

Brochure

VIAVI Observer

Outils de diagnostic et de suivi des performances réseau

Résoudre les problèmes de performance et renforcer les initiatives de sécurité informatique

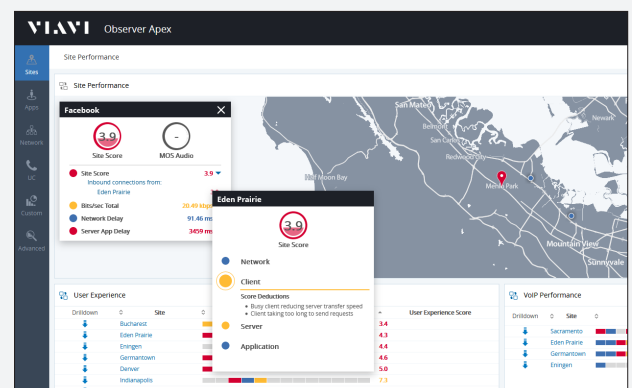
L'avantage Observer

VIAVI Observer® est une solution de diagnostic et suivi des performances réseau (NPMD) complète, conçue pour assurer des services informatiques de qualité optimale, que ce soit sur site, dans le cloud ou dans un environnement informatique hybride. Déploiements de services dans le cloud, applications complexes à plusieurs niveaux, télétravail et clients attendant une disponibilité des services informatiques en tout lieu et à tout moment... autant de facteurs qui rendent le suivi des performances difficile.

Observer permet aux équipes informatiques de relever ces défis afin d'offrir des services optimisés et gérés de manière efficace. En se basant sur différentes sources de données, notamment les données filaires et les flux enrichis, Observer fournit un état de la situation actuelle grâce à des tableaux de bord simples et clairs, et au premier système de notation de l'expérience de l'utilisateur final du marché. Les enregistrements des flux enrichis fournissent des détails sur le trafic et l'infrastructure de support en relation avec les informations spécifiques à l'utilisateur. Observer est la première solution NPMD qui permet de combiner ces deux puissantes sources de données pour aider les équipes NetOps et SecOps.

Avec Observer, les équipes peuvent plus efficacement :

- Gérer la mise à disposition des services avec la notation multidimensionnelle de l'expérience des utilisateurs finaux ; accélérer la résolution en identifiant le domaine du problème au niveau du réseau, du serveur, du client ou de l'application
- Rationaliser la recherche de panne grâce à des processus prêts à l'emploi ou sur site
- Acquérir une conscience des opérations informatiques globale grâce à des tableaux de bord interactifs et des alertes en temps réel
- Effectuer des mesures de référence pour les services Web ou SaaS et les performances des liaisons connexes
- Tester les applications Web essentielles, réseau et VoIP de façon proactive
- Résoudre les failles de sécurité avec des analyses fiables, technico-légales et fondées sur les paquets et les flux
- Affiner les performances des applications ou des services et optimiser les investissements informatiques hybrides



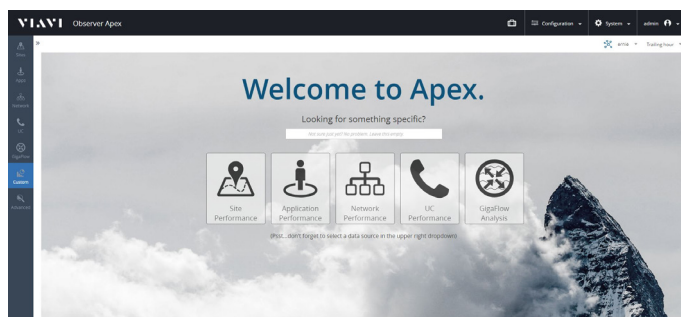
Apex

Gérez l'expérience de l'utilisateur final, la performance et la sécurité de manière centralisée

Observer® Apex offre une visibilité complète et en temps réel sur les ressources informatiques essentielles, que ce soit au niveau du backbone du datacenter, à la périphérie du réseau ou dans le cloud. Il vous fournit une position centralisée pour résoudre les problèmes de performance grâce à des scores de l'expérience de l'utilisateur final et des workflows prêts à l'emploi. Du point de vue de la sécurité réseau, Apex renforce vos défenses en apportant son soutien aux enquêtes liées aux incidents préoccupants (IOC, « incidents of concern ») ou aux violations de sécurité avérées, tout en fournissant des analyses technico-légales post-événements détaillées.

Caractéristiques et avantages

- Les scores multidimensionnels de l'expérience de l'utilisateur final éliminent les conjectures relatives à la recherche de panne du réseau basée sur TCP au niveau individuel et au niveau du tableau de bord agrégé
- Des points de départ doubles sur site basés sur la géolocalisation ou la technologie offrent des chemins directs vers la résolution des problèmes
- Les workflows prêts à l'emploi fournissent des données exploitables sur les performances des applications réseau et des communications unifiées pour réduire les récriminations, en trois étapes ou moins
- La cartographie des dépendances applicatives à la demande offre une visibilité immédiate sur les applications à plusieurs niveaux sans nécessiter aucune configuration
- Avec le créateur de tableaux de bord personnalisés, les vues sur la santé et le statut du service sont logiques, agrégées et définies par l'utilisateur
- Compatible avec GigaFlow pour un profilage d'appareil détaillé, basé sur l'expérience de l'utilisateur final, et pour identifier les menaces

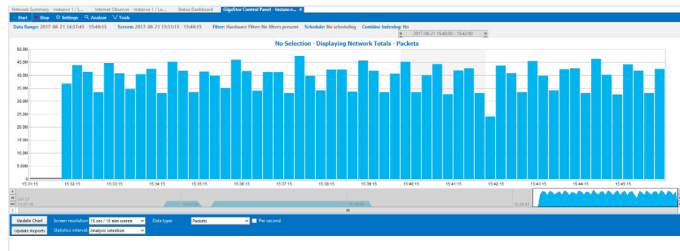


La page d'accueil d'Apex, avec ses fonctionnalités de recherche puissantes, fournit des processus prédéfinis.

GigaStor

Capturez les événements de services informatiques critiques

Leader incontesté de l'analyse rétrospective du réseau, Observer GigaStor™ vous épargne les pertes de temps et de productivité qui consistent à essayer de recréer les problèmes à des fins de dépannage ou d'enquête sur les menaces de sécurité potentielles. Il suffit de remonter le temps et de passer en revue l'activité réseau passée. Naviguez ensuite jusqu'à l'instant précis où un problème s'est produit et bénéficiez d'aperçus détaillés au niveau des paquets avant, pendant et après le problème en question. Les analyses basées sur les paquets de GigaStor produisent des données irréfutables en matière de conformité réglementaire, d'analyse technico-légale de sécurité et de dépannage du réseau. GigaStor est disponible en version avec montage sur rack ou portable, ainsi qu'en édition logicielle pour les applications cloud ou hybrides.



GigaStor réduit le temps de recherche de panne grâce à une navigation temporelle simplifiée permettant d'accéder au trafic présentant des anomalies

Caractéristiques et avantages

- Capacité de capture sur des liens jusqu'à 40 Gb (validée par société tierce), avec prise en charge de réseaux 100 Gb pour une résolution des anomalies de service, et des enquêtes de sécurité, rapides
- Fonctionnalité de retour en arrière évitant d'avoir à attendre qu'un problème occasionnel ne se reproduise pour pouvoir le résoudre
- Évolutivité du système, jusqu'à une capacité supérieure à un pétaoctet, permettant une visibilité élargie sur la santé passée de la prestation de service et chiffrement AES-256 des données sur disques garantissant la conformité aux normes de confidentialité des données en vigueur
- Analyses expertes fournissant des informations détaillées sur le réseau et les applications, incluant notamment l'inspection des paquets en profondeur pour une connaissance détaillée, au niveau des transactions, des services et des problèmes de sécurité potentiels
- Conception personnalisée tolérant les défaillances assurant cinq ans de capture ininterrompue sur des réseaux à coefficient d'utilisation de 100 % sans aucune perte de paquets

GigaFlow

Données de flux enrichies pour les équipes NetOps et SecOps

Observer GigaFlow fournit des données centrées sur l'utilisateur pour gérer les performances et relever les défis liés à la sécurité. Pour cela, il associe au sein d'un résultat enrichi unique, des ensembles de données relatifs à l'utilisateur, à la machine, au réseau et aux mesures d'applications, précédemment isolés. Ces données agrégées permettent une compréhension immédiate du comportement et des performances de l'utilisateur final, de l'application et de l'infrastructure sur les réseaux virtuels, basés sur le cloud et traditionnels, tout en étendant la visibilité périphérique sur ressources et sites distants.

GigaFlow collecte des données de flux non modifiées. Il relie et structure de multiples sources de données (flux, SNMP, identité de l'utilisateur et journaux système de session) pour offrir une visibilité améliorée sur l'expérience de l'utilisateur final et des données technico-légales enrichies extrêmement fidèles. Il fournit ainsi des données très détaillées pour les enquêtes de sécurité et de performances portant sur les types de périphériques réseau, la connectivité, le contrôle du trafic, les schémas d'utilisation et les comportements jusqu'au niveau d'un utilisateur individuel ou d'une session spécifique.

Caractéristiques et avantages

- Données sur l'expérience de l'utilisateur final et l'infrastructure fournissant une connaissance approfondie de la situation aux acteurs informatiques, ce qui leur permet de prendre de meilleures décisions pour optimiser la fourniture de service et évaluer les défis de sécurité
- Visibilité technico-légale haute-fidélité sur chaque conversation réseau, dans le temps, pour étayer les enquêtes de performances et de sécurité et ainsi, réduire le temps moyen de résolution
- Visibilité avancée sur le chemin d'accès au service garantissant l'isolement immédiat du domaine à l'origine du problème dans un environnement informatique hybride complexe
- Évaluation automatisée des menaces renforçant la défense grâce à une identification immédiate des activités indésirables et des appareils non autorisés
- Renseignements sur les dispositifs virtuels et dans le cloud permettant une compréhension en temps réel des performances dans des environnements virtuels, cloud et distants

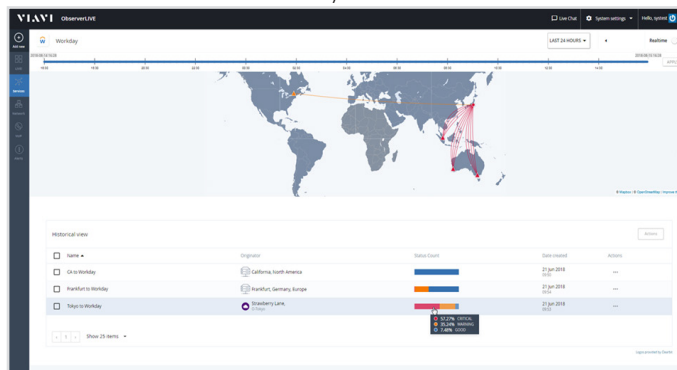


GigaFlow assure une visibilité détaillée sur les relations entre le trafic réseau et l'infrastructure informatique sous-jacente

ObserverLIVE

Tests actifs assurant une expérience optimale à l'utilisateur

ObserverLIVE™ est une offre SaaS qui vient compléter les capacités de suivi sur site d'Observer par le biais de tests proactifs et continus des applications Web, des applications VoIP et des liaisons réseau critiques. ObserverLIVE permet également de répondre aux réclamations des utilisateurs individuels grâce à des diagnostics à distance à la demande. ObserverLIVE détecte et rationalise le tri et la résolution des problèmes affectant l'expérience de l'utilisateur dans un environnement de cloud ou hybride.



Au sein du tableau de bord ObserverLIVE, la page LIVE! récapitule toutes les conditions marginales et critiques, puis leur affecte une priorité en fonction de leur gravité, afin de mettre en évidence les problèmes les plus pressants

Caractéristiques et avantages

- Résolvez rapidement les problèmes de service des utilisateurs finaux avec une fonctionnalité de diagnostic distant, ad-hoc et à la demande, où que se trouve l'utilisateur
- Assurez-vous une validation de la disponibilité du service 24 heures sur 24, tous les jours de l'année, grâce à des transactions synthétiques en temps réel pour surveiller les applications SaaS et Web hébergées en interne
- Isolez rapidement le domaine d'un problème de service (application, réseau ou serveur) pour une remontée à l'équipe informatique et une résolution des problèmes rationalisées

- Confirmez l'acceptabilité de la connectivité entre les datacenters, les catégories et l'accès à distance des utilisateurs grâce à des évaluations des liaisons ouvertes
- Vérifiez la disponibilité et la qualité du service VoIP entre terminaisons ou combinés de test en effectuant périodiquement des appels simulés répétés, notamment en ce qui concerne l'établissement et l'interruption des communications, ainsi que la transmission des données
- Déployez de nouveaux services dans le monde, faites migrer vos applications vers le cloud ou mettez vos capacités réseau à niveau en toute sécurité grâce à des données de références fournies par les KPI automatisés
- Améliorez l'efficacité de l'assistance de niveau 3 en élargissant les capacités de résolution de problèmes de tous les ingénieurs et techniciens chargés du réseau et des opérations
- Vérifiez les accords de niveau de service avec les opérateurs, prestataires de services gérés et applications tierces grâce à des tests synthétiques ouverts

- L'analyse contextuelle des applications contribue à réduire l'indisponibilité et à accroître la productivité
- Des analyses expertes effectuent le suivi des protocoles basés sur les ports pour détecter les réponses lentes. Elles font la différence entre les problèmes de réseau et ceux affectant les applications en distinguant le trafic local du trafic WAN/Internet

Présentation de VIAVI Observer

Observer est une solution de diagnostic et suivi des performances réseau (NPM) complète qui fournit une assistance et des informations précieuses aux équipes chargées du réseau, des opérations et de la sécurité.

En tant que ressource centrale pour les tableaux de bord et les rapports, Apex fait office de base de lancement des processus prêts à l'emploi pour la navigation dans GigaFlow ou GigaStor, et il offre un aperçu historique ou en temps réel de l'état de santé du service.

Observer Apex est parfaitement adapté à la réalisation des objectifs commerciaux. Il permet aussi de relever les défis de l'ensemble du cycle de vie informatique de l'entreprise, qu'il s'agisse de gérer les opérations quotidiennes et les initiatives informatiques, de réduire les risques liés aux changements et événements inattendus, ou de résoudre les problèmes de performance et de sécurité.

Analyser

Analyses puissantes des performances du réseau

Observer Analyser s'intègre à GigaStor et à Apex pour offrir des capacités NPM accrues. Analyser est associé avec GigaStor pour la capture des données à long terme et l'analyse détaillée des événements historiques, la création d'analyses expertes et la reconstruction de flux. Analyser fonctionne avec Apex pour fournir des détails au niveau des paquets, des tableaux de bord de haut niveau, des rapports à long terme et des alertes à l'échelle de l'entreprise.

Server	Response Time Average (ms)	Total Requests	Total Responses	Latest Time Resp...	Oldest Time Resp...	Request Packets	Request Bytes	Request Utilizatio...	Response Packets	Response Bytes	Response Utilizatio...
GET	46.850	43	43	41.62/20/084 09:13:31.62/20/084 09:13:31	47	3700	12,220	453	63021	232,000	232,000
POST	46.850	43	43	41.62/20/084 09:13:31.62/20/084 09:13:31	43	36830	12,820	452	63021	232,000	232,000
Client Error	385.883	2	2	2.62/20/084 09:13:31.62/20/084 09:13:32	2	1470	0,348	2	635	0,143	0,143
500 - Not Found	385.883	2	2	2.62/20/084 09:13:31.62/20/084 09:13:32	2	1470	0,348	2	635	0,143	0,143
Success	75.393	1	1	1.62/20/084 09:13:31.62/20/084 09:13:31	2	931	0,352	1	962	0,134	0,134
Success	75.393	1	1	1.62/20/084 09:13:31.62/20/084 09:13:31	2	931	0,352	1	962	0,134	0,134

Les informations applicatives détaillées d'Analyser accélèrent le dépannage du service.

Caractéristiques et avantages

- Les analyses avancées intégrées détectent automatiquement les anomalies de service pour simplifier le dépannage du réseau



Contactez-nous **+1 844 GO VIAVI**
 (+1 844 468 4284)
 +33 1 30 81 50 50

Pour contacter le bureau VIAVI le plus proche, rendez-vous sur viavisolutions.fr/contact

© 2019 VIAVI Solutions Inc.
 Les spécifications et descriptions du produit figurant dans ce document sont sujettes à modifications sans préavis.
 observerplatform-ov-ni-fr
 30176203 911 0119

