. VIAVI 가 기타 사항을 명시하지 않는 한, 견적 비용 및 가격에는 판매 세금, 서비스 세금, 유보 세금, 통관세 혹은 기타의 세금이나 부과금, 보험 및 운송 및 고객 요청에 의한 특별 포장에 대한 비용이 포함되지 않으며 그러한 세금과 부과금은 고객이 부과해야 합니다. 만약 예기치 못한 세금이 부과되는 경우, 고객은 송장 금액에 해당 금액을 합하여 VIAVI 에게 지급해야 합니다. VIAVI 가 지급일 내에 전액을 수취하지 못할 경우, (i) 납부하지 않은 금액에 대해 매달 1.5% 의 이자가 부과되며 연간 19.56%의 이자가 부과되거나 법령이 지정하는 최고 이하의 이자의 부과될 수 있습니다. 또한 VIAVI 는 (ii) 즉시로 모든 상품이나 서비스의 배송, 라이선스 혹은 기타의 운영을 중지할 수 있으며 (iii) VIAVI 는 유보된 주문이나 배송에 대하여 선입금을 청구할 수 있습니다. VIAVI 의 요청이 있을 시에 고객은 금융기관으로부터 변경 불가한 신용 레터와 합리적으로 VIAVI 가 수용할 수 있는 약관을 발급받아 제공해야 합니다. 모든 금액은 VIAVI 가 따로 견적서나 송장에 명시하지 않는 한 미화로 계산되어야 합니다. 모든 판매는 취소되지 않습니다.

## 7. 지적 재산권 청구

7.1 **청구.** VIAVI 는 VIAVI 로부터 상품이나 서비스(11.3 조항에서 명시한 경우는 제외) 를 제공받은 고객들이 제 3 자의 저작권, 거래 기밀 권리 혹은 미국의 특허권을 침해한 것에 대해 청구를 받는 경우, 모든 3 자의 청구에 대항하여 방어하거나 문제를 해결할 수 있습니다. 고객들은 즉시로 VIAVI 에게 서면 통지하여 VIAVI 가 법이 허용하는 범위에서 방어하거나 해결할 수 있도록 합니다.

7.2 **해결.** 7.1 조항(청구) 와 관련된 침해가 발생한 경우, VIAVI 는 (i) 침해 청구에 관한 방어 비용 및 (ii) 해결 비용 및 최종 법원이 청구한 손실 및 본 케이스와 관련된 모든 비용, 금액 및 손실 부담액을 고객이 VIAVI 로부터 상품이나 서비스를 구입하는데 지급한 비용을 초과하지 않는 선에서 지급할 것입니다. 그러한 청구가 발생할 경우, VIAVI 는 선택적으로 상품이나 서비스를 수정하거나 필요한 라이선스를 확보하거나 대체할 수 있습니다. 만약 그러한 대안책이 불가하다고 판단될 경우, VIAVI 는 상품이나 서비스의 반환을 요청하고 고객이 해당 서비스나 상품을 구입하는데 지급한 비용을 소프트웨어의 경우 36 개월의 감가상각 후에, 제품의 경우 60 개월의 감가상각 후에 환불할 것입니다.

7.3 **예외.** VIAVI 는 다음의 침해에 따른 청구에 대해 아무런 의무가 없습니다. (i) 고객의 디자인, 명세서, 지침서 혹은 기술적 정보의 사용 혹은 VIAVI 의 순용 (ii) 고객이나 제 3 자에 의한 상품이나 서비스의 변형 (iii) 서류, VIAVI ' 의 명세서나 관련 운영 지침에 분명하게 명시된 경우를 제외한 상품과 서비스의 사용 (iv) VIAVI 가 제공하지 않은 제품과 상품이나 서비스의 연계사용. 본

## 8. LIMITATION OF LIABILITY.

**8.1 Limitations.** IN NO EVENT SHALL VIAVI HAVE ANY LIABILITY FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, LOSS OF PROFITS, REVENUE, OR DATA, INSTALLATION OR REMOVAL COSTS, OR COST OF COVER. THE LIABILITY OF VIAVI FOR ANY CLAIM ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH ANY GOODS OR SERVICES SHALL NOT EXCEED A TOTAL AMOUNT EQUAL TO THE PURCHASE PRICE PAID OR PAYABLE BY CUSTOMER FOR THE GOODS OR SERVICES PRINCIPALLY RESPONSIBLE FOR SUCH DAMAGES WITHIN THE LAST 12 MONTHS PRECEDING THE CLAIM UNDER THIS AGREEMENT.

**8.2 Scope.** THE LIMITATIONS OF LIABILITY IN SECTION 8.1 (LIMITATIONS) SHALL APPLY TO ANY DAMAGES, HOWEVER CAUSED AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, WHETHER DERIVED FROM CONTRACT, TORT (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, NEGLIGENCE), OR ANY OTHER LEGAL THEORY, EVEN IF VIAVI HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF WHETHER THE LIMITED REMEDIES AVAILABLE UNDER THESE GENERAL TERMS OR ANY OFFERING-SPECIFIC TERMS FAIL OF THEIR ESSENTIAL PURPOSE.

**9. CONFIDENTIAL INFORMATION.** Customer will protect the secrecy of Confidential Information with due care. Customer will not (i) disclose Confidential Information to anyone, except to persons in its own organization who have a need to know in order to fulfill Customer's obligations or exercise Customer's express rights under the Agreement and who are bound by non-disclosure obligations requiring them to keep the Confidential Information secret; and (ii) use Confidential Information except as necessary for the performance of Customer's obligations or the exercise of Customer's express rights under the Agreement.

## 10. RIGHTS IN INTELLECTUAL PROPERTY AND TOOLING.

**10.1 All Rights Reserved.** Except as expressly agreed otherwise in writing, VIAVI and its licensors reserve all rights, title and interests, including Proprietary Rights, to (i) any Software, Firmware and/or Documentation, and (ii) all Intellectual Property in and/or related to the Goods and Services. Software, Firmware and Documentation are licensed, not sold. The use of a copyright notice on any Good or Service shall not be taken to indicate that it has been published. All right, title and interest in and to any Work Product, Intellectual Property and/or Proprietary Rights, whether or not subject to statutory protection, which are made, created, developed, written, conceived or first reduced to practice by VIAVI solely, jointly or on its behalf, in the course of, arising out of, or as a result of Services performed, and any related tooling, set-up, fitting-up and preparation charges whether or not invoiced, shall belong to and be the sole and exclusive property of VIAVI.

**10.2 No Reverse Engineering.** To the extent legally permissible, Customer agrees not to reverse engineer, translate, create derivative works of, decompile, separate, and/or disassemble, any Goods or portions thereof nor allow or assist others to do so.

**10.3 Actions under Mandatory Law.** To the extent that Customer is expressly permitted by applicable mandatory law to take any actions that are prohibited under these General Terms or any other terms of the Agreement, included, but not limited to, reverse engineering, Customer agrees to refrain from exercising such rights unless and until Customer has given VIAVI three (3) weeks' prior written notice of Customer's intent to exercise any such rights and VIAVI has not offered reasonable alternatives to Customer's exercise of the mandatory rights within such three (3) week period.

**10.4 Marks and Labels.** Customer acknowledges the goodwill associated with VIAVI's trademarks. Customer shall not obscure, remove or alter any trademarks, patent numbers, labels, serial numbers, product identification, copyright or other notices affixed to any Goods and Services, related documentation or packaging, without the express prior written consent of VIAVI. Customer shall display VIAVI's and its licensors' names and logos as well as the name of any Goods and Services on each copy of Software or Documentation made by Customer (provided that Customer shall not make any copies except as permitted by VIAVI in a duly signed writing).

**10.5 Software License.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, VIAVI grants Customer a personal, non-sublicensable, non-exclusive, non-transferable, limited license to have authorized users use copies of the Software in accordance with the applicable Documentation solely for Customer's internal business purposes. Customer may install and keep one (1) copy of the Software on either a stand-alone computer or a Product, neither of which may be connected to a network in a manner

7 조항에서 침해 청구에 대한 VIAVI 의 통합적인 책임과 고객의 자체 해결을 명시합니다.

8. 8.1 제한. VIAVI 는 그 어떤 부수적이거나 특수하거나 비잔점적이거나 중대한 이익이나 수익 혹은 데이터, 비용의 분할이나 삭제 혹은 비용의 부담에 대해서도

책임을 지지 않습니다. 본 동의서에 의거하여 상품과 서비스와 관련하여 야기된 책임에 대해 VIAVI 는 고객인 상품이나 서비스를 구입하기 위해 지급한 금액을 초과하지 않는 범위에서 보상하며 그 책임 기한은 고객인 서비스나 상품을 구입한 시점으로부터 12 개월을 초과하지 않아야 합니다.

8.2 범위. 해당 책임 이론과 상관없이 계약서에 의해 파생되었던 과오이건(부주의를 포함하고 제한됨이 없이) 혹은 기타의 법적 이론과 상관없이 또한 해당 손해의 가능성에 대해 VIAVI 가 사전에 알고 있다 하더라도 위의 8.1 조항이 명시하는 책임의 범위는 모든 손해에 대해 적용이 됩니다.

9. 기밀 정보. 고객들은 기밀 정보를 보호해야 합니다. 고객들은 (i)고객의 조직에 속하여 고객 의무사항을 준수해야 하거나 본 계약서의 내용을 이행하기 위한 권리를 행사하기 위한 사람 외에 그 누구에게도 기밀 정보를 누설하지 않습니다. (ii) 고객의 의무를 수행하거나 본 계약서에 의한 고개의 권리를 행사하기 위해 필요한 경우를 제외하고는 기밀 정보가 사용되어서는 안됩니다.

## 10. 지적 재산권과 조작에 관한 권리

10.1 모든 권리의 귀속. 서면으로 분명하게 동의된 경우를 제외하고 VIAVI 의 모든 라이선스, 타이틀, 이익, 소유권은 VIAVI 에게 귀속됩니다. (i) 모든 소프트웨어, 펌웨어 및/혹은 서류 및 (ii) 상품 서비스와 연관된 모든 지적재산권. 라이선스를 취득하고 판매하지 않은 소프트웨어, 펌웨어 및 문서. 모든 상품이나 서비스에 공정한 저작권의 사용은 공공화 될 수 없습니다. 모든 작품 제품, 지적 재산권 혹은 소유권에 속한 혹은 대한 모든 권리, 타이틀 및 수익은 그것이 법에 의한 보호를 받는 것과 상관없이 VIAVI 에 의해 혹은 합작을 통해 혹은 대신하여 혹은 절차의 단계로서 혹은 파생된 절차로서 혹은 서비스 실행의 결과로서 그리고 도구화, 설치, 맞춤 및 준비를 위해서 그것에 대한 비용의 부과와 상관없이 VIAVI 에 의해 생산되거나 창조되거나 개발되거나 서면화되거나 계획되거나 혹은 처음으로 실행이 결합된 모든 것들은 VIAVI 의 저작권으로 귀속합니다.

10.2 공학 기술의 귀속. 법적으로 허용하는 범위까지 고객들은 모든 상품에 관하여 공학 기술, 번역, 파생 운영의 창조, 분리 혹은 분해에 대한 권리가 없음에 동의합니다.

10.3 필수 법령에 의거한 준칙. 본 계약서나 기타의 동의서가 금지하고 분명하게 필수 법령에 의해 허용되는 범위의 고객의 행동들에 관하여는 고객이 해당 행동을 취할 것을 VIAVI 에게 3 주 사전 서면 통지를 하지 않는 경우와 VIAVI 가 3 주 내로 고객의 해당 행동 이행에 대한 대안책을 3 주 내에 제공하지 않는 한 고객이 법령에 따른 권리를 철회하는 것으로 간주합니다.

10.4 마크와 레이블. 고객들은 VIAVI 의 트레이드마크에 대한 영업권을 인정해야 합니다. 고객들은 상품이나 서비스, 서류 혹은 포장에 부착된 그 어떤 트레이드마크나 특허 번호나 레이블이나 시리얼 번호, 제품 확인서, 저작권 혹은 기타의 어떤 표시도 VIAVI 와의 서면 동의 없이 변경하거나 제거하거나 수정할 수 없습니다. 고객들은 모든 상품이나 서비스의 VIAVI 와 VIAVI 의 라이선스 이름과 로고를 전시해야 하며 고객에 의해 생산된 모든 소프트웨어와 서류의 복사본에 대해서도 이름을 명시해야 합니다. (VIAVI 가 서면 서명하여 동의한 경우를 제외하고는 고객들은 복사본을 만들 수 없습니다.)



that allows more than one (1) user to upload, access, manipulate or otherwise create or use a copy of the Software. Customer agrees not to (i) translate or create any derivative works based on the Software or Documentation or modify or alter the Software or Documentation in any manner whatsoever (ii) sell, sublicense, lease, rent, loan, assign, convey, distribute, or use the Software or Documentation to any third parties; (iii) copy or use the Software or Documentation for any purpose or in any manner not expressly permitted in these General Terms or Software license terms accompanying the Software. VIAVI's license grant is conditioned on Customer's continuous compliance with all license limitations and restrictions described in these license terms and if Customer violates any of these limitations or restrictions or any other terms of this Agreement, the license grant will automatically and immediately terminate without notice from VIAVI.

**10.6 Firmware License.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, VIAVI grants Customer a non-exclusive, limited and restricted license to use Firmware as part of the Product on, with, or for, which it is delivered or made available; VIAVI does not permit Customer to make any copies or derivative works of Firmware and Customer may not transfer Firmware, except as part of the same Product on, with, or for, which it is delivered or made available. Firmware may include license terms provided by VIAVI and/or its third party licensors which will apply to the use of the Firmware, and take precedence over these license terms.

**10.7 Documentation License.** VIAVI grants Customer a non-sub-licensable, non-exclusive, non-transferable, limited license to use the Documentation that VIAVI provides for Customer's internal business purposes solely in support of Customer's use of the Goods and Services. Customer is not authorized to copy or modify Documentation, except as expressly permitted by VIAVI in a duly signed writing.

## 11. LIMITED PRODUCT WARRANTY AND DISCLAIMER.

This Section 11 applies only if and to the extent Customer orders, or VIAVI delivers Products, but not, for example, if and to the extent Customer orders Software or Services.

**11.1 Limited Product Warranty.** Notwithstanding any provision to the contrary (but subject to the operation of any law to the extent it cannot be excluded), VIAVI's sole and exclusive obligations to Customer for any Product made by VIAVI and sold hereunder are solely as described in this Section 11.1 and Section 11.2 below, with such obligations being limited solely to any Product which has been returned to VIAVI under the RMA procedure (as defined in Section 12) and which in the reasonable opinion of VIAVI is determined to be defective in workmanship, material or not in compliance with the VIAVI specification applicable to the Product and has in fact failed under normal use on or before the specific Product warranty periods set forth at <https://www.viavisolutions.com/en-us/services-and-support/support/warranty-terms-and-conditions> and incorporated herein by reference. All warranty periods as detailed on the aforementioned website shall begin on the Delivery Date as defined in Section 1, unless otherwise stated in writing by VIAVI in accordance with Section 13.3. All third party products (including Software or Firmware) provided by VIAVI carry only the original manufacturer's warranty applicable to Customer. VIAVI will only accept for repair, replacement or credit under warranty Products made by third parties if expressly authorized to do so by the relevant third party. Any Product repaired or replaced under warranty is only warranted for the period of time remaining in the original warranty for the Product. Customer shall have no warranty claims, unless VIAVI receives from Customer, before the end of the warranty period and within thirty (30) days of the date on which Customer first came to know, or should have known, about the warranty claim: (A) a written notice describing the warranty breach in reasonable detail (a "Warranty Claim"); and (B) information in sufficient detail to enable VIAVI to reproduce and analyze the failure.

**11.1.1 Excluded Causes.** Customer has no warranty rights with respect to defects or non-conformities caused by (i) use of the Product with hardware or software that was not expressly specified in writing by VIAVI as suited for use with the Product; (ii) Customer's failure to follow VIAVI's operating instructions; (iii) failure to implement updates; (iv) changes to the Customer environment in which Product was installed; (v) acts or omissions of persons other than VIAVI or its authorized representatives; (vi) installation or maintenance of Product by someone other than VIAVI or persons certified by VIAVI; (vii) being accidentally damaged, disassembled, modified, misused, repaired or reworked (by any party other than VIAVI or its authorized agents), improperly stored or handled, used in conjunction with another product that is incompatible or of an inferior quality, or used in applications which exceed the Product's specifications or ratings, neglected, improperly installed or otherwise abused or is used in hazardous activities; or (viii) Force Majeure conditions as defined in Section 13.7 (Force Majeure).

**10.5 소프트웨어 라이선스.** 본 계약의 약관과 조건과 관련하여 VIAVI 는 고객이 내부 비즈니스 운영의 목적으로 소프트웨어를 복사할 수 있도록 라이선스를 개인적으로, 서브라이선스화 되지 않고, 제외되지 않고, 이전되지 않고, 제한없이 사용할 수 있도록 합니다. 고객들은 소프트웨어 1 개의 복사본을 하나의 컴퓨터나 제품에 설치, 유지하고 네트워킹의 방법을 통하여 1 인 이상의 사용자가 업로드, 접근, 조종, 혹은 소프트웨어의 복사본을 만들거나 사용하도록 해야 합니다. 고객들은 소프트웨어나 서류에 근거한 기타의 번역 혹은 파생품을 만들지 않을 것과 소프트웨어 서류를 그 어떤 방법으로도 수정, 보완하지 않을 것에 동의해야 합니다. (ii) 또한 고객들은 소프트웨어나 서류를 제 3 자에게 판매하거나 보조라이선스를 주거나 대여하거나 임대하거나 용자하거나 할당하거나 배치하거나 배포하거나 사용하도록 할 수 있습니다. (iii) 본 약관이나 소프트웨어 라이선스 약관이 허용하지 않는 소프트웨어나 서류의 복사 혹은 사용을 하지 않습니다. VIAVI 의 라이선스는 고객이 해당 라이선스 약관들이 명시하는 제한과 범위에 준거하여 사용하는 동안 고객의 사용을 보장하며 만약 고객이 그러한 제한과 범위를 위반하거나 기타의 다른 동의서의 약관을 위반할 시엔 VIAVI 의 사전 통지 없이 라이선스는 자동으로 그리고 즉시로 파기됩니다.

**10.6 펌웨어 라이선스.** 동의서의 약관 및 조건들에 대하여, VIAVI 는 고객에게 제외되지 않고, 제한되며 한계성 있는 펌웨어 사용 라이선스를 제품의 일부로서 보장해야 하며 제품과 함께 이용 가능한 형태로 전달해야 합니다. VIAVI 는 고객이 펌웨어의 복사본을 만들거나 파생품을 만드는 것을 허용하지 않으며 고객은 동일 제품의 한 부분에 대한 설치를 제외하고서는 펌웨어를 이전할 수 없습니다. 펌웨어는 VIAVI 가 제공하는 라이선스 약관에 포함될 수 있으며 제 3 자의 라이선스가 펌웨어를 사용하는 데 적용될 수 있고 본 라이선스 약관이 우선합니다.

**10.7 문서 라이선스.** VIAVI 는 고객들이 서브 라이선스화되어 있지 않고 제외됨이 없으며 이전이 안되며 제한되는 문서사용에 대한 라이선스를 고객이 상품이나 서비스를 사용하는 것을 지지하기 위한 비즈니스 내부 사용의 목적으로만 제공합니다. 고객은 VIAVI 가 서면상 서명하여 분명하게 허가한 경우를 제외하고는 문서를 복사하거나 수정할 수 있는 권리가 없습니다.

## 11. 제품 워런티의 제한 및 권리 포기

본 11 조항은 고객의 주문 혹은 VIAVI 의 상품 배달의 범위에만 적용되며 고객의 소프트웨어 혹은 서비스에는 적용되지 않습니다.

**11.1 제품 워런티 제한.** 그 어떤 계약적 조항에도 불구하고(하지만 법령을 벗어나지 않는 범위에서) VIAVI 의 VIAVI 가 생산한 제품에 대한 독자적이고 포괄적인 고객에 대한 의무 사항은 전적으로 하기의 조항 11.1 과 조항 11.2 에 명시된 바에 따라, RMA 절차에 의해서 VIAVI 에게 반환된 모든 제품과(조항 12 에서 명시하는 것처럼) VIAVI 의 생산 단계에서나 재료적 결함이 있어 VIAVI 의 제품 명세서와 부합하지 않고, <https://www.viavisolutions.com/en-us/services-and-support/support/warranty-terms-and-conditions> 에 명시되고 참조로 여기에 통합된 특정 제품 워런티 기간까지 또는 그 이전에 정상 작동과 기능상 문제가 있다고 판단되는 경우로만 제한합니다. **전술한 웹사이트에 명시된 모든 워런티 기간은 조항 13.3 에 따라 VIAVI 가 서면으로 달리 언급하지 않은 한, 조항 1 에 정의된 배송일에 시작됩니다.** VIAVI 가 제공한 모든 제 3 자의 상품들 (소프트웨어와 펌웨어를 포함하여) 은 원 제조업자의 워런티가 적용됩니다. VIAVI 는 제 3 자가 제공한 상품에 관하여는 제 3 자가 워런티를 제공하기로 한 부분에 관하여만 오직 수리, 교환 혹은 크레딧을 부여합니다. 워런티에 의거하여 수리되거나 대체된 경우엔 해당 상품의 워런티 기간이 남아있을 때에만 가능합니다. 고객들은 VIAVI 가 고객으로부터 워런티 기간의 만료 전, 고객이 처음으로 워런티 청구할 사항을 발견하거나 알았던 시점으로부터 30 일 내에 서면 통지를 받지 않는 한 워런티에 관한 청구를 할 수 없습니다.(A) 서면 통지서는 워런티 위반 사항을 상세하게 적어야 하며 (B) VIAVI 가 재생산하고 문제를 분석할 수 있도록 상세한 내용들을 적어야 합니다.

**11.1.1 예외의 사항들.** 고객들은 다음의 사항에 대해서는 워런티 권리를 행사할 수 없습니다. (i) VIAVI 가 명세서상에서 제품 사용에 있어서 적합하다고 명시하지

11.1.2 *Excluded Product and Components.* Customer has no warranty rights with regard to any (i) consumable Product or parts thereof (e.g., parts with an expected useful life of less than ninety (90) days, such as certain batteries); (ii) Product that has been modified by someone other than VIAVI, unless such modifications were directed or approved by VIAVI in writing and made in conformance with all specifications and instructions provided in such writing; (iii) prototypes, experimental, alpha, beta, field trial or unqualified Product; (iv) any patches, updates, or revisions that VIAVI makes, at its sole discretion, available on its website or otherwise (for the avoidance of doubt, VIAVI is not obligated to make any patches, updates, or revisions available outside the scope of specific maintenance agreements); (v) build to print Product (other than provided in Section 11.3 – Build to Print) and any other Product that VIAVI provides in accordance with Customer's request, specifications, or instructions, unless VIAVI agrees in a duly signed writing that the provided Product shall be covered by the limited warranty specified in Section 11.1 (Limited Product Warranty); and (vi) Product not returned in accordance with VIAVI's RMA procedure. Additionally, to be clear, warranty rights do not include mandatory technical support (e.g. end-to-end case management, subject matter expertise via web and telephone support, in-region local language and time support). VIAVI technical support is provided under a service contract (which each customer must enter separately with VIAVI) and therefore, is treated by VIAVI as a category of service independent from warranty rights. To the extent that VIAVI provides access to technical support without a separate, valid support contract, it shall be at VIAVI's sole discretion and VIAVI may discontinue such technical support at any time. In such cases, incidents will be logged and tracked on a reasonable effort basis; VIAVI does not commit to resolving any incidents without a valid service contract. Committed service level response times are reserved for separately paid-for technical support service pursuant to contracts or standard support terms and conditions, as applicable, as defined therein.

11.1.3 *Refurbished Parts and Prior Testing.* Product may incorporate reconditioned or refurbished parts or subassemblies and may have been used in testing prior to sale.

**11.2. Exclusive Remedies.** If any Product materially fails to conform to the limited warranty set forth in Section 11.1 (Limited Warranty) and actually fails during the applicable warranty period and under normal use, VIAVI shall, at its sole discretion (i) repair or replace the non-conforming Product to remedy the non-conformity identified by Customer in accordance with Section 11.1 (Limited Product Warranty); or (ii) issue a credit to Customer for the amounts paid for the Product in exchange for return of the non-conforming Product, in which case Customer's licenses to any Firmware shall be automatically revoked. Customer hereby transfers to VIAVI title and ownership of any parts that VIAVI replaces.

**11.3 Build to Print.** Any Product that VIAVI makes or customizes in accordance with Customer's specifications ("Build to Print Product") is excluded from the limited warranty in Section 11.1 (Limited Product Warranty). With respect to Build to Print Product, VIAVI warrants only that VIAVI performs the manufacturing services in a professional and workmanlike manner and in accordance with standards reasonably applicable to such services. VIAVI will re-perform any services which are not in compliance with this warranty if Customer notifies VIAVI of non-compliance in writing, on or before thirty (30) days immediately following completion of the applicable services. THIS SERVICE WARRANTY IS THE ONLY WARRANTY THAT APPLIES TO THE PROVISION OF CONTRACT MANUFACTURING SERVICES OR BUILD TO PRINT PRODUCTS TO CUSTOMER.

**11.4 Disclaimer.** THE REMEDIES EXPRESSLY PROVIDED IN THIS SECTION 11 WILL BE CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES AND SHALL BE IN LIEU OF ANY OTHER RIGHTS OR REMEDIES CUSTOMER MAY HAVE AGAINST VIAVI WITH RESPECT TO ANY NON-CONFORMANCE OF GOODS AND/OR SERVICES. EXCEPT AS SPECIFIED IN SECTION 11.1 (LIMITED PRODUCT WARRANTY) AND 11.3 (BUILD TO PRINT), VIAVI MAKES NO EXPRESS REPRESENTATIONS OR WARRANTIES WITH REGARD TO ANY PRODUCT. VIAVI DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, CONDITIONS, AND REPRESENTATIONS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH SUCH IMPLIED WARRANTY MAY BE BASED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, CONTRACT, COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

않은 하드웨어나 소프트웨어와 함께 제품을 사용하는 경우 (ii) 고객이 VIAVI 이 운영 지침을 따르지 않은 경우 (iii) 업데이트를 실행하지 않은 경우 (iv) 제품을 설치한 고객의 환경 변화 (v) VIAVI 가 승인한 사람이 아닌 다른 사람의 행동이나 제거에 따른 경우 (vi) VIAVI 나 VIAVI 가 승인한 사람이 아닌 다른 사람에 의해 설치되거나 보수되는 경우 (vii) 우연한 사고로 손상을 입거나 분해되거나 수정되거나 잘못 운영되거나 수리되거나 재생되거나 부적합하게 보관되거나 다루어지거나 기타의 부적합하거나 부적합한 품질의 제품과 연계하여 사용되거나 제품 명세서나 등급을 초과한 어플리케이션을 사용하거나 설치가 미비하거나 위험성이 있는 사용을 감행한 경우 (viii) 13.7 조항에 정의된 불가항력에 의한 경우

11.1.2 예외의 제품과 기기. 고객들은 다음이 상황에 대해서 워런티 권리를 가질 수 없습니다. (i) 소모성 제품이나 파트 (가령, 수명 기간이 90 일 미만으로 배터리와 같은 것) (ii) VIAVI 가 명세서나 지침서를 통해서 서면으로 명시하여 승인하거나 지시하지 않은 상태에서 제품이 VIAVI 가 아닌 다른 사람에 의해서 조작된 경우 (iii) 프로토타입, 실험, 알파, 베타, 현장 실습, 부적격한 제품 (iv) 모든 패치, 업데이트 혹은 변경 사항으로서 VIAVI 가 고유 재량으로 VIAVI 의 웹사이트나 기타에 적용토록 생산한 것들(혼동을 방지하기 위해 기술하자면, VIAVI 는 동의서에 의한 경우 외엔 패치, 업데이트 혹은 변경 사항을 만들 의무가 없습니다.) (v) 제품을 빌드-투-프린트하기 위해 설치된 경우 (11.3 조항에서 제시한 경우를 제외) 와 VIAVI 가 11.1 조항에 명시한 특정적으로 제한된 워런티를 제공하기로 서면상 서명하여 동의한 경우를 제외한 고객의 요청에 의해서 VIAVI 가 제공한 모든 제품 및 그 명세서 혹은 지침서 및 (vi) VIAVI 의 RMA 절차를 거치지 않고 반환된 제품. 또한 명확성을 기하기 위해, 의무적 기술 지원(예: 웹과 전화 지원과 지역 내 현지 언어/시간 지원을 통한 꼼꼼한 사례 관리와 주제 전문 지식 제공)은 보증 권한에 포함되지 않습니다. VIAVI 기술 지원은 서비스 계약(각 고객이 별도로 VIAVI 와 체결해야 함) 하에 제공되므로 VIAVI 는 이 기술 지원을 보증 권한과 별개인 서비스 범주로 취급합니다. VIAVI 가 별도의 유효한 지원 계약 없이 기술 지원을 이용할 수 있는 권한을 제공하는 경우, 기술 지원 제공 여부는 VIAVI 의 단독 판단에 따르며 VIAVI 는 언제나 그러한 기술 지원을 중단할 수 있습니다. 그러한 경우 지원 요청을 기록 및 추적하기 위해 합리적인 노력을 할 것입니다. VIAVI 는 유효한 서비스 계약 없이 지원 요청을 해결한다는 약속은 하지 않습니다. 약속한 서비스 수준 대응 횟수는 여기 정의된 것처럼, 해당하는 경우, 계약 또는 표준 지원 약관에 따른 별도의 유료 기술 지원 서비스용입니다.

11.1.3 보완 파트와 사전 점검. 상품은 보완품이나 대체품 파트로 조합되거나 부분 조립될 수 있고 판매 전에 사전 테스트를 거칠 수 있습니다.

11.2 예외 해결방법. 만약 어떤 제품이 실질적으로 11.1 조항에 명시된 제한된 워런티 따르지 않고 실질적으로 적용 가능한 워런티 기간 내에 정상적인 사용을 하는 도중 문제가 발생한다면 VIAVI 는 고유재량으로 (i) 수리를 해주거나 대체를 해줄 것입니다. 혹은 (ii) 고객에게 해당 제품을 구입하는 데 사용한 금액만큼의 크레딧을 제공할 것이며 그럴 경우, 고객의 모든 폼웨어 사용 권한은 자동으로 폐지됩니다. 고객은 이 경우, VIAVI 가 교체한 모든 제품의 타이틀과 소유권을 VIAVI 에게 이전하게 됩니다.

11.3 빌드-투-프린트. VIAVI 가 생산한 모든 상품 혹은 고객의 특정 명세서에 의해 맞춤형으로 제작된 상품들 (빌드-투-프린트) 는 11.1 에 명시된 제한적 워런티로부터 제외됩니다. 빌드-투-프린트와 관련하여, VIAVI 는 고객이 서면으로 알려거나 해당 서비스의 완료 후 30 일 내로 즉시로 알리는 경우 외에 오직 표준지침에 따라서 전문가와 장인의 기술에 의한 제조 서비스만을 제공할 것이며 이 경우, 본 워런티에 부합하지 않습니다. 이 서비스 워런티는 제조 서비스 혹은 빌드-투-프린트 제품에만 국한되어 제공됩니다.

11.4 청구 포기. 11 조항에 명시된 해결 방법은 고객의 고유하고도 포괄적인 해결 방법이며 고객이 VIAVI 를 대상으로 제품 및/혹은 서비스와 관련하여 야기할 수 있는 기타의 권리 혹은 해결 방법을 대신합니다. 11.1, 11.3 조항 에서 명시하는 예외 경우를 제외하고 VIAVI 는 그 어떤 제품에 관하여도 표명하거나 워런티를 제공하지 않습니다. VIAVI 는 워런티와 관련된 법 이론과 상관없이 모든 암묵적인

**12. RETURN PROCEDURE.** Customer must make all claims under the warranties, and no claim will be accepted from any third party. The warranties set forth herein are non-transferable. With respect to warranty claims under this Agreement, VIAVI will accept Goods only if returned in compliance with VIAVI's Return Material Authorization process ("RMA"). Customer shall obtain a RMA number from VIAVI prior to returning any Goods and ship the Goods prepaid and insured to the local care center or FCA point, as instructed by VIAVI. If Customer returns Goods without an itemized statement of claimed defects, VIAVI will not evaluate the Goods and Services but will return them to the Customer at the Customer's expense. Any Good that is returned to VIAVI but which is found to meet the applicable specifications for the Good and/or is not defective in workmanship and materials shall be subject to VIAVI's standard examination charge in effect at the time, which shall be charged to, and paid for by, Customer.

### 13. MISCELLANEOUS

**13.1 Compliance.** Customer shall obtain all licenses, permits and approvals required by any government and shall comply with all applicable laws, rules, policies and procedures of the applicable government and other competent authorities. Customer will indemnify and hold VIAVI harmless for any violation or alleged violation by Customer of such laws, rules, policies or procedures. Customer shall not transmit, export or re-export, directly or indirectly, separately or as part of any system, the Goods or any technical data (including processes and services) received from VIAVI, without first obtaining any license required by the applicable government, including without limitation, the United States Government and/or any other applicable competent authority. Customer also certifies that (i) none of the products or technical data supplied by VIAVI will be sold or otherwise transferred to, or made available for use by or for, any entity that is: (a) located in an "embargoed" country in accordance with any applicable government list(s) including without limitation, those of the United States, (b) a 'denied' or 'restricted' party on any applicable government list(s) including without limitation, those of the United States, and/or (c) engaged in the design, development, production or use of nuclear, biological or chemical weapons or missile technology; (ii) no relevant agency or authority has suspended, revoked or denied Customer's export and/or import privileges; and/or (iii) Customer is not located in or under the control of a national or resident of, a jurisdiction where this transaction is prohibited.

**13.2. Choice of Law and Jurisdiction.** This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Korea, to the exclusion of its rules on conflicts of laws. Any dispute arising under the terms of the Agreement which cannot be resolved amicably between the parties, shall be submitted to the competent courts of Seoul, Korea. The parties specifically disclaim the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods and/or its implementing and/or successor legislation and/or regulations.

**13.3 Entire Agreement.** This Agreement contains the entire agreement between VIAVI and Customer concerning the subject matter of this Agreement, and apart from any existing sales agreement covering the products, software or services hereunder or non-disclosure agreements, this Agreement supersedes any previous communications, representations or agreements between the parties, whether oral or written, regarding transactions hereunder. No provisions in any purchase orders, or in any other documentation employed by or on behalf of either party in connection this Agreement, regardless of the date of such documentation, will affect the terms of this Agreement, even if such document is accepted by the receiving party, with such provisions being deemed deleted. Any notices and any modifications of, or amendments to, the Agreement shall be invalid, unless (i) notices are in writing and sent by fax or by registered or certified mail, postage prepaid, or via email; and (ii) modifications and amendments are in writing and signed by duly authorized officers of both parties. Representations made by sales or technical personnel of VIAVI shall have no legal effect, unless confirmed by a senior executive of VIAVI (senior vice president or above) in writing. Furthermore, notices to VIAVI are invalid, unless and until received by email to [Viavi.Legal@viavisolutions.com](mailto:Viavi.Legal@viavisolutions.com) or to the following address Attn. Legal Department, 3047 Orchard Parkway, Suite 10, San Jose, CA 95134 or at such other address(es) as may be specified by VIAVI to Customer in writing as the appropriate address for notices.

**13.4 Dates and Timelines.** All references to days shall be to calendar days, except as expressly noted otherwise. All scheduled shipment dates, delivery dates, and other dates are non-binding estimates, unless a senior executive of VIAVI (vice president and above) expressly agrees in a duly signed writing that a certain date shall be legally binding.

**13.5 No Waiver.** The failure or delay of either party to exercise or enforce any right or claim does not constitute a waiver of such right or claim and shall in no way affect that party's right to later enforce or exercise it, unless such party issues an express written waiver, signed by a duly authorized representative.

워런티, 조건 및 기타의 매매가능성에 대한 워런티 혹은 조건들, 만족 품질, 특정 용도의 맞춤 및 침해 여부에 대해 포함하고 제한됨이 없이 청구 권리를 포기합니다.

12. 반환 절차. 고객들은 워런티 규정에 따라서 모든 청구를 진행해야 하며 제 3자를 통한 청구는 수용되지 않습니다. 본 계약이 명시하는 워런티는 누구에게도 이전될 수 없습니다. 본 계약의 워런티에 따라서 VIAVI 는 VIAVI 의 RMA(반환 자료 승인) 에 의거하여 오직 상품만을 반환 받습니다. 고객들은 VIAVI 가 지정한 선지급 및 보험처리 된 지역의 처리 센터 혹은 FCA 포인트를 통해서 제품을 반환하고 배송하기 전에 VIAVI 로부터 RMA 번호를 부여 받아야 합니다. 만약, 고객이 제품 하자 청구와 관련된 상세한 기술서 없이 제품을 반환하는 경우, VIAVI 는 제품과 서비스를 점검하지 않을 것이며 고객 부담으로 제품을 고객에게 반환할 것입니다. VIAVI 에게 반환된 제품이 명세서에 부합하고 제조과정이나 실질적인 하자가 발견되지 않을 경우엔 VIAVI 는 표준 검사 비용을 고객에게 부과할 것입니다.

### 13. 기타 조항

13.1 근거법. 고객들은 정부나 기타의 해당 규제 권한 기관이 규제하는 관련 법규, 규칙, 정책 및 절차에 의해 모든 라이선스, 허가권 및 승인을 취득할 수 있습니다. 고객들은 고객에 의한 해당 법규, 규칙, 정책 혹은 절차를 위반하거나 위반되었다고 명명되는 부분에 관하여 배상을 해야 합니다. 고객들은 VIAVI 가 제공한 그 어떤 시스템의 일부나, 제품 혹은 기술적 정보(소유와 서비스를 포함하여) 를 간접적, 비간접적 혹은 부분적으로 전송하거나, 방출하거나, 제방출할 수 없습니다. 고객들은 다음의 사항을 확인해야 합니다. (i) VIAVI 로부터 제공받은 제품이나 기술적 정보를 허가에서 명시하는 다른 기관이 사용하도록 이전하거나 판매하거나 다른 형태로 이용가능 하도록 변환해서는 안됩니다. (a) 미국 법령에 의해서 금수 조치된 국가 (b) 미국이 지정하는 "거절" 혹은 "제한" 명령이 따르는 단체 (c) 핵무기, 생화학 무기 혹은 미사일을 사용 혹은 디자인, 개발, 생산하는 데 연관된 기관 (ii) 고객의 수출 및/혹은 수입 권한을 유보, 철회, 거절하는 에이전시 혹은 단체와 연관이 없어야 합니다. (iii) 고객은 이러한 거래가 금지되는 사법 권한 지역에 거주하고 있지 않아야 합니다.

13.2 법령 및 사법 권한의 선택. 본 동의서는 대한민국의 법에 의해 생산되고 보호를 받으며 분쟁 시 관련 법규의 적용을 받습니다. 본 동의서에 관련하여 야기된 분쟁이 쌍방간 원만하게 해결되지 않을 시엔 대한민국 서울에 위치한 법원에 소를 제출하도록 합니다. 이 경우 쌍방은 유엔협정에 따른 상품의 국제 판매법과 관련한 청구권을 포기하게 됩니다.

13.3 전체 동의. 본 동의서는 여기 언급된 제품, 소프트웨어 또는 서비스에 적용되는 실존하는 판매 동의서나 기밀유지 동의서와 별도로 VIAVI 와 고객 간의 포괄적인 동의 내용을 포함하고 있습니다. 본 동의서는 본 동의서에 명시한 거래와 관련하여 쌍방간의 구두 혹은 서면의 사전의 의사소통, 표정, 동의보다 우선합니다. 모든 구매 주문과 관련된 조항 혹은 본 동의서와 관련하여 계약자가 작성한 서류들은 양 계약자가 동의를 했다고 하더라도 해당 서류의 날짜와 상관없이 효력을 발휘할 수 없으며 해당 조항들은 제거된 것으로 간주됩니다. 계약서와 관련한 모든 통지 및 수정 사항과 변경 사항들은 다음의 사항을 제외하고는 유효하지 않습니다. (i) 팩스, 등록 메일, 배송주적 메일, 우편료선지급 메일, 이메일로 보낸 통지 (ii) 쌍방의 책임자가 서명하여 서면상으로 명시한 변경 사항이나 수정 사항. VIAVI 의 고위 간부가 서면으로 승인한 경우를 제외하곤 VIAVI 의 판매 사원이나 기술 사원에 의한 표명은 법적 효력을 가질 수 없습니다. 또한, VIAVI 가 서면으로 다른 주소를 안내한 경우를 제외하곤 [Viavi.Legal@viavisolutions.com](mailto:Viavi.Legal@viavisolutions.com) 으로 보내는 이메일이나 다음의 우편 주소로 보내지 않은 통지는 유효하지 않습니다. Attn. Legal Department, 3047 Orchard Parkway, Suite 10, San Jose, CA 95134

13.4 날짜와 기한 분명하게 명시가 되어 있는 기타의 경우를 제외하고는 모든 날짜는 역일을 따릅니다. 모든 예약된 선적 날짜, 배송 날짜 및 기타의 날짜들은 VIAVI 의 고위 간부가 서면상으로 서명하여 특정 날짜에 수행하겠다고 동의하지 않은 한 구속력이 없는 예상 날짜입니다.

**13.6 Assignment and Delegation.** Customer may not assign any of its rights against VIAVI, and any (purported) assignment, either voluntarily or by operation of law, is invalid. Any warranties extended by VIAVI are nontransferable and for Customer's benefit only. VIAVI may assign its rights and delegate its obligations.

**13.7 Force Majeure.** Any non-performance or late performance – except of payment obligations – of either party shall be excused to the extent that performance is rendered impossible or delayed by strike, fire, flood, governmental acts or orders or restrictions, failure of suppliers, or any other reason where failure to perform is beyond the reasonable control of the non-performing or late-performing party whether or not similar to the foregoing. If by reason of any such force majeure event, VIAVI's supplies of Goods and Services are limited, VIAVI shall have the right to prorate the available supply in such a manner as it, in its sole discretion, determines appropriate.

**13.8 Audit.** Upon reasonable notice, VIAVI or its agent(s) may inspect Customer's facilities (including computers) and records to verify Customer's compliance with these General Terms and any Software license terms and payment for all Software licensed (including applicable support fees) to Customer. Customer will keep records regarding its use in sufficient detail to permit this verification. Customer shall fully cooperate with such audit, and grant all required assistance and dial-in and/or on-site access to all networks, records, materials and equipment. If, after an audit, it is determined that Customer had underpaid any amounts due, VIAVI will invoice Customer for and Customer will pay the amount of the underpayment plus interest from the date payment was due. If the underpayment is more than five (5%) percent of the amount properly due, Customer will also reimburse VIAVI for its audit expenses. VIAVI's rights and remedies under this Section 13.8 shall be in addition to and not in lieu of any other rights or remedies that are available to VIAVI at law or in equity.

**13.9 Severability.** If and to the extent that any of the terms of this Agreement, except payment obligations, become or are declared to be illegal by any court of competent jurisdiction, such terms shall be null and void and shall be deemed deleted from this Agreement, but only to the extent that such term is illegal, it being the intent and agreement of the parties that the Agreement shall be deemed amended by modifying such term to the extent necessary to make it legal while preserving its intent or, if that is not possible, by substituting therefore another term that is legal and achieves the same objective. All remaining terms of this Agreement shall remain in full force and effect.

**13.10 No Authority.** The parties to this Agreement are independent contractors. No relationship of principal to agent, master or servant, employer to employee or franchiser to franchisee is established hereby between the parties. Neither party has the right or authority to, and shall not, assume or create any obligation of any nature whatsoever on behalf of the other party or bind the other party in any respect whatsoever. VIAVI neither assumes nor authorizes any third party, person or entity to assume or accept any liability or obligation, or to make any commitment for VIAVI with regard to the Goods and/or Services.

**13.11 Interpretation.** In this Agreement, unless a contrary intention appears: (i) the terms, "hereof", "hereunder" and similar expressions refer to this Agreement and not to any particular portion hereof and include any agreement supplemental hereto; (ii) words importing a singular number only shall include the plural and vice versa; (iii) the term "including" means "including without limitation"; (iv) other grammatical forms of defined words or expressions have corresponding meanings; (v) a reference to a section, document or agreement, including this Agreement, includes a reference to that section, document or agreement as amended from time to time, as permitted hereunder; and (vi) the division of this Agreement into sections and the insertion of headings are for convenient reference only, and shall affect neither the construction nor the interpretation of this Agreement.

13.5 면제의 무효. 일방에 의한 권리나 청구의 불이행에 대한 부분 권리 포기로 간주되며 해당 권리나 청구권은 해당 계약자가 승인된 책임자가 서명하여 서면으로 연기를 신청한 경우를 제외하고는 연기하여 진행할 수 없습니다.

13.6 배정 및 위임. 고객은 VIAVI 에 대한 어떤 권리도 배정할 수 없으며 법령에 따른 자박적인 배정 또한 무효합니다. VIAVI 가 연장한 모든 워런티는 이점이 불가하며 오직 고객의 혜택을 위한 것입니다. VIAVI 는 권리를 배정할 수 있으며 의무를 위임할 수 있습니다.

13.7 불가항력. 지급의 의무를 제외한 파업, 화재, 홍수, 정부의 행동 혹은 기타의 명령이나 제한, 공급자의 잘못 혹은 기타 유사한 합리적인 이유로 계약자가 계약 내용을 불이행 하거나 연체하여 이행하는 경우엔 해당 의무 이행의 기한을 연장할 수 있습니다. 그러한 불가항력의 경우가 발생할 경우엔, VIAVI 의 상품과 서비스 공급이 제한될 수 있으며 VIAVI 는 자체 고유 재량으로 적정 방법을 위하여 공급을 운용할 수 있는 권리를 갖습니다.

13.8 감사. 타당한 통지에 의거하여, VIAVI 혹은 해당 에이전트가 고객의 시설(컴퓨터를 포함하여) 을 점검할 수 있으며 고객이 본 일반 약관 및 소프트웨어 라이선스 약관 과 라이선스가 부여된 모든 소프트웨어의 지급 사항에 부응하고 있는 지를 점검하기 위해 기록을 할 수 있습니다. 고객은 본 점검을 위해서 사용에 관해 상세히 기록하여 유지하여야 합니다. 고객들은 해당 감사에 성실하게 부응해야 하며 모든 네트워크, 기록, 자료 및 기기에 접근할 수 있도록 도와야 합니다. 만일, 점검 후에 고객이 지급 금액 이하를 지급한 사실이 발견되면, VIAVI 는 고객에게 송장을 발급할 것이며 고객은 지급하지 않은 금액과 해당 이자를 납부해야 합니다. 미지급금액이 지급액의 5%가 넘을 경우 고객은 VIAVI 에게 감사 비용을 지급해야 합니다. 본 13.8 조항의 VIAVI 의 권리와 해결방법은 기타의 권리와 해결방법과 병행되지만 대신하지는 않습니다.

13.9 분리. 지급의 의무를 제외한 본 계약서의 연장 내용이나 기타 다른 약관들이 해당 사법 관할 내에서 불법이라고 판단되는 경우, 해당 약관은 유효하지 않으며 그러한 약관들은 무효하고 삭제하고 폐기됩니다. 하지만 불법인 경우, 쌍방의 동의를 통해서 해당 약관은 합법적으로 수정될 수 있으며 만약 그것이 불가능한 경우에는 같은 목적으로 사용될 수 있도록 별개의 약관을 부수적으로 합법적으로 작성할 수 있습니다. 본 동의서의 기타의 약관들은 법적 효력을 갖습니다.

13.10 권한. 본 계약서의 계약자들은 독립적인 계약자들입니다. 회사대표와 에이전트 관계, 주종관계, 고용주와 고용인의 관계, 가맹회사와 가맹점의 관계가 성립되지 않습니다. 어떤 계약자도 상대 계약자를 대신하여 의무를 위임하거나 시행할 수 없습니다. VIAVI 도 제 3 자, 사람, 단체가 책임이나 의무를 위임하거나 수용하도록 시도하지 않고 승인하지 않습니다.

13.11 해석. (i) 본 동의서 상에 명시된 '이 문서의', '본 문서에 의거하여' 및 기타 유사한 표현들은 본 문서의 어떤 특정 부분을 지칭하는 것이 아니며 본 문서의 모든 내용들을 포함합니다. (ii) 단수로 쓰인 단어는 단수의 의미도 포함하고 복수의 의미도 포함합니다. 또한 복수로 쓰인 단어도 단수의 의미도 포함하고 복수의 의미도 포함합니다. (iii) "포함하여" 의 의미는 "포함하고 제한됨이 없이" 라는 의미입니다. (iv) 기타의 문법적 형태의 정의된 단어 혹은 표현들은 서로 상응하는 의미를 갖습니다. (v) 본 동의서를 포함하여 조항, 문서 혹은 동의서의 참조라는 의미는 해당 조항, 서류 혹은 동의서의 본 계약서에 의거하여 허용하는 범위에서 시시로 수정된 사항을 포함하여 의미합니다. (vi) 본 계약서의 조항 배열과 제목의 삽입은 편의를 위한 참조일 뿐이며 본 계약서를 해석하거나 구성하는 데 아무런 영향을 줄 수 없습니다.