

VIAVI

SmartAccess Anywhere

通过实时现场远程支持防止重复上门服务

适用于 SmartOTDR、SmartClass 4800、MAP-2100、CellAdvisor 5G、MTS、OneAdvisor 和 OneExpert 平台

随着通信网络建设和部署的增加以满足用户带宽需求，现场工作人员中出现了大量可能缺乏经验的新技术人员，并且通常要求现有的工程师和技术人员学习新的工具和技术。同时，服务提供商必须保持网络质量和可靠性，以确保最佳的服务质量 (QoS)。现场技术支持人员是改善您业务运营许多方面的关键因素，这也是 VIAVI 开发 SmartAccess Anywhere 解决方案以直接解决此问题的原因。

SmartAccess Anywhere 应用程序能够为现场工作人员带来信心，因为不管他们身处何处，都始终能够得到专家的支持和指导。使用笔记本电脑、平板电脑或智能手机可以远程控制仪器，以便验证正确的仪器/测试配置，并实时启动、查看和分析测试结果。仪器连接到 IP 网络或互联网后即可进行远程支持。^{1, 2}

借助以太网、WiFi 和 4G/5G 智能手机连接²等一系列灵活的联网选项，现场仪器可以安全地连接到云，从而可以从桌面或其他现场位置对其进行远程访问和控制。此功能可为工作人员提供直接现场支持，无需再次上门服务便可立即修复问题。



主要优势

- 借助实时工作人员支持，可以避免不必要的重新上门服务，并提高远程工作效率
- 更快地推广新技术并降低培训/支持成本
- 第一次造访时便可解决现场问题
- 即时远程指导技术人员
- 确保一致的仪器配置和统一的测试结果
- 集中您的专家，最大限度地扩大现场支持覆盖范围
- 从世界任何地方访问仪器

应用

- 在长时间内或在下班时间从远程位置对网络问题进行故障排除
- 从任何地方访问 VIAVI 平台
- 专家可为现场工作人员提供即时支持
- 通过远程方式控制设备和传输文件¹
- 在保持远程访问的同时远程重新启动或升级固件¹

不要让网络或 IT 问题阻碍或停止支持

使用标准应用程序的远程访问或文件传输通常会被防火墙阻止，或者因为相关端口被阻止或不可用而受阻止。SmartAccess Anywhere 通过使用 SSH 隧道解决这些问题，允许用户通过任何网络连接安全地连接并获得支持。

从任何地方提供支持

在笔记本电脑/PC 上安装了 SmartAccess Anywhere 应用程序的总部专家和支持人员可以查看仪器的用户界面并对其进行远程操作。如果需要的专家已经在现场，安装在连接到互联网的手机或平板电脑上的 SmartAccess Anywhere 应用程序可以以完全相同的方式访问和控制现场仪器。甚至还可以通过机器到机器链接从一台仪器查看和控制另一台仪器³。

Distance m	Fault Detected
0.00	Bad or dirty connector
874.82	Bad Splice
1631.98	Bad Splice

Distance m	Fault Detected
0.00	Bad or dirty connector
874.82	Bad Splice
1631.98	Bad Splice

¹支持功能因仪器平台而异

²联网选项因仪器平台而异

³机器到机器功能和 Android/iOS 应用仅在某些 VIAVI 平台上提供

从 Apple App Store 或 Google Play 下载 SmartAccess Anywhere 应用。

