

VIAVI

Field View QAM

一个简单的，适用于单个技术人员进行检修故障的工具，用于定位和修复反向路径中难以查找的损伤

下一代 VIAVI Solutions™ 数字业务分析仪(DSAM) 软件为多种类型的 DSAM^{XT} 带来许多新的功能系列提供了大量新功能。利用 DSAM^{XT} Field View QAM，只需一人就可以解决 cable modem 的问题，从而减少了查找和修复时间及人力开销，同时改善并简化了现场操作。

降低由于重复进行故障查找或维修而导致客户产生不满情绪的风险，从而保证收入；主动修复最严重的线性损伤，从而提高用户满意度。大多数经理和主管都可以从他们的 CMTS 访问节点运行情况。通过了解故障对用户服务的影响，他们就可以确定这些报告中最主要的问题，查找 cable modem 的 MAC 地址，以及用户的街道地址。然后他们就可以主动派遣技术人员，并利用 Field View QAM™ 去确定和修复最严重的问题，避免客户投诉，从而同时提高节点总体性能和用户满意度。

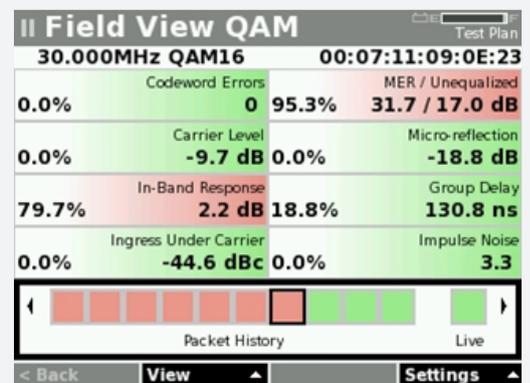
查看频谱分析仪和扫描工具发现不了的上行链路损伤。传统频谱分析工具观察原始频谱可能指示完好的反向路径，然而即使技术人员团队已花费数星期来处理节点的清理噪声问题，CMTS 和其他报告工具的报告还是显示总体节点运行情况不佳。利用 Field View QAM，技术人员可以迅速识别微反射、带内频率响应以及群延迟问题。而且通过利用 DSAM 以及 PathTrak 中的 MACTrak™ 技术，技术人员可以轻松验证反向链路载波的总体运行情况。

主要优点

- 降低由于重复进行故障查找或维修而导致客户产生不满情绪的风险，从而保证收入；主动修复最严重的线性故障问题，从而提高客户满意度
- 能够查看频谱分析遗漏的上行服务损伤
- 只需一人即可对用户住宅和 HFC 服务的问题进行故障排除
- 减少重复的上门服务，降低运营开支

应用

- 迅速划分来自客户驻地地和 HFC 的故障
- 对在线的 cable modem 进行故障定位（带内和服务中）
- 检测码字错误并提取 MAC 地址
- 识别微反射、带内频率响应以及群延迟问题



DSAM^{XT} 的 Field View QAM 功能

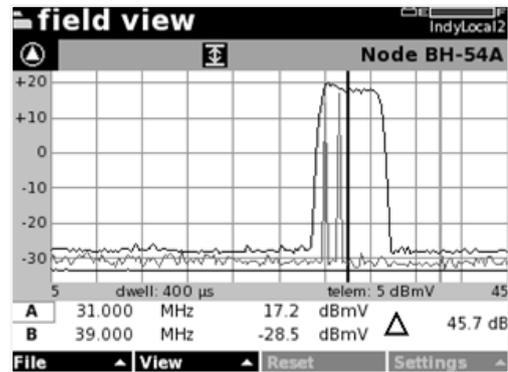
单人进行 cable modem 的排障，实时确认是否已修复影响服务的故障。DSAM^{XT} 利用 Field View QAM，可自动/独立地将 PathTrak MACTrak 故障仪表板提供给现场的技术人员。简化的故障仪表板（其中以绿色和红色显示关键测量数据）可以为技术人员提供一个快速的通过/失败指示器，使其能够确认是否已修复微反射和脉冲噪声等导致码字错误的问题。

通过码字错误检测和 MAC 地址提取简化了在线 modem 的故障排除（带内和服务中）。过滤特定的 MAC 地址（CPE、CM 或仅限 DSAM）使 MACTrak 可以识别和解调这些特定地址的数据包。相应的解调数据，例如未均衡的 MER、微反射、带内响应以及群延迟，会实时传回 DSAM^{XT}。数据包在 DSAM^{XT} 上用不同颜色显示。MACTrak 解调这些数据包时，在时间图中以不同颜色显示这些数据包：绿色表示数据包是正常的，不存在损伤；红色表示数据包存在错误。Field View QAM 使技术人员可以迅速地定位损坏的电缆、不良及受腐蚀的接头，以及因为浸水而损坏的期间，这些都是造成线性损伤的常见原因。利用 MACTrak 的强大功能，在现场快速找出线性损伤的原因。

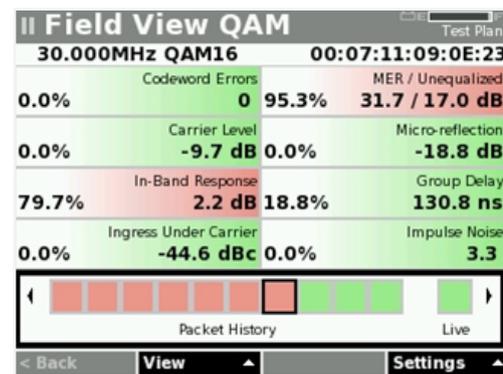
在现场工作时可以不必携带笔记本电脑。为了检查 HFC 网络中的放大器、分配器和其他器件，技术人员经常需要在起重机车、后院、地下室和低矮空间等难以达到的位置中工作。如果要携带 DSAM 和笔记本电脑在这些地方诊断、定位和修复故障并确认故障是否已排除，既困难又不现实。当前解决方案通常需要技术人员返回其工作车辆查看 WebView 故障仪表板。在 DSAM 上操作此仪表板会明显节省时间。

采用 VIAVI 独创的 MACTrak 技术，Field View QAM 可以与 PathTrak 返回路监控系统（RPM3000 或 HCU200）完全配合使用。

通过充分利用 DSAM 和 PathTrak RPM3000/HCU-200（采用 MACTrak），减少平均维修时间 (MTTR) 和提高用户满意度 (QoE)。



通过频谱分析无法发现的损伤



在 Field View QAM 下可显示同样的损伤



WebView™ 中的 PathTrak 仪表板



北京
电话: +8610 6476 1300
传真: +8610 6476 1302
上海
电话: +8621 6859 5270
传真: +8621 6859 5265
深圳
电话: +86755 8691 0100
传真: +86755 8691 0001

© 2020 VIAVI Solutions Inc.
本文档中的产品规格及描述可能会有所更改，恕不另行通知。
fvqam-pb-cab-tm-zh
30173156 900 0611