Observer Apex

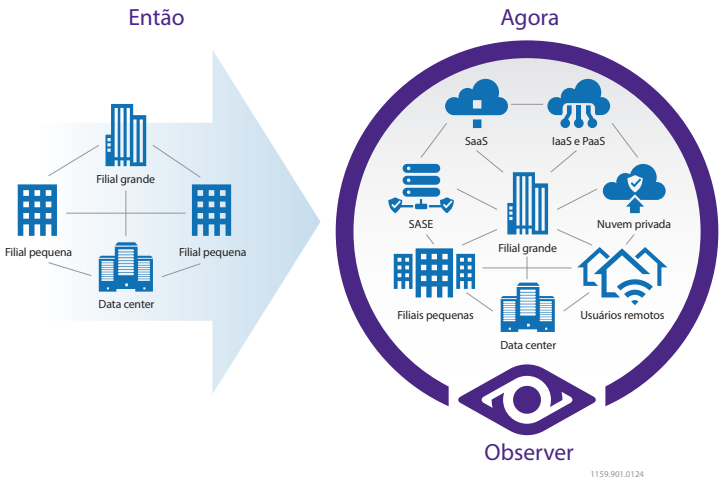
Criado para NetSecOps: Veja mais. Investigue mais rápido.

Fornecendo informações de rede e segurança compartilhados com análises avançadas e investigação orientada por evidências.

A REDE ESTÁ EM TODO LUGAR

Aplicações complexas de vários níveis são hospedados in loco ou em recursos baseados em nuvem; incluindo SaaS, IaaS, PaaS e SASE. Usuários que acessam aplicativos em qualquer lugar são o novo normal. A rede de hoje não conhece fronteiras, mas todos os serviços de TI ainda dependem disso.

Se qualquer componente da rede ou da arquitetura de serviço falhar, a entrega de aplicações pode se degradar rapidamente, resultando em baixa satisfação do cliente e redução da lucratividade do negócio. Para evitar isso aconteça, a observabilidade abrangente do serviço é essencial.



O Observer Apex oferece visibilidade onde você mais precisa e é a primeira solução de gestão de desempenho a gerar uma pontuação de experiência do usuário final (EUE) em cada transação. Ao correlacionar pacotes, metadados e fluxo enriquecido, o Apex fornece informações detalhadas sobre como as aplicações, os serviços e a infraestrutura funcionam em ambientes híbridos. As organizações podem escolher as fontes de dados que melhor se alinham com suas necessidades operacionais e orçamentos, mantendo a flexibilidade para expandir a visibilidade à medida que os ambientes evoluem.

O Apex oferece conscientização global sobre a saúde e o desempenho dos serviços de TI, permitindo, ao mesmo tempo, que equipes passem rapidamente da detecção para a investigação quando surgem anomalias. Alertas integrados, análise contextual e fluxos de trabalho de investigação ajudam as equipes de NetOps, DevOps e SecOps a determinarem rapidamente se os problemas têm origem na rede, na aplicação, no cliente ou em um possível evento de segurança.

Ao combinar as informações de desempenho com recursos de investigação de nível forense, o Apex acelera a análise da causa raiz e permite que as equipes resolvam incidentes operacionais e de segurança com maior confiança.

CENTRO DE COMANDO PARA NETSECOPS

- **Pontuação da experiência do usuário final automatizada e alimentada por aprendizado de máquina** converte vários KPIs em uma única métrica fácil de entender. Quando combinada com as deduções detalhadas de pontuação que isolam automaticamente o(s) domínio(s) do problema, fornecem as informações necessárias para priorizar uma correção rápida
- **Observer Threat Forensics com inteligência de ameaças alimentado pela CrowdStrike®** combina informações em nível de pacote com inteligência sobre adversários para enriquecer os fluxos de trabalho de detecção e investigação. Ao incorporar o contexto de ameaças diretamente na experiência de investigação, as equipes podem acelerar a triagem, validar ameaças com alta confiança e obter visibilidade acionável em ambientes híbridos.
- **Opções flexíveis de fonte de dados**, incluindo pacotes, metadados e fluxo enriquecido, oferecem a visão certa para todas as partes interessadas, desde o engenheiro de rede até a linha de proprietário do negócio

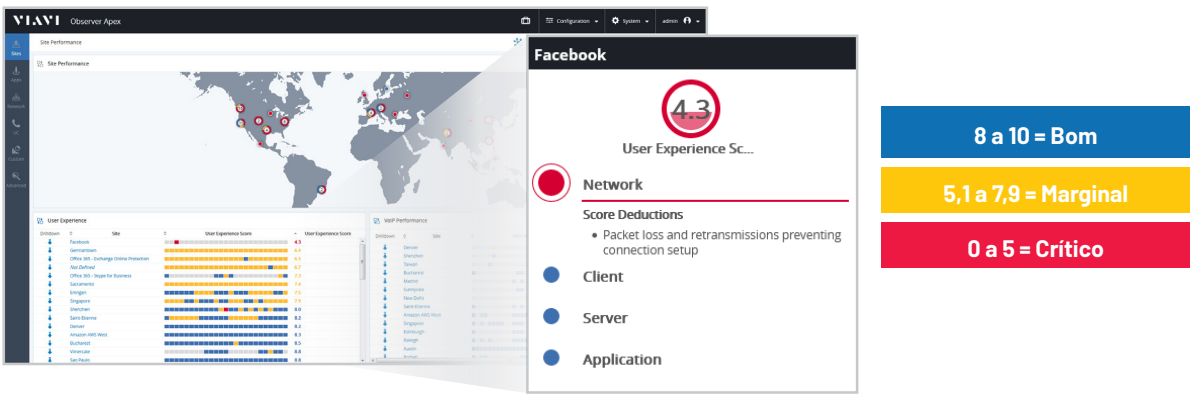
- **Painéis personalizáveis** para inteligência operacional global, com fluxos de trabalho eficientes que permitem rápida identificação e resolução de problemas para NetOps, SecOps e DevOps
- **Mapeamento de dependências de aplicações sob demanda (OD-ADM)** permite visibilidade rápida e precisa de aplicações de várias camadas, sem necessidade de configuração
- **Gestão integrada de desempenho e perícia** para uma resposta rápida a anomalias e violações de segurança cibernética
- **Recursos de inspeção profunda de pacotes (DPI)** abordam o desafio de entender a composição do tráfego de rede e determinar se o tráfego não crítico está afetando negativamente os principais serviços de negócios e usuários finais
- **Análise de certificado digital** identifica certificados que expiraram ou estão prestes a expirar e destaca protocolos desatualizados, ajudando a garantir a conformidade e o serviço ininterrupto para os usuários
- **Comunicações unificadas (UC)** usam seu fluxo de trabalho para orientar especialistas em UC de resumos globais e visualizações específicas do local a detalhes de chamadas interativas. Os pacotes e dados de fluxo são perfeitamente integrados para visualizar um único caminho de chamada ponto a ponto ou multiponto complexo por meio da infraestrutura de rede
- **Ingestão e análise de registos de fluxo na nuvem** proporciona a visibilidade necessária no tráfego na nuvem, auxiliando na detecção de ameaças à segurança, na identificação de anomalias e na aderência à conformidade para ambientes na nuvem, como Amazon Web Services (AWS) e Microsoft Azure
- **Opções flexíveis de implantação**, desde dispositivos específicos para data center até imagens de máquinas virtuais para implantações de nuvem simples e eficientes

GESTÃO DE DESEMPENHO

Pontuação da experiência do usuário final (EUE)

A Apex elimina as suposições na avaliação de satisfação do usuário com análises patenteadas alimentadas por aprendizado de máquina para analisar e avaliar com precisão todas as comunicações. Cada pontuação é classificada de 0 a 10 utilizando um código de cores e uma classificação para representar o desempenho da perspectiva do usuário, levando em conta o comportamento exclusivo do ambiente e de aplicação para eliminar falsos positivos.

As pontuações fornecem visibilidade da experiência de um único usuário ou podem ser expandidas para um site, um serviço ou uma visão empresarial global. O Apex vai um passo além, isolando o problema na rede, no cliente, no servidor ou no domínio da aplicação com descrições de problemas fáceis de entender.



Painéis personalizados no nível de negócios

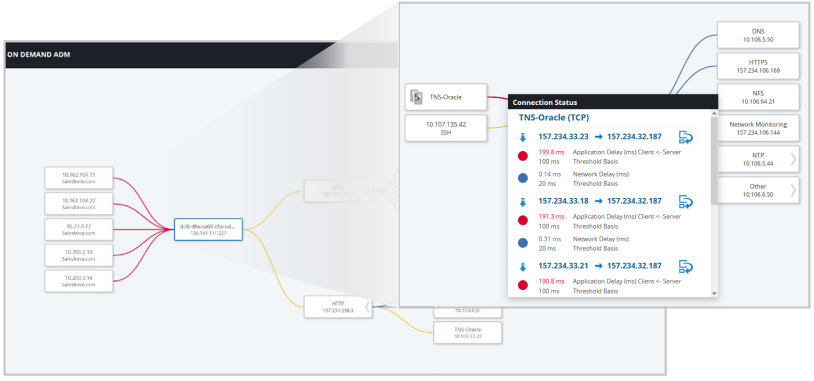
Painéis definidos pelo usuário e baseados em geolocalização permitem a visão integrada e abrangente em toda a empresa sobre a integridade da prestação de serviços.

Troubleshooting de fluxos de trabalho

Fluxos de trabalho orientados por sites e serviços integrados à pontuação da experiência do usuário final significam que as equipes de TI podem obter visão integral instantânea de todos os recursos em todo o mundo e, em seguida, detalhar rapidamente a um usuário individual para resolução rápida de problemas.

Inteligência de aplicações multinível sob demanda

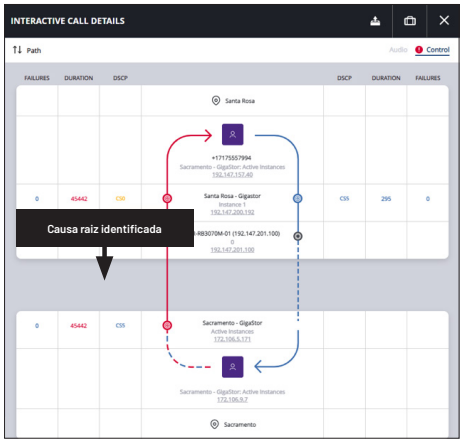
O OD-ADM oferece reconhecimento de serviços de multicamadas, descoberta rápida de interdependências de aplicações e renderização ad hoc de mapas que visualizam esses relacionamentos complexos com clareza. Com um único clique, o Apex gera todo o mapa e automaticamente, identificando e destacando as piores conexões para que os usuários possam atribuir rapidamente a prioridade de troubleshooting.



Mapas de dependência de aplicações automatizados com pontuação da experiência do usuário final integrada

Comunicações Unificadas (UC)

Os dashboards e fluxos de trabalho do Apex UC orientam com eficiência os especialistas em VoIP e UC, desde resumos globais e vistas específicas do local até visualizações exclusivas e interativas de detalhes da chamada. Somente o Observer combina perfeitamente pacotes e dados de fluxo para visualizar o caminho de uma única chamada ponto a ponto ou multiponto complexa por meio da infraestrutura de rede, identificando as origens da degradação de qualidade e oferecendo acesso com um clique aos dados de pacote relevantes, quando necessário.



Detalhes interativos da chamada identificam a causa raiz das degradações de qualidade.

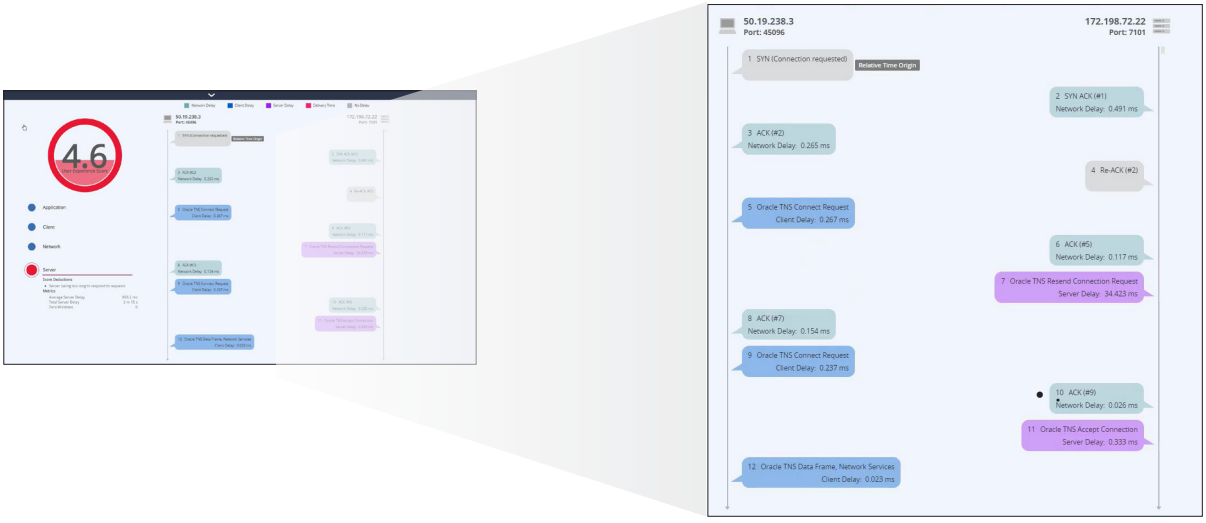
Os principais benefícios incluem:

- **Mapeamento visual da jornada:** transformação de pacotes e dados de fluxo em visualizações intuitivas para o caminho das chamadas
- **Resolução rápida de problemas:** reduza significativamente o MTTR com fácil identificação da causa raiz de problemas de desempenho de UC
- **Interface fácil de usar:** interface fácil de usar e entender, que permite capacitar não especialistas com representações simplificadas de chamadas complexas de UC multiponto e ponto a ponto

ANÁLISE FORENSE DE REDES E SEGURANÇA

A perícia da rede do Observer integra duas fontes de dados complementares: pacotes e fluxo enriquecido, além da capacidade de reter esses dados por longos períodos de tempo. As opções de implantação de imagem de máquina virtual permitem a coleta e a análise de pacotes e fluxos enriquecidos para aplicações hospedadas na nuvem. Chegar à causa raiz de muitos problemas de desempenho e violações de segurança cibernética começa com metadados e painéis intuitivos, mas frequentemente termina com fluxos de trabalho lógicos que levam à visibilidade dos dados subjacentes, às vezes dias após o evento. É por isso que o Observer continua apoiando os detalhes por longos períodos.

Conforme descrito acima, muitas anomalias de desempenho são rapidamente isoladas com pontuação da experiência do usuário final. No entanto, quando são necessários detalhes de maior fidelidade, os dados de suporte ficam instantaneamente disponíveis.



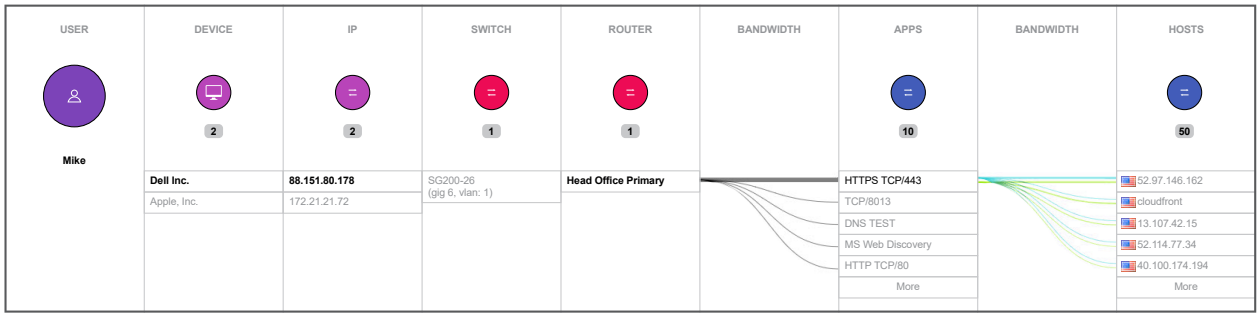
Pontuação da experiência do usuário final com a conexão associada ao intervalo de comunicações dinâmicas

Perícia da conversa

Com os dados do pacote capturados pelo Observer, cada transação, do início ao fim, está disponível para revisão e ações de investigação. Fluxos de trabalho eficientes orientam os usuários do painel global para pacotes individuais, sempre que necessário, em apenas algumas etapas.

Com a visibilidade adicional proporcionada pela identificação de aplicações orientadas por DPI, o Observer fornece informações avançadas sobre o tráfego de rede. Essa recurso permite que os engenheiros de rede identifiquem facilmente o tráfego em execução nas portas fora de padrão, quantificando o tráfego não crítico e analisando mais profundamente protocolos como HTTP e HTTPS. Os recursos de DPI do Observer permitem identificar mais de 4.300 aplicações, proporcionando clareza imediata se a comunicação é uma transação comercial ou de outro tipo.

Perícia de fluxo enriquecido



Visualização do Observer GigaFlow IP Viewer da atividade do usuário na infraestrutura de rede para cada comunicação

Ao compilar informações de Camada 2 a Camada 3 em um único registro de fluxo enriquecido, o Observer pode produzir visualizações interativas exclusivas que ilustram as relações entre usuário, endereço IP, endereço MAC e uso de aplicações em toda a rede. Os usuários podem simplesmente inserir um nome/ID de usuário ou endereço IP e encontrar imediatamente todos os dispositivos, interfaces e aplicações associados a ele. Descobrir o que está conectado e quem está se comunicando em toda a sua rede nunca foi tão fácil.

Gerenciamento de certificados digitais

O Observer monitora handshakes SSL/TLS enquanto analisa o tráfego da rede, identificando certificados digitais que expiraram ou estão prestes a expirar e fornecendo notificações proativas. Ele identifica servidores que publicam sessões inseguras, destaca protocolos desatualizados, valida a conformidade e ajuda a garantir um serviço ininterrupto para os usuários.

O painel de análise de certificados fornece a versão TLS, o status de expiração do certificado e as distribuições do Cipher Suite.

Para os engenheiros e administradores de rede, garantir o tempo de atividade e a satisfação do cliente é essencial para o fornecimento de serviços baseados na Web. A transição de métodos de relatórios manuais, como planilhas, para uma abordagem proativa de análise de certificados simplifica o processo, protegendo sua empresa contra possíveis interrupções relacionadas a certificados.

Os principais benefícios incluem:

- **Monitoramento proativo:** análise, relatórios e notificações em tempo real mantêm você à frente da expiração do certificado
- **Informações de segurança aprimoradas:** obtenha uma visão clara das versões SSL ou TLS em operação, permitindo a rápida desativação de protocolos desatualizados ou inseguros
- **Serviço ininterrupto:** ao identificar e corrigir problemas relacionados a certificados, possíveis interrupções são evitadas, garantindo uma experiência perfeita ao usuário

Quando se trata de segurança cibernética, a melhor proteção contra ameaças exige uma estratégia em três etapas de prevenção, detecção e resposta.

Prevenção		Detecção	Resposta
• Firewalls • Prevenção de DDoS • Prevenção de perda de dados • Prevenção de intrusão • Antivírus e malware	• Criptografia • Anti-spam/Phishing • Controles de acesso • Segurança de endpoint	• Detecção de intrusão • Gerenciamento de eventos de segurança (SIEM) • Descoberta de endpoint	• Perícia de rede • Gerenciamento de eventos de segurança (SIEM)

Para muitas organizações, o foco frequentemente é a prevenção e detecção; até que uma violação seja confirmada e a war room comece a responder à ameaça. É neste momento que ter acesso imediato a todas as atividades da rede, incluindo o histórico, é fundamental para limitar os danos e garantir com segurança que "está tudo bem".

É aqui que a perícia da rede é inestimável. O Observer oferece o poder combinado de tráfego com a perícia de fluxo enriquecido, permitindo que seus negócios voltem a funcionar respondendo como, quem, o que e onde de cada violação de segurança cibernética.

Perícia do tráfego

Como os dispositivos estão ou estavam conectados?

Quem está ou estava se comunicando?

Perícia de fluxo enriquecido

O que é ou foi transmitido?

Até onde as ações questionáveis se estenderam?

Ao responder a essas perguntas, as equipes de TI podem determinar rapidamente o "vetor de ataque" (como o malfeitor contornou as medidas de prevenção e detecção para conseguir entrar) e quais serviços de TI, dispositivos ou dados confidenciais de clientes/negócios foram comprometidos. Assim que isso for realizado, é possível fazer a contenção e financiar avaliação de danos.

OBSERVER THREAT FORENSICS

Visibilidade de ameaças acionáveis para investigação e resposta confiáveis

O Observer Threat Forensics adiciona uma nova dimensão à análise forense de rede, infundindo fluxo enriquecido e evidências de camada de pacotes com inteligência de ameaças continuamente atualizada alimentada pela CrowdStrike®. Isso capacita as equipes a correlacionarem o comportamento do adversário com padrões de tráfego suspeitos, alertas de segurança e degradações de desempenho, tudo em tempo real.

Ao incorporar indicadores de comprometimento (IOCs), TTPs de invasores e contexto do adversário diretamente na experiência de investigação, o Observer permite que os analistas validem ameaças rapidamente sem a necessidade de emenda manual de dados ou enriquecimento tardio. Os alertas integrados e os fluxos de trabalho de investigação permitem que as equipes de segurança e de rede comecem a triagem e análise diretamente na plataforma, acelerando o tempo de compreensão e ação.

Seja acionado por indicadores de ameaças conhecidos ou comportamento inesperado da rede, cada alerta fornece acesso adaptável a dados de pacotes brutos, metadados de fluxo enriquecidos e inteligência contextual de ameaças. Desta forma, os analistas podem avaliar rapidamente o impacto, investigar o escopo, determinar a causa raiz e responder de maneira decisiva em ambientes híbridos.

Ao contrário das soluções tradicionais que normalmente começam no "dia um", o Observer Threat Forensics permite uma análise retrospectiva verdadeira, tornando possível que as equipes de segurança rastreiem as ameaças até o "dia zero". Com dados de fidelidade total retidos ao longo do tempo, os analistas podem reconstruir a linha do tempo completa do ataque, mesmo antes do primeiro alerta, para descobrir a causa raiz, os pontos de entrada e o movimento lateral a partir de uma única fonte de verdade.

Os principais benefícios incluem:

- **Correlação em tempo real** da atividade da rede com a inteligência adversária, reduzindo o tempo médio de resolução (MTTR) ou a incerteza
- **Análise retrospectiva** com visibilidade do "dia zero", para descobrir as atividades de ameaça usando evidências de perícia antes da detecção inicial
- **Contexto incorporado do invasor** e TTPs que apoiam triagem e investigação confiantes
- **Mudança direta de alertas para evidências de pacotes** e dados de fluxo enriquecidos para rápida avaliação de escopo e impacto
- **Visibilidade compartilhada** que fortalece a colaboração entre as equipes NetOps e SecOps

O Observer Threat Forensics ajuda a unificar as operações de rede e segurança com uma visão compartilhada e de alta fidelidade que correlaciona desempenho, comportamento e atividade de ameaças. Ao combinar evidências forenses de rede, metadados enriquecidos e inteligência contra ameaças em uma plataforma unificada, as equipes experimentam a clareza necessária para acelerar a resposta e resolver incidentes com confiança.

VISÃO GERAL DO OBSERVER

A plataforma Observer da VIAVI é uma solução abrangente de gerenciamento de desempenho e segurança que capacita as equipes de rede, operações e segurança com informações acionáveis em ambientes híbridos. O Observer Apex coleta metadados de transações de várias fontes de dados para cálculo da pontuação EUE. Ele integra detecção e investigação de ameaças em nível forense para fornecer visibilidade compartilhada e uma única fonte de verdade para equipes de NetOps e SecOps.

Como painel integrado e recurso de geração de relatórios, o Apex serve de ponto de visibilidade global central e ponto de partida para rápido troubleshooting com fluxos de trabalho otimizados que ajudam a identificar a causa raiz usando pacotes, metadados e fluxo enriquecido e aprimorado. Com contexto de ameaça incorporado e acesso direto a dados forenses, as equipes de segurança podem validar incidentes, avaliar o impacto e isolar rapidamente a causa raiz.

O Observer ajuda as equipes de TI de três maneiras essenciais:

- **Localização dos serviços** – o Observer oferece capacidade de observação em todos os ambientes de hospedagem, seja em nuvem privada, usuários remotos, nas instalações das filiais ou no data center. Não importa a localização, o VIAVI Observer tem tudo o que você precisa.
- **Fontes de dados** – o Observer oferece opções de visibilidade flexíveis usando pacotes, fluxo enriquecido e metadados. Essa abordagem multicamadas suporta o troubleshooting de desempenho e a análise forense pós-violação. Com fluxos de trabalho baseados em funções e alertas ricos em contexto, as equipes podem investigar com confiança, desde anomalias de serviço até ameaças à segurança, usando os dados certos no momento certo.
- **Escala de implantações –** comece pequeno e dimensione conforme as demandas operacionais e de segurança evoluem. A VIAVI oferece modelos de implantação flexíveis e preços de assinatura em níveis para alinhar com suas necessidades de OpEx ou CapEx, permitindo visibilidade escalável e convergência NetSecOps sem exceder o orçamento ou os recursos.

Saiba mais em viavisolutions.com.br/apex

viavisolutions.com.br

Contato +55 11 5503 3800
Para encontrar o escritório mais perto de você, visite viavisolutions.com.br/contato

apex-br-ec-pt-br
30194043 915 0326