



VIAMI

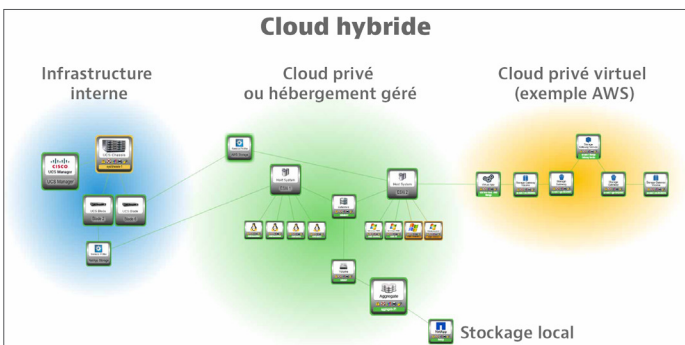


**Gestion de
l'infrastructure
Observer
SightOps**

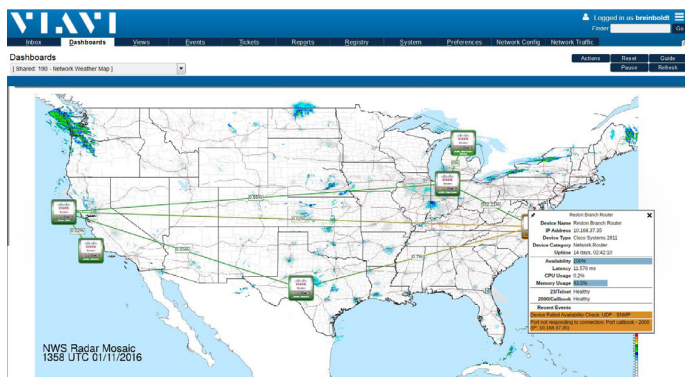
Instantanée. Intelligente. Intégrée.

Une visibilité complète pour l'informatique hybride

Observer® SightOps™ offre des tableaux de bord et un contrôle des pannes et des performances en temps réel qui permet de fournir des services professionnels essentiels via des infrastructures hybrides et traditionnelles. Détectez intelligemment la totalité de votre infrastructure informatique, depuis le data center jusqu'aux ressources cloud privées et publiques. La détection et le mapping des dépendances de prochaine génération permettent une automatisation intelligente grâce à la mise en correspondance des équipements, applications et systèmes avec les règles de contrôle, seuils, événements et alertes conformes aux meilleures pratiques.



SightOps vous fournit automatiquement une représentation visuelle de votre infrastructure, ainsi qu'une vue complète des paramètres de performances clés dans une série de tableaux de bord personnalisables par acteurs (métiers, clients...). Détectez, suivez et cartographiez automatiquement les dépendances inter-technologies dans votre data center et votre environnement cloud public. Passez de vues globales à des vues granulaires pour identifier rapidement la cause des problèmes. SightOps détecte tous les éléments informatiques, que ce soit sur AWS, Azure, vCloud Air, dans un cloud privé ou sur site, et vous offre ainsi une vue exhaustive depuis un seul et même endroit.



Principaux avantages

Avec SightOps, les organisations informatiques bénéficient d'avantages précieux, notamment :

- Rentabilité rapide avec un besoin minime de services professionnels pour obtenir des résultats
- Réductions conséquentes de l'indisponibilité en entreprise et amélioration des délais moyens de résolution (MTTR) en cas de panne
- Regroupement conséquent de plusieurs outils de gestion informatique, ce qui réduit les coûts d'exploitation et les efforts administratifs et accroît le retour sur investissement
- Amélioration de la capacité de dépannage des interactions réseau/serveur/stockage complexes, qu'elles soient virtuelles, physiques ou dans le cloud
- Visibilité complète pour les clouds publics, notamment AWS, Azure, vCloud Air et IBM SoftLayer, ce qui permet aux entreprises informatiques de gérer tous leurs éléments IT de la même façon, où qu'ils se trouvent
- Permet la gestion d'une infrastructure informatique vraiment hybride sur une plateforme unique et avec des processus opérationnels cohérents, quelles que soient les technologies choisies
- Compare les performances, la latence et la disponibilité pour assurer une distribution des tâches optimale dans le cloud public ou privé
- Apporte les avantages de l'adoption précoce du cloud public en éliminant les obstacles de visibilité des services cloud
- La visibilité détaillée sur plusieurs plateformes de virtualisation permet de déployer rapidement une infrastructure unifiant cloud privé et de centre de données convergé
- La prise en charge de technologies SDN avancées comme Cisco ACI assure la pérennité et l'évolutivité de la trame de connexions réseau et du centre de données, et aide les entreprises à déployer SDN de manière optimale

Caractéristiques

Une véritable visibilité informatique hybride

SightOps contrôle et assure le suivi des performances des actifs informatiques dans un environnement informatique vraiment hybride, dans le cloud public, le cloud privé ou sur site. Avec une totale visibilité de contrôle sur les réseaux, les systèmes, le stockage et les applications où qu'ils se trouvent, SightOps permet aux entreprises d'adopter et de gérer de nouveaux environnements informatiques hybrides en toute confiance.

Gestion des événements et alertes

SightOps surveille les événements et active des alertes pour des dizaines de milliers de mesures d'équipement, de service, d'application et de réseau. Simple et configurable, SightOps gère les ressources et détecte les anomalies avant même qu'elles n'affectent les utilisateurs, en fournissant des données sur les conditions touchant toutes les ressources informatiques clés.

Lien infrastructure-entreprise

Avec SightOps, vous pouvez créer des groupes pour suivre l'impact des équipements et ressources sur les services et processus métiers. Il organise les équipements réseau et serveur en sous-ensembles spécifiques selon l'emplacement géographique, le service, le type d'équipement, le service d'application, et bien plus encore. Cela permet aux équipes informatiques d'établir des priorités en fonction de la gravité et de l'impact sur les activités, et d'accéder à une vue détaillée des groupes pour des analyses approfondies.

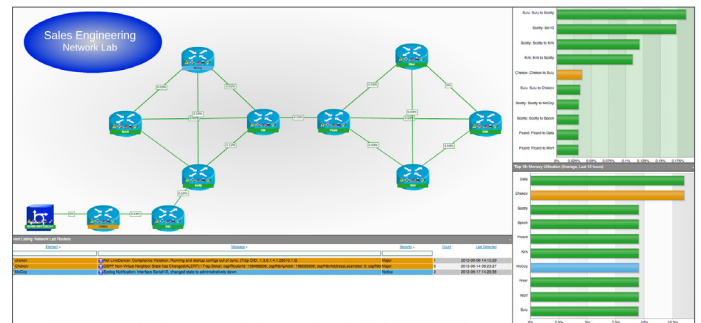
Gestion de l'état des services

SightOps fournit des vues complètes des services d'application, de base de données et Internet (sur et hors site). Il suit les performances et la disponibilité de composants spécifiques et génère des vues personnalisées de l'état, de la disponibilité et du risque au niveau de chaque service. Il offre une visibilité plus approfondie des services de haut niveau, sans ajouter de modules. Qu'il s'agisse d'un serveur Web frontal Apache™, d'une base de données Oracle® en back-end ou d'une solution middleware comme WebSphere® MQ, SightOps capture les mesures dont ont besoin ces plateformes, et de nombreuses autres, via plus de 1 500 applications PowerApps qui permettent une prise en charge étendue d'équipements et de technologies.



Détection des équipements et cartographie des dépendances automatiques

La technologie de détection de nouvelle génération mappe automatiquement les dépendances entre serveurs, éléments de réseau, ressources informatiques et systèmes de stockage, pour une visibilité en temps réel des causes des problèmes relevant de plusieurs domaines.



Gestion des actifs

Suivez chaque équipement de votre réseau et ses caractéristiques individuelles importantes, comme les disques durs amovibles, la RAM, les logiciels installés, etc. Utilisez les rapports, le contrôle des processus et le suivi centralisé de l'utilisation des actifs informatiques de SightOps, notamment la gestion des performances et des événements.

Centre d'assistance

L'intégration avec des alertes automatisées, le workflow de tickets et l'automatisation des dossiers d'exploitation permet de documenter et d'accélérer le processus de résolution des problèmes.

Gestion intelligente des paquets

SightOps peut extraire les paquets pertinents à partir d'Observer GigaStor™, qui correspondent aux périphériques, actifs et anomalies de service détectés. Cela simplifie considérablement à lier les ressources sous-jacentes aux problèmes de trafic, tout en optimisant le dépannage.

Mises à niveau efficaces

En éliminant les patches et les mises à jour séparés, SightOps est facile à mettre à niveau et demande beaucoup moins de ressources de services professionnels, ce qui réduit de manière significative les coûts de maintenance.

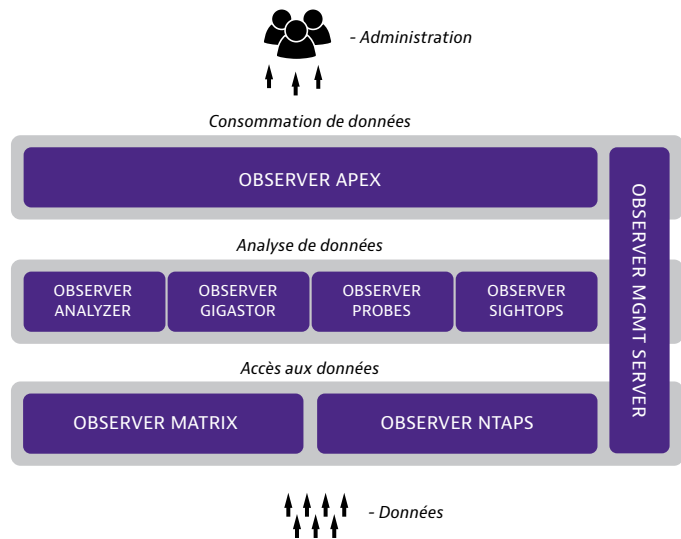
Intégration de la plateforme de gestion des performances Observer

La plateforme Observer est une solution informatique complète d'optimisation des applications, des infrastructures et du fonctionnement réseau. Le logiciel de plateforme pré-construit accélère considérablement la rentabilité en éliminant de nombreux problèmes d'intégration matérielle et logicielle, et de dépannage.

SightOps fait partie intégrante de la plateforme Observer et joue ainsi un rôle crucial pour offrir une visibilité complète du statut de l'infrastructure informatique hybride, tout en permettant de faire le lien entre l'état des ressources sous-jacentes et le comportement du trafic réseau.

SightOps fonctionne spécifiquement en tandem avec Observer Analyzer et GigaStor pour offrir les avantages suivants :

- Intégration des données d'infrastructure SightOps avec la connaissance du service de trafic réseau de capture des paquets GigaStor pour un dépannage rationalisé
- Automatisation de l'extraction de données GigaStor avec des alertes souples et définies par l'utilisateur, pour réduire le temps moyen de résolution ou extraire manuellement les paquets pour les enquêtes sur les anomalies de service personnalisé
- Alertes sur les alarmes SNMP générées par GigaStor et Analyzer basées sur les anomalies de service détectées
- Surveillance de l'état de tous les actifs matériels et logiciels de la plateforme Observer



Contactez-nous **+1 844 GO VIAVI**
(+1 844 468 4284)
+33 1 30 81 50 50

Pour contacter le bureau Viavi le plus proche,
rendez-vous sur viavisolutions.com/contacts

© 2016 Viavi Solutions Inc.
Les spécifications et descriptions du produit
figurant dans ce document sont sujettes à
modifications sans préavis.
sightops-br-ec-fr
30179667 001 0116