

パンフレット

VIAVI ケア サポートプラン

毎日をより生産的に

解決するには問題が多すぎる場合、どの程度の時間をかける価値がありますか。サポートとメンテナンスサービスで、チームの生産性を最大限に高めます。優れたサービスは、VIAVIエクスペリエンスの重要な部分です。ケアサポートプランは、独自のサービスをお手頃な固定料金で優先的に提供します。当社は、

- 校正と修理により、装置の最大限の性能と精度を維持します。
- トレーニングと優先的な技術アプリケーションサポートで学習を促進します。
- 優先サービス、短いターンアラウンド、緊急貸し出しサービス、消耗したバッテリー、バッグ、アクセサリの交換により、時間を最大限に活用できます。

テスト機器のサービスプランを購入すると、総所有コストを最小に抑えながら、最大5年間のサービスコストを予算計上することができます。コストを予測可能にし、管理上の負担を軽減します。プランは、事後的なアラカルト購入よりも最大65%のコストを削減できるため、高いROIを実現し、また資産化できる場合が多いです。機器が最新で、最高の状態で動作していること、また作業者がアプリケーションを効果的に使用する方法を分かっていることを知ることで、安心感を得ることができます。



予測可能で低コストのメンテナンス



スタッフの生産性の最大化



校正による正確な測定

標準 VIAVI ケアサポートプランの概要

* 5年プランのみ

プラン	目的	技術アシスト	工場修理	優先サービス	自分のペースでのトレーニング	バッテリーとパックの5年間保証	工場出荷時の校正	アクセサリの保証	緊急貸し出しサービス
メーカー保証	修理/メーカー不具合	スタンダードプラス	✓						
 BronzeCare	作業者の効率	プレミアム	✓	✓	✓				
 SilverCare	保守と測定精度	プレミアム	✓	✓	✓	✓*	✓		
 MaxCare	高可用性	プレミアム	✓	✓	✓	✓*	✓	✓	✓

VIAVI の違いを体験してください。

VIAVI は工場出荷時と同様に動作する状態で製品をお返ししますが、製品寿命がさらに延びるよう、メンテナンスと機能追加も実施されます。すべての技術変更通知 (ECN) およびソフトウェア/ファームウェアは、承認済みのレベルにアップグレードされます。正確な測定を確実に行うために、校正が必要なファクターを調整できます。

オンデマンドトレーニングとアプリケーションサポート: 使用開始時点から製品の機能と時間を最大限に活用します。

- セルフペースのトレーニングモジュールのライブラリは、サポートプランをご利用のお客様のみが利用でき、自分のペースですばやく学習できます。トレーニングコンテンツのユーザーの理解度に関するテストと修了書が含まれます。
- テクニカルアプリケーションサポートへの優先的なアクセス。フィールドでのガイダンスのために製品をリモート制御する機能を備えています。

迅速な修理: 納期保証付きの高品質サービス

機能	VIAVI サポートプランの修理	サードパーティによる修理
5日以内の迅速なターンアラウンド (サポートプランのお客様専用)	✓	ほとんどの場合 VIAVI に出荷
問題の検証と分析	✓	✓
修理/交換	純正 VIAVI 部品	サードパーティ製のパーツと材料
製品のアップデートとハードウェア技術変更	✓	
ファイバーコネクタ清掃/研磨	✓	追加料金
ピッグテールの交換	✓	追加料金と損傷のリスク
パフォーマンスの検証	VIAVI 工場テストスタンドによる完全なパフォーマンス検証	製品の手動テスト/検証はどの仕様に対して行いますか。
修理プロセスの一環として実施された場合の新しい校正ラベルとレポート	✓	?
保存/ロードされたユニットソフトウェア設定 (SW オプション、テンプレート/プロファイル、StrataSync アップデート)	✓	
TL 9000 認定修理センターとプロセス	✓	?

校正:測定精度 – 繰り返し作業を避けるためには精度が重要です。

時間の経過とフィールドでの頻繁な使用に伴い、レーザー、RF コンポーネント、光学部品は校正および調整が必要となります。このサービスがない場合、測定値が不正確になる可能性があります。さらに、これらの部品を接続するコネクタ、ポート、ピッグテールワイヤは、接続/切断サイクルで劣化します。

- 当社では、校正を必要とするすべてのコンポーネントとソフトウェアを、自動ソフトウェアテストスタンドを使い、工場出荷時の精度にメンテナンスしています。調整も含まれます。サードパーティから許容範囲外の製品が返送され、その結果チームに遅れをもたらす場合があります。
- VIAVI TL 9000 認定施設で製品の校正を行うと、すべてのコネクタとポートおよび製品はクリーニングされ整備されます。電気接地のための安全性チェック (DIN VDE 0701 パート 1)
- 校正証明書は、お客様または監査人によるコンプライアンス管理を容易にするために、製品シリアル番号ごとに StrataSync にオンラインで保存されます。

MaxCare プラン緊急貸し出しサービスは、高可用性を保証

毎日が生産的であることを保証します。 – サービスが必要なときに、作業を保留したり、レンタルテストユニットを待つ必要はありません。VIAVI は、ユニットを返却する前に、フル装備のスペアユニットを出荷します。アクセサリもカバーされています。

大規模なお客様向けのカスタムサポートプランには、柔軟なオプションが用意されています。

プランの	目的	技術アシスト	工場修理	優先サービス	自分のペースでのトレーニング	バッテリーとバッグの5年間保証	工場出荷時の校正	アクセサリの保証	緊急貸し出しサービス
 GoldCare	製品とともに先行販売	プレミアム							
 FleetCare	同一期限契約期間のインストールベースには後で販売されます	プレミアム							
標準サービス + カスタマイズされたメニュー: オンサイトでの校正およびトレーニング、FAE 日、カスタムエンジニアリング またはソフトウェアサブスクリプション									

- ケアプランサービスのいずれかに加えて、オンサイトでの校正、トレーニング、カスタムエンジニアリングを設定します。
- 各契約は、お客様が必要とする契約年数に応じてカスタマイズされます。

オーダー情報

VIAMI 機器には、測定器に応じてさまざまな保証期間と推奨される校正サイクルがあります。適切なカバー範囲を選びます。

VIAMI ケアサポートプランの説明	パーツ番号
ブロンズプラン、最初の 2 年間	BRONZE-2
ブロンズプラン、最初の 3 年間	BRONZE-3
ブロンズプラン、最初の 4 年間	BRONZE-4
ブロンズプラン、最初の 5 年間	BRONZE-5
シルバープラン、最初の 2 年間	SILVER-2
シルバープラン、最初の 3 年間	SILVER-3
シルバープラン、最初の 4 年間	SILVER-4
シルバープラン、最初の 5 年間	SILVER-5
MaxCare プラン、最初の 3 年間	MAXCARE-3
MaxCare プラン、最初の 5 年間	MAXCARE-5

よくあるご質問 (FAQ)

Q: 数年前に購入した製品についてはどうなりますか。既存製品についても VIAMI のケアプランを購入できますか?

A: はい: 保証期間中の製品については、1 年単位で VIAMI ケアサポートプランをご購入いただけます。保証期間外の製品については、FleetCare を提供しています。FleetCare では、サービスレベルと契約期間が同じケアプランで、測定器の全在庫をカバーできます。これにより、サービスプロセスを大幅に合理化できます。FleetCare はカスタマイズ可能なサービス契約です。詳細については、お近くの VIAMI 取扱店にお問い合わせください。保証期間外の製品は、サポートプランに追加する前に評価が必要であることに留意願います。

Q: VIAMI では、固定料金のアラカルトサービスを提供していますか。

A: はい: 修理、校正、およびトレーニングは、固定料金でお見積りできます。ただし、VIAMI ケアプランは割引されており、固定料金サービスでは利用できない優先サービスなどの独自の特典を提供しています。

特定の製品の詳細については、viavisolutions.com/viavicareplan の VIAMI ケアサービスサイトをご参照ください。



〒163-1107
東京都新宿区西新宿6-22-1
新宿スクエアタワー7F

電話: 03-5339-6886
FAX: 03-5339-6889
Email: support.japan@viavisolutions.com

© 2019 VIAMI Solutions Inc.
この文書に記載されている製品仕様および内容は
予告なく変更されることがあります
[caresupportplans-br-ser-nse-ja](https://viavisolutions.com/br-ser-nse-ja)
30191145 901 1219