

## Responsable support logiciel R&D (H/F)

Groupe Solution de supervision



### Contrat à Durée Indéterminée

Société	Viavi Solutions - <a href="http://www.viavisolutions.com/">http://www.viavisolutions.com/</a>
Poste basé à	Saint-Etienne
Division	Network Service Enablement (NSE)
Rattachement hiérarchique	Chef de Groupe R&D
Date	2 février 2022

#### **Entreprise :**

VIAMI (NASDAQ: VIAV) a derrière elle un historique de plus de 90 années d'innovations technologiques, ayant su évoluer pour rester en tête et en adéquation avec les enjeux commerciaux les plus innovants. Nous fabriquons des équipements, logiciels et systèmes qui favorisent la planification, le déploiement, la certification, la maintenance et l'optimisation de toutes sortes de réseaux - comme les réseaux de téléphones mobiles, de fournisseurs d'accès internet, de grandes entreprises et de centres de données.

En outre, nous sommes également à l'avant-garde de la sécurité optique - nous manipulons la lumière afin de développer et fournir des solutions optiques qui sécurisent les devises mondiales ainsi que des applications de performance et de sécurité pour les produits électroniques de grand public.

Nous sommes les personnes qui, derrière nos produits, participons à garder le monde connecté - à la maison, à l'école, au travail, sur les terrains de jeux et partout ailleurs !

#### **Descriptif du poste :**

**Vous souhaitez intégrer une entreprise ou travail rime avec bonne ambiance ? Et si vous relevez ce nouveau challenge ?**

Dans le cadre de la croissance de sa ligne de produit dédiée à la construction et à la supervision des réseaux de fibres optiques, Viavi Solutions France recherche un manager en charge du support logiciel R&D.

Au sein du Département R&D basé à Saint Etienne (60 personnes), Centre d'excellence Optique du groupe Viavi Solutions, vous serez rattaché au responsable du groupe solution de supervision.

Vous aurez en charge la responsabilité de l'équipe support R&D de notre solution web de supervision et serez le point de contact des équipes « service et support client » qui assurent l'interface directe avec le client.

Vos principales missions seront :

- Création, mise en place et gestion de l'équipe support R&D (2 personnes immédiatement).
- Gestion et résolution des tickets R&D : Depuis la création du ticket par les équipes « services » jusqu'à la résolution de l'incident.
- Communication régulière avec les équipes « service et support client » quant à l'avancement de la résolution des problèmes.
- Travailler conjointement avec les équipes de développement logiciel R&D, principalement concernant la mise en place de correctifs, des tests et de la génération des versions logicielles.

Du fait de nos engagements contractuels avec nos clients, vos amplitudes et horaires de travail seront particuliers (6h00 – 13h00) effectués uniquement sur seulement 3 jours consécutifs dans la semaine (Lundi/Mardi/Mercredi ou Mercredi/Jeudi/Vendredi), avec des astreintes à effectuer également le week-end (1 week-end sur deux : samedi et dimanche : 08h00 – 20h00).

#### **Profil Recherché :**

- Ingénieur de formation (Filière classique privilégiée : CPGE/Ecole d'ingénieurs) avec idéalement une première expérience dans le management d'une équipe de support logiciel.
- Expérience significative dans le développement logiciel.
- Des compétences dans les technologies suivantes seraient appréciées afin d'appréhender du mieux possible l'existant :
  - Back-end: Java (Spring/J2EE).
  - Front-End: HTML/CSS/ Typescript/Angular.
  - Linux et reseaux.
  - Base de données: PostgreSQL.
  - Une expérience des plateformes Cloud ou DevOps avec (Docker/Kubernetes) serait un plus.
- Leadership reconnu, bon esprit de synthèse et très bonne aptitude à communiquer, capacité de résistance à la pression.
- Bon niveau d'anglais exigé du fait de notre organisation et de notre base installée à travers le monde.

Ce que nous vous proposons :

- Un accord d'intéressement attractif
- Une charte télétravail
- Un compte épargne temps
- Un Plan de formation riche et varié
- L'intégration d'un Groupe Leader sur son marché

### **Contact**

Les candidats peuvent faire parvenir leur dossier de candidature par courrier ou messagerie électronique auprès de :

Viavi Solutions France SAS  
Direction des Ressources Humaines  
34, Rue Necker - CS 42903  
42029 Saint Etienne Cedex 01  
E-mail : [gaëlle.bougouin@viavisolutions.com](mailto:gaëlle.bougouin@viavisolutions.com)