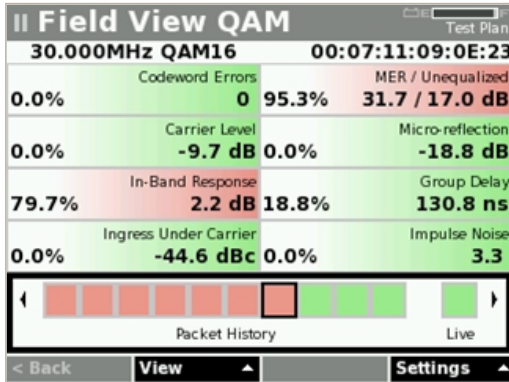


Field View QAM™

상향 경로에서 찾기 힘든 손상을 찾아서 복구하는 데 사용되는 간단한 단일 기술자 문제 해결 도구

DSAM^{XT}의 Field View QAM

주요 장점

- 반복적인 장애 발견 또는 수리로 인한 고객 이탈 위험 감소로 매출 보호, 최악의 선형 장애 문제의 사전 해결로 가입자 만족도 증가
- 스펙트럼 분석에서 놓치는 업스트림(상향) 서비스 장애 확인이 가능
- 가정 내 및 HFC 서비스 문제 모두를 한 사람이 해결 가능
- 반복적인 케이블 재설치 및 확인 작업 감소로 OpEx 절감

어플리케이션

- 고객 현장 대 HFC에서의 신속한 장애 파악
- 라이브 모뎀 문제 해결(인밴드 및 인서비스)
- Codeword 에러 감지 및 MAC 주소 추출
- 극소 반사(Micro-Reflection), 인밴드 주파수 반응 및 그룹 지연 문제의 신속한 식별

차세대 JDSU 디지털 서비스 분석 미터(DSAM) 소프트웨어는 이미 다기능 DSAM^{XT} 제품군에 새로운 여러 가지 기능을 추가로 제공합니다. DSAM Field View QAM을 사용하면 모뎀 문제를 한 사람이 해결할 수 있어, 현장 작업을 개선하면서 능률적인 업무 처리가 가능할 뿐 아니라 문제를 찾아서 해결하는 시간과 인력을 줄일 수 있습니다.

반복적인 장애 발견 또는 수리로 인한 고객 이탈 위험 감소로 매출을 보호하고 최악의 선형 장애 문제의 사전 해결로 가입자 만족도를 높일 수 있습니다. 대부분의 관리자와 감독자들은 케이블 모뎀 단말 시스템(CMTS)에서 노드 상태 정보에 액세스할 수 있습니다. 손상이 가입자 서비스에 미치는 영향을 알면 이러한 보고서에서 최대 위반자를 식별하고 케이블 모뎀 MAC(Media Access Control)과 가입자 주소를 찾아낼 수 있습니다. 그런 다음 불만이 발생하기 전에 Field View QAM으로 가장 중요한 문제를 사전에 찾아서 수정할 수 있도록 기술자를 파견할 수 있어, 전반적인 노드 상태와 가입자 만족도가 모두 증가합니다.

스펙트럼 분석기와 스위프 도구로는 발견되지 않는 업스트림(상향) 손상을 확인할 수 있습니다. 전통적인 스펙트럼 분석 도구로 깨끗한 스펙트럼을 관찰하면 선명한 리턴 경로를 확인할 수 있습니다. 그러나 CMTS와 기타 다른 보고 도구에서 보고한 전반적인 노드 상태를 보면 여러 기술자들로 이루어진 팀이 노드에서 작업해 한 번에 몇 주 동안에 걸쳐 노이즈 문제를 해결했는데도 여전히 상태가 양호해지지 않은 것으로 나타납니다. Field View QAM을 사용하여 기술자들은 극소 반사(Micro-Reflection), 인밴드 주파수 반응 및 그룹 지연 문제를 신속하게 식별할 수 있습니다. PathTrak에 MACTrak™ 기술과 함께 DSAM을 사용할 경우 기술자들은 상향 캐리어의 전반적인 상태를 쉽게 식별할 수 있습니다.

Field View QAM

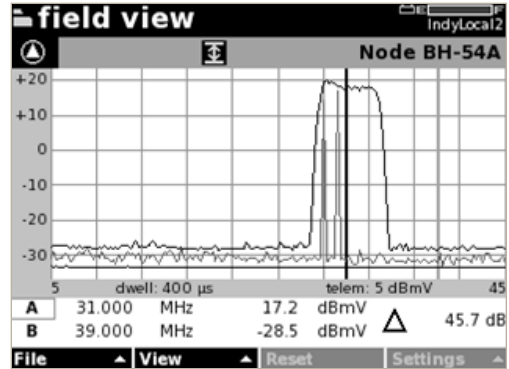
케이블 모뎀 문제의 1인 해결 시 서비스에 영향을 주는 손상이 해결되었음이 실시간에 확인됩니다. DSAM^{XT} (Field View QAM 포함)은 PathTrak MACTrack Impairment Dashboard를 현장 기술자에게 자동으로/독립적으로 제공할 수 있습니다. 핵심 측정값이 녹색 및 적색으로 표시되는 간소화된 장애 대시보드가 기술자에게 작업을 계속할 것인지, 말 것인지를 신속하게 알려주기 때문에 극소 반사(Micro-Reflection) 및 임펄스 노이즈와 같은 Codeword(패킷 안의 데이터 손실 지표) 에러를 유발하는 문제가 수정되었는지 여부 확인이 가능합니다.

Codeword 에러 감지 및 MAC 주소 추출 기능으로 라이브 모뎀 (인밴드 및 인서비스) 문제 해결이 간소화되었습니다. 특정 MAC 주소(CPE, CM 또는 DSAM만)에 대한 필터링으로 MACTrak 이 이러한 특정 패킷을 식별 및 복조할 수 있습니다. 불균등 변조 오류율(MER), 극소 반사(Micro-Reflection), 인밴드 반응 및 그룹 지연과 같은 데이터가 실시간에 DSAM으로 전송됩니다. 패킷은 또한 MACTrak에 의한 복조 시 DSAM^{XT}에 실시간에 컬러로 표시됩니다. 녹색은 패킷이 깨끗하고 손상에 의해 영향을 받지 않은 패킷을 나타내며 적색은 손상이 있는 패킷을 나타냅니다. Field View QAM을 사용하여 기술자들은 선형 손상의 공통적인 원인인 손상된 케이블과 불량 및 부식 커넥터, 물에 의해 손상된 구성 요소 등을 쉽게 찾아낼 수 있습니다. MACTrak의 강력한 기능으로, 현장에서 작업하면서 신속하게 선형 장애 원인을 찾아내 보십시오.

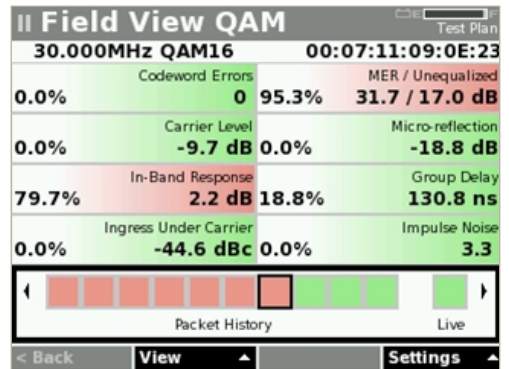
현장에서 작업하는 동안 랩톱 컴퓨터를 가지고 다닐 필요가 없습니다. 기술자들은 버킷 트럭, 뒤뜰, 도달하기 어려운 위치, 지하층, 좁은 공간 등에서 작업하면서 HFC 네트워크의 앰프 (증폭기), 스플리터 및 기타 구성 요소에 접근할 수 있습니다. 문제를 진단하고 찾아서 해결한 후 해결 여부를 확인하기 위해 DSAM 및 랩톱 컴퓨터 모두를 가지고 다니는 것은 어렵고 비현실적인 일입니다. 현재 솔루션에서는 보통 기술자들이 WebView Impairment Dashboard를 보기 위해 트럭으로 돌아가야 합니다. DSAM에 이 대시보드를 장착하면 시간이 상당히 절약됩니다.

Field View QAM은 JDSU의 혁신적인 MACTrak 기술을 기반으로 한 RPM3000 또는 HCU200 포함 PathTrak 상향 모니터링 시스템과 완벽한 상호 운영이 가능합니다.

MACTrak과 함께 DSAM 및 PathTrak RPM3000/HCU-200에 들인 투자를 완벽히 활용함으로써 평균 수리 시간(MTTR, Mean Time To Repair)을 줄이고 고객 만족도(QoE)를 높일 수 있습니다!



스펙트럼 분석 시 눈에 띄지 않는 장애



Field View QAM 사용 시 눈에 띄는 동일 장애



WebView™의 PathTrak Dashboard



북미
전화: 1 866 228 3762
팩스: +1 301 353 9216

중남미
Tel: +1 954 688 5660
팩스: +1 954 345 4668

아시아 태평양
전화: +852 2892 0990
팩스: +852 2892 0770

EMEA
전화: +49 7121 86 2222
팩스: +49 7172 86 1222

www.jdsu.com/test